

## FAQ Hello Friends

### Wie kan deelnemen aan Hello Friends?

Enkel klanten met een Hello of Hello4You betaalrekening kunnen vrienden aanbrengen bij Hello bank!.

**Ben je begonnen aan je registratie bij Hello bank!**, maar heb je nog niet alle stappen doorlopen? Dan is dit het moment om dat te doen! We vroegen je via e-mail om ons nog enkele zaken te bezorgen (zoals bijvoorbeeld een kopie van je identiteitskaart of je ondertekend contract). Of misschien moet je nog digitaal tekenen. Check dus zeker je mailbox en activeer je rekening!

**Ben je er nog niet aan begonnen?** Geen probleem! [In slechts enkele klikken](#) word je helemaal Hello, en dat volledig gratis!\*

**Ben je personeelslid** van BNP Paribas Fortis, Fintro of zijn onderaannemers, of gehuwde, wettelijk of feitelijk samenwonende partner van een personeelslid, dan kan je helaas niet deelnemen aan deze actie.

\* Onder voorbehoud van aanvaarding van je aanvraag.

### Ik ben via Hello Friends klant geworden bij Hello bank!. Kan ik nu ook mijn vrienden uitnodigen om klant te worden en zo elk 25 euro verdienen?

Natuurlijk! Als jij ook graag alle voordelen van Hello bank! wil delen met je vrienden, dan kan dit zodra je je elektronische handtekening (M2) hebt ingevoerd in de Hello bank! app of je je papieren contract ondertekend hebt teruggestuurd.

**Let op**, het kan 7 dagen duren voor je gegevens in onze systemen verwerkt zijn.

### Hoeveel keer kan ik de actie delen met mijn vrienden?

Je mag per kalenderjaar tien vrienden aanbrengen via Hello Friends. Voor elke vriend(in) die via jouw persoonlijke link Hello bank! klant wordt, ontvang je 25 euro. Je vrienden zijn goud waard!

### Wat zijn de voorwaarden om 25 euro te ontvangen?

**Deel jij jouw persoonlijke Hello Friends link?** Dan ontvang je 25 euro indien je vriend(in) binnen de 45 dagen het volledige proces om Hello bank! klant te worden doorloopt en een eerste verrichting uitvoert met zijn of haar Bancontact-Visa Debit-debetkaart. Om de registratie te voltooien en helemaal Hello te worden, moet je vriend(in) zijn of haar elektronische handtekening (M2) invoeren in de Hello bank! app of het papieren contract ondertekend terugbezorgen.

**Ben je klant geworden via Hello Friends?** Dan ontvang je 25 euro indien je binnen de 45 dagen het volledige proces om Hello bank! klant te worden doorloopt en vervolgens binnen de daaropvolgende 45 dagen 25 verrichtingen uitvoert met je nieuwe rekening. Om je registratie te voltooien en helemaal Hello te worden, moet je een eerste verrichting met je Bancontact-Visa Debit-debetkaart uitvoeren. Verrichtingen zijn: betalingen, permanente opdrachten, domiciliëringen, geldopnames enz., met een minimumbedrag van 1 euro per verrichting.

**Opgelet**, deze actie is **niet cumuleerbaar** met andere acties van Hello bank!.

### Wanneer ontvang ik de 25 euro?

Voldoen jij en je vriend(in) aan de voorwaarden, dan ontvangen jullie 25 euro voor de 20<sup>e</sup> van de volgende maand.

### Ik open een gemeenschappelijke rekening. Wie ontvangt er 25 euro?

Als beide medehouders zich met een Hello Friends link geregistreerd hebben, krijgt de klant die de persoonlijke link stuurde tweemaal 25 euro. Schreven beide medehouders zich in via een verschillende Hello Friends link, dan ontvangen beide klanten die hun persoonlijke link deelden 25 euro.

**Beide medehouders** krijgen ook elk 25 euro op de gemeenschappelijke rekening gestort, als ze zich beiden geregistreerd hebben via een Hello Friends link en vervolgens 25 verrichtingen met hun gemeenschappelijke rekening uitvoeren.

*Heb je nog vragen? Hulp nodig? Contacteer ons gerust!*

02 433 41 41 (van maandag tot vrijdag van 7u tot 22u en zaterdag van 9u tot 17u)