

ALGEMENE VOORWAARDEN BETREFFENDE DE DEBETKAARTEN EN DE DIENSTEN EASY BANKING PHONE EN EASY BANKING WEB

Ook bekend onder de commerciële benaming Beveiligde telefooncode en Hello bank! web

Geldig vanaf 25.02.2019

I. ALGEMEEN

De diensten Geldopneming aan onze automaten in België en betalen bij handelaars (POS) in binnen- en buitenland, Geldopneming aan andere automaten, Self, Afdruk van rekeninguittreksels, Cash deposit gekoppeld aan een debetkaart enerzijds, en Easy Banking Phone en Easy Banking Web anderzijds, worden beheerst door de Algemene bankvoorwaarden van BNP Paribas Fortis nv, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1000 Brussel, Warandeborg 3, RPR Brussel, BTW BE 0403.199.702, FSMA nr. 25879A.

In overeenstemming met deze Algemene bankvoorwaarden, worden de specifieke modaliteiten van de diensten Geldopneming aan onze automaten en betalen bij handelaars (POS) in binnen- en buitenland, Geldopneming aan andere automaten, Self, Afdruk van rekeninguittreksels en Cash deposit, gekoppeld aan een debetkaart enerzijds, en van Easy Banking Phone en Easy Banking Web anderzijds, verduidelijkt in de onderhavige Algemene voorwaarden, alsook in de door de houder aangegeven overeenkomst, de handleidingen en technische bijlagen, de berichten van wijziging die aan de houder kunnen worden bezorgd volgens de modaliteiten bepaald in artikel XII hierna.

De Bank behoudt zich het recht voor om, voor de uitvoering van voormelde diensten, een beroep te doen op onderaannemers.

De onderhavige Algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de door BNP Paribas Fortis nv uitgegeven Mastercard en Visa kredietkaarten en de Access Cards.

II. DEFINITIES

In deze Algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

- Bank: BNP Paribas Fortis nv, hierna “De Bank” of “BNP Paribas Fortis nv” genoemd; handelend zowel voor eigen rekening als, in voorkomend geval, voor andere entiteiten die al dan niet tot de groep BNP Paribas behoren, waarvoor zij als tussenpersoon, onderaannemer of partner optreedt;
- debetkaart: debetkaart, uitgegeven door BNP Paribas Fortis onder het merk BNP Paribas Fortis of Hello bank!, en waarop een of meer van de volgende diensten actief zijn: Geldopneming aan onze automaten en betalen bij handelaars (POS) in binnen- en buitenland, Geldopneming aan andere automaten, Self, Afdruk van rekeninguittreksels, Cash deposit;
- onze automaten: de automaten die in België ter beschikking gesteld worden door BNP Paribas Fortis nv voor haar commerciële entiteiten BNP Paribas Fortis en Fintro en die herkenbaar zijn aan de hand van de respectieve logo's van deze entiteiten;
- andere automaten: de automaten die in België ter beschikking gesteld worden door andere financiële instellingen dan BNP Paribas Fortis nv en alle automaten in het buitenland;
- POS: Point Of Sale/handelaar;
- online banking-diensten: Easy Banking Phone en Easy Banking Web;
- houder: natuurlijke of rechtspersoon aan wie de Bank een kaart aflevert - natuurlijke persoon die een online banking-dienst gebruikt;
- rekening, zichtrekening, spaarrekening: rekening, zichtrekening, spaarrekening waarop de verrichtingen, uitgevoerd in het kader van één of meer diensten, betrekking hebben;
- rekeninghouder: houder, natuurlijke of rechtspersoon, van de rekening, zichtrekening, spaarrekening;
- kaartgevolmachtigde: persoon die over een volmacht op een rekening beschikt, beperkt tot het bezit en het gebruik van een kaart;
- Cash deposit: de mogelijkheid voor de kaarthouder om biljetten in euro te storten op zijn zicht- of spaarrekening via een automaat die

hiervoor ter beschikking wordt gesteld in een BNP Paribas Fortis - kantoor;

- nominatieve kaart: debetkaart waarop persoonlijke gegevens (rekeningnummer, naam) vermeld zijn;
- tijdelijke kaart: debetkaart zonder vermelding van persoonlijke gegevens op de kaart zelf, die de kaarthouder in de kantoren van de bank kan bekomen in geval van verlies, diefstal of technisch defect van een andere kaart dan zijn Hello Debetkaart, en die, in afwachting van een nieuwe nominatieve kaart, voor een beperkte periode, kan worden gebruikt. Voor het gebruik van de tijdelijke kaart ontvangt de kaarthouder samen met de kaart een specifieke PIN-code, die door de kaarthouder eventueel aan een geldautomaat kan worden gewijzigd;
- beschikbaar saldo van de rekening: verkregen bedrag na toevoeging aan het saldo van de rekening, van het bedrag van de eventuele door de Bank op de rekening toegekende kredieten en kasfaciliteiten;
- startcode: unieke code die de kaarthouder bij de bestelling van een nieuwe nominatieve kaart ontvangt en waarmee hij toegang krijgt tot de beveiligde telefoonlijn om zijn PIN-code zelf te kiezen (indien hij dat wenst) of zijn kaart te activeren na ontvangst van zijn kaart (indien hij gekozen heeft om een PIN-code van De Bank te ontvangen);
- toegangsnummer: het unieke klantnummer dat nodig is voor de toegang tot de verschillende kanalen (loket, automaten, Easy Banking Web, Easy Banking Phone, Easy Banking App) die de Bank ter beschikking stelt;
- PIN-code: persoonlijke en vertrouwelijke cijfercode voor identificatie;
- PIN-code Easy Banking Phone: PIN-code waarmee de houder zich identificeert om toegang te krijgen tot de dienst Easy Banking Phone alsook tot andere telefonische bancaire diensten die een beveiligde sessie vereisen. Deze PIN-code Easy Banking Phone kan gebeurlijk, in overeenstemming met het bepaalde in artikel IV.2, ook worden gebruikt bij het contact van de klant met een adviseur van de bank ten einde zich te identificeren indien dit vereist is;
- CARD STOP: door de Bank aangeduide entiteit die op de hoogte moet worden gebracht van het verlies, de diefstal of elk risico van misbruik van de kaart;
- Apparaat: elk apparaat dat de houder toelaat een internetverbinding te maken (computer, tablet, smartphone,...)
- Identificatie- en/of handtekeningprocedures: elektronische identificatie- en/of handtekeningstechnieken waaraan bewijskracht wordt toegekend zoals bedoeld in artikel 22.2 van de algemene bankvoorwaarden, meer bepaald:
 - kaart en PIN-code, gekoppeld aan de kaart m.b.t. de diensten Geldopneming aan onze automaten en betalen bij handelaars (POS) in binnen- en buitenland, Geldopneming aan andere automaten, Self, Afdruk van rekeninguittreksels, Cash deposit;
 - toegangsnummer en PIN-code Easy Banking Phone m.b.t. de dienst Easy Banking Phone;
 - elektronische identificatie- en/of handtekeningssystemen die door de Bank ter beschikking worden gesteld of door haar worden aanvaard en waarmee de houder zich volgens de door de Bank aangeboden mogelijkheden kan identificeren in het kader van de toegangsprocedure van de dienst Easy Banking Web en/of sommige opdrachten en aanvragen, doorgestuurd in het kader van het gebruik van de dienst, kan goedkeuren en/of ondertekenen;
 - de elektronische handtekening van gegevens die wordt aangemaakt volgens de regels en met de kenmerken zoals bedoeld in artikel IV.3 (b);
- “Security SMS”: veiligheidsapplicatie die de Bank kan activeren en die bestaat in het verzenden van een eenmalige code via sms naar het gsm-nummer van de houder, die de code invoert ter aanvulling

van de beschikbaar gestelde technische procedure voor elektronische handtekening;

- buitenbetaalterminal: betaalterminal geplaatst buiten de tankstations, in de nabijheid van de pompen, en waarop uitsluitend tankbeurten kunnen worden betaald;
- Zoomit: dienst die de houder van Easy Banking Web in staat stelt om inzage te krijgen in elektronische documenten (zoals facturen, loonfiches, ...) die door de verzenders ervan worden ter beschikking gesteld;
- itsme-diensten
 - itsme-App: mobiele app, aangeboden door Belgian Mobile ID nv (maatschappelijke zetel Sint-Goedeleplein 5, 1000 Brussel, KBO-nr. 0541.659.084). Naargelang de door de Bank aangeboden mogelijkheden kunnen de functies van de itsme-App worden gebruikt als identificatieprocedure in het kader van de procedure voor de toegang tot de digitale kanalen van de Bank en/of als goedkeuringsprocedure voor bepaalde orders en transacties die in die kanalen worden ingevoerd;
 - itsme-Account: persoonlijke account die vooraf bij Belgian Mobile ID nv moet worden aangemaakt om de itsme-App te gebruiken;
 - itsme-Code: persoonlijke en vertrouwelijke identificatiecode die de gebruiker rechtstreeks in de itsme-App aanmaakt om toegang te krijgen tot zijn itsme-Account en die te gebruiken.

III. MODALITEITEN VOOR TOEGANG TOT DE DIENSTEN EN DE REKENINGEN - AFLEVERING VAN DE TOEGANGSMIDDELEN

III.1. De startcode, keuze van de PIN-code, levering van de kaart, activering

III.1.1 De startcode

De kaarthouder ontvangt bij de bestelling van een nieuwe nominatieve kaart een startcode. Deze startcode geeft de kaarthouder toegang tot een beveiligde telefoonlijn die de Bank ter beschikking stelt en waarbij hij:

- vóór de fysieke aflevering van de kaart zijn eigen PIN-code kan kiezen.
- na de fysieke aflevering van de kaart zijn kaart kan activeren.

III.1.2. Keuze van de PIN-code

Bij de bestelling van de kaart heeft de kaarthouder de mogelijkheid zijn PIN-code

- zelf te kiezen via een beveiligde telefoonlijn die hiervoor ter beschikking wordt gesteld. De toegang tot deze lijn is enkel mogelijk via het gebruik van een startcode die de kaarthouder bij de bestelling ontvangt.
- te laten versturen door de bank op een papieren drager. In dit geval wordt de geheime code bepaald via een beveiligde toepassing.

De kaarthouder kan nadien zijn PIN-code op elk moment wijzigen aan de geldautomaten in België die hiervoor uitgerust zijn.

III.1.3. Levering van de kaart

Behoudens expliciete vraag van de klant, en onder voorbehoud van wat hierna is bepaald, wordt de nominatieve kaart naar het door haar/hem laatst opgegeven correspondentieadres verzonden. De kaart is tijdens de verzending geblokkeerd en kan niet worden gebruikt zolang de kaarthouder de kaart niet heeft geactiveerd via de beveiligde telefoonlijn die de Bank daarvoor ter beschikking stelt.

In afwijking van wat voorafgaat, wordt de nominatieve kaart naar het wettelijke adres van de klant gezonden, wanneer deze, bij het openen van de relatie met de Bank, op afstand is geïdentificeerd, en dit zolang een face-to-face-identificatie in het kantoor niet heeft plaatsgehad.

III.1.4. De activering

Indien de kaarthouder zijn geheime PIN-code via een papieren drager van de Bank heeft ontvangen moet de kaarthouder zijn nominatieve kaart activeren via de door de Bank ter beschikking gestelde beveiligde telefoonlijn. Om toegang te hebben tot deze lijn wordt aan de kaarthouder gevraagd zijn startcode in te toetsen.

Indien de kaarthouder zijn geheime PIN-code zelf gekozen heeft via de beveiligde telefoonlijn kan de kaarthouder zijn nominatieve kaart zonder voorafgaande activering onmiddellijk gebruiken bij handelaars (niet op internet) en op geldautomaten.

Indien de nominatieve kaart wordt afgeleverd ten gevolge van een vervanging op zijn/haar vraag (en zonder bijkomende wijziging van PIN-code) of op initiatief van de Bank naar aanleiding van de vervaldag of enige andere reden gebeurt de activering van de kaart door het eerste gebruik van de nieuwe kaart met de bestaande PIN-code van de vervangen of hernieuwde kaart.

Een tijdelijke kaart kan onmiddellijk gebruikt worden met de PIN-code die samen met de kaart wordt afgegeven aan de klant.

III.1.5. Eerste gebruik van de kaart

Het eerste gebruik van de kaart

- moet een verrichting zijn met gebruik van de PIN-code bij een handelaar, op een geldautomaat (opvraging saldo is al voldoende) of toegang tot Easy Banking Web/Easy Banking App
- mag geen internetbetaling zijn

III.2. De diensten Geldopneming aan onze automaten en betalen bij handelaars (POS) in binnen- en buitenland, Geldopneming aan andere automaten, Self, Afdruk van rekeninguittreksels, Cash deposit

III.2.1. Modaliteiten voor toegang tot de diensten en de rekeningen

Op de kaart kunnen naar keuze van de houder, één of meer diensten worden geactiveerd die zijn beschreven in artikel IV hierna, onder voorbehoud van wat in onderhavig artikel bepaald is. Activering geldt onverminderd andere bewijsmiddelen als uitdrukkelijke bevestiging van kennisname en aanvaarding van de op de diensten toepasselijke regels, voorwaarden en tarieven, zoals gewijzigd van tijd tot tijd, en waarvan de cliënt op ieder ogenblik een exemplaar op duurzame drager kan opvragen.

III.2.1.1. Diensten Geldopneming aan onze automaten en betalen bij handelaars (POS) in binnen- en buitenland, Geldopneming aan andere automaten

Wat de verrichtingen betreft die worden uitgevoerd met de kaart in het kader van de diensten Geldopneming aan onze automaten en betalen bij handelaars (POS) in binnen- en buitenland, Geldopneming aan andere automaten, heeft de kaarthouder toegang tot een zichtrekening. Het moet een zichtrekening zijn waarvan hij (mede)houder is of waarvoor hij gevolmachtigde of kaartgevolmachtigde is.

Aan een Welcome Pack waarvan de houder jonger is dan achttien jaar kan ten hoogste één dienst Geldopneming aan onze automaten en betalen bij handelaars (POS) in binnen- en buitenland en één dienst Geldopneming aan andere automaten worden gebonden.

De diensten "Geldopneming aan onze automaten", "Geldopneming aan andere automaten" en "Betalen bij handelaars" zijn automatisch verbonden aan elke debetkaart.

III.2.1.2. Dienst Cash deposit

De dienst Cash deposit wordt door de kaarthouder geactiveerd door het eerste gebruik van de dienst. Voor de storting van eurobiljetten via Cash deposit heeft de kaarthouder toegang tot een zichtrekening of een spaarrekening waarvan hij (mede)houder is of waarvoor hij gevolmachtigde of kaartgevolmachtigde is.

De dienst Cash deposit is niet toegankelijk voor de kaarthouder die, bij het openen van de relatie met de Bank, op afstand is geïdentificeerd, en

dit zolang een face-to-face-identificatie in het kantoor niet heeft plaatsgehad.

III.2.1.3. Self-diensten

De activering van de dienst Geldopneming aan onze automaten en betalen bij handelaars (POS) in binnen- en buitenland, geeft automatisch aanleiding tot de activering van de Self-diensten op de kaart.

De Bank levert kaarten zonder chip af waarmee de houder alleen gebruik kan maken van de dienst "Rekeninguittreksels", en dit voor andere rekeningen dan de Hello Zichtrekening(en).

De houder kan kiezen voor de beperkte Self-dienst, op voorwaarde dat hij deze uitdrukkelijk aanvraagt, of voor de standaard Self-dienst.

In het kader van de Self-diensten mag de houder op een rekening alleen de verrichtingen uitvoeren die verenigbaar zijn met de draagwijdte van de handelingsbevoegdheid waarover hij op die rekening beschikt.

III.2.1.3.1. Beperkte Self-dienst

Voor de verrichtingen die in het kader van de beperkte Self-dienst met de kaart worden uitgevoerd, heeft de kaarthouder toegang tot een zichtrekening. Het moet een zichtrekening zijn waarvan hij (mede)houder is of waarvoor hij gevolmachtigde of kaart-gevolmachtigde is.

III.2.1.3.2. Standaard Self-dienst

Voor de financiële verrichtingen die in het kader van de standaard Self-dienst door middel van de kaart worden uitgevoerd, heeft de kaarthouder toegang tot de hierna opgesomde rekeningen:

- een zichtrekening waarvan hij (mede)houder is of waarvoor hij een gevolmachtigde of een kaartgevolmachtigde is
- alle andere, onverschillig welke zicht- en/of spaarrekeningen, dan de rekening vermeld onder a) waarvan hij (mede)houder is
- alle zicht- en/of spaarrekeningen, geopend op naam van een persoon van wie hij de wettelijke vertegenwoordiger is.

Telkens hij in het kader van de standaard Self-dienst een verrichting uitvoert, kan de houder op het scherm van de terminal de toegankelijke rekeningen raadplegen. De lijst wordt permanent bijgewerkt op grond van de gebeurtenissen die de stand van deze rekeningen of de relatie van de houder van de kaart tot deze rekeningen wijzigen.

In het kader van de Self-diensten heeft de houder toegang tot bepaalde diensten waarop hij ingeschreven heeft, en tot bepaalde contracten die hij afgesloten heeft bij de Bank, een dochtermaatschappij van de Bank of een vennootschap die deel uitmaakt van de groep waartoe de Bank behoort.

III.2.1.3.3 Aanvullende Self-diensten

De Bank heeft het recht op ieder ogenblik nieuwe of aanvullende diensten (bijv. GSM diensten) aan de beperkte Self-dienst, de standaard Self-dienst en de toegankelijke rekeningen te koppelen of te commercialiseren overeenkomstig artikel IV.4, zonder hiertoe evenwel verplicht te zijn.

III.2.2. Ondertekening van de kaart bij ontvangst

De houder ondertekent de kaart bij ontvangst, in onuitwisbare inkt, op de handtekeningstrook op de keerzijde van de kaart.

III.2.3. Gebruik van de kaart en van de PIN-code

III.2.3.1. Gebruik van de kaart en van de PIN-code - Basisregel

Onder voorbehoud van wat in onderhavig artikel onder III.2.3.2. en III.2.3.3. is bepaald moet de houder voor de uitvoering van een verrichting de kaart in de lezer inbrengen en de PIN-code op het klavier van de terminal intoetsen.

Wanneer een geldautomaat in het buitenland de houder vraagt een PIN-code van meer dan vier cijfers in te geven, tikt de houder de vier cijfers van zijn PIN-code in en desgevallend valideert hij vervolgens met de hiertoe voorziene toets.

De erkenning van de terminals wordt met elk geschikt middel aan de houder meegedeeld. De debetkaart geeft toegang tot de terminals in de

Self-ruimtes van BNP Paribas Fortis en Fintro, en de geldautomaten en de betaalterminals met de logo's "Bancontact", "Maestro" en "Cirrus".

III.2.3.2. Gebruik van de kaart en van de PIN-code – contactloos betalen

Op de betaalterminals in sommige landen moet de houder zijn PIN-code niet intoetsen maar een door de terminal afgedrukt ticket ondertekenen.

Om veiligheidsredenen en om de goede werking van de kaart te waarborgen dient de houder verplicht een verrichting te hebben uitgevoerd aan een Belgische geldautomaat die het intoetsen van de PIN-code van de houder vereist.

Op bepaalde betaalterminals (bv. in parkings, op tolwegen, aan distributie-automaten) kunnen verrichtingen worden uitgevoerd door de kaart gewoon in de terminal in te brengen en al dan niet te bevestigen met de 'OK'-knop. Deze handeling wordt als instemming met de verrichting beschouwd.

Op bepaalde terminals (die contactloze betalingen aanvaarden) is het mogelijk om te betalen door de kaart dicht bij een terminal te houden die deze technologie ondersteunt.

Het maximumbedrag voor transacties zonder invoer van de PIN-code (met en zonder contact) is beperkt tot 25 EUR per transactie en tot 50 EUR voor alle transacties samen.

Uitzonderingen per transactie:

- parkings: 50 EUR (Maestro)
- tolwegen: 100 EUR (Maestro)

De klant moet dus zijn PIN-code invoeren als die limieten worden overschreden.

III.2.3.3. Beperking van de gebruiksmodaliteiten van de kaart

De Bank kan uit veiligheidsoverwegingen in bepaalde landen buiten Europa beperkingen invoeren betreffende de gebruiksmodaliteiten van de debetkaart. Dit kan tot gevolg hebben dat de houder in die landen geen geldopnemingen of betaalverrichtingen met zijn kaart zal kunnen uitvoeren of ze slechts zal kunnen uitvoeren onder bepaalde voorwaarden (bvb enkel met gebruik van PIN-code). Op verzoek kunnen aan de klant aanvullende inlichtingen worden verstrekt over de eventuele gebruiksbeperkingen die er in die landen van toepassing zouden zijn. Hiertoe kan contact worden opgenomen met een kantoor van de Bank of met de Klantendienst of kunnen de websites van de Bank worden geraadpleegd: www.bnpparibasfortis.be en www.hellobank.be.

III.2.4. Intoetsen van foutieve PIN-codes

Na intoetsing van drie opeenvolgende foutieve PIN-codes wordt de kaart onbruikbaar. Indien de houder zijn PIN-code vergeten is, moet hij een nieuwe PIN-code aan zijn Bank vragen.

III.3. Dienst Easy Banking Phone

III.3.1. Modaliteiten voor toegang tot de rekeningen

Voor de financiële verrichtingen die worden uitgevoerd in het kader van de dienst Easy Banking Phone, heeft de houder van de dienst Easy Banking Phone toegang tot de hierna vermelde rekeningen:

via de stemcomputer:

- de zichtrekeningen waarvan hij (mede)houder is of waarvoor hij gevolmachtigde is;
- alle spaarrekeningen waarvan hij (mede)houder is of waarvoor hij gevolmachtigde is.

via een adviseur van de Bank:

- alle rekeningen waarvan hij (mede)houder is;
- alle rekeningen waarvan hij vruchtgebruiker is. In dit geval mag de houder van de dienst Easy Banking Phone alleen de volgende verrichtingen uitvoeren: het saldo van deze rekeningen en de erop uitgevoerde verrichtingen raadplegen;
- alle rekeningen waarvoor hij gevolmachtigde is;
- alle rekeningen geopend op naam van een persoon van wie hij de wettelijke vertegenwoordiger is.

De houder van de dienst Easy Banking Phone mag op een rekening alleen de verrichtingen uitvoeren die verenigbaar zijn met de draagwijdte van de handelingsbevoegdheid waarover hij op die rekening beschikt.

III.3.2. Gebruik van Easy Banking Phone

De houder vormt het toegangsnummer of het rekeningnummer en de PIN-code Easy Banking Phone die de Bank hem bezorgde. Bij het eerste gebruik van de dienst Easy Banking Phone:

- Via de stemcomputer: wordt de houder verzocht de PIN-code Easy Banking Phone, die hij ontving, te vervangen door een PIN-code Easy Banking Phone naar keuze.
- Via een adviseur van de Bank: wordt de houder verzocht, indien nodig, om zich te identificeren met zijn PIN-code Easy Banking Phone die hij ontving. De houder wordt verzocht de PIN-code Easy Banking Phone die hij ontving, te vervangen door een PIN-code Easy Banking Phone naar keuze.

De houder kan zijn PIN-code Easy Banking Phone wijzigen via Easy Banking Phone. De houder van de dienst Easy Banking Web kan ook zijn PIN-code Easy Banking Phone wijzigen via Easy Banking Web.

Wanneer hij zich via Easy Banking Web bij de dienst Easy Banking Phone aansluit wordt de houder verzocht zijn PIN code Easy Banking Phone te kiezen en te initialiseren.

III.3.3. Foutieve PIN-codes

Easy Banking Phone kan niet meer worden gebruikt na het intoetsen van drie foutieve PIN-codes na elkaar. Als de houder zijn PIN-code Easy Banking Phone vergeten is, kan hij een nieuwe code aanvragen in zijn kantoor of via zijn Easy Banking Web.

III.4. Dienst Easy Banking Web

Toegang tot en gebruik van de dienst Easy Banking Web is enkel toegelaten via de hiertoe voorziene internetsites van de Bank.

III.4.1. Modaliteiten voor toegang tot de rekeningen

Voor de financiële verrichtingen die worden uitgevoerd in het kader van de dienst Easy Banking Web, heeft de houder van de dienst toegang tot de hierna vermelde rekeningen:

- alle rekeningen waarvan hij (mede)houder is;
- alle rekeningen waarvan hij vruchtgebruiker is. In dit geval mag de houder van de dienst Easy Banking Web alleen de volgende verrichtingen uitvoeren: het overzicht, het saldo en informatie over die rekeningen raadplegen, alsook de afschriften van die rekeningen in ontvangst nemen;
- alle rekeningen waarvoor hij gevolmachtigde is;
- alle rekeningen geopend op naam van een persoon van wie hij de wettelijke vertegenwoordiger is.

Telkens de houder een verrichting uitvoert via de dienst Easy Banking Web, kan hij op het scherm de lijst van de toegankelijke rekeningen raadplegen. De lijst wordt permanent bijgewerkt op grond van de gebeurtenissen die de stand van deze rekeningen of de relatie van de houder van de kaart tot deze rekeningen wijzigen.

De houder van de dienst Easy Banking Web mag op een rekening alleen de verrichtingen uitvoeren die compatibel zijn met de draagwijdte van de handelingsbevoegdheid waarover hij voor die rekening beschikt.

III.4.2. Gebruik van Easy Banking Web

III.4.2.1 Via de identificatie- en/of handtekeningprocedures die de Bank ter beschikking stelt

De Bank stelt de houder een persoonlijke kaartlezer ter beschikking bij aanvraag van de dienst. De dienst wordt geactiveerd door het eerste gebruik ervan.

Om zich te identificeren of om de via Easy Banking Web gegeven orders of uit te voeren verrichtingen te ondertekenen, gebruikt de houder de door de Bank ter beschikking gestelde identificatie- en/of handtekeningprocedures. Hij past de instructies toe en volgt de informatie in de handleidingen en technische bijlagen.

III.4.2.2 Via de itsme-App en de itsme-Code

Naargelang de door de Bank aangeboden mogelijkheden moet een houder van minstens 18 jaar die wil gebruikmaken van de itsme-App om zich te identificeren in het kader van de procedure voor de toegang tot de diensten Easy Banking Web en Easy Banking App (op deze laatste zijn de Algemene Voorwaarden betreffende de Easy Banking App-dienst van toepassing) en/of om bepaalde orders en transacties die in het kader van het gebruik van die diensten zijn ingevoerd, goed te keuren

- zich eerst registreren in de itsme-App door bij Belgian Mobile ID nv zijn itsme-Account aan te maken waaraan de door hem gekozen itsme-Code wordt gekoppeld, dat alles overeenkomstig de bepalingen en voorwaarden van de overeenkomst tussen de houder en Belgian Mobile ID
- itsme-App vervolgens zijn itsme-Account activeren in het kader van de dienst Easy Banking Web of de dienst Easy Banking App volgens de instructies en informatie die via de betrokken dienst ter beschikking wordt gesteld.

De houder gebruikt daartoe de identificatie- en handtekeningprocedures die de Bank hem ter beschikking stelt.

De itsme-Account wordt geblokkeerd na het intoetsen van drie opeenvolgende foutieve itsme-Codes. Om zijn itsme-Account te deblokken en een nieuwe itsme-Code te bekomen, moet de houder zich opnieuw in de itsme-App registreren via de specifieke functie in de kanalen van de Bank of via de itsme-kanalen volgens de gegeven instructies.

De houder kan zijn itsme-Account altijd blokkeren via de website van itsme, www.itsme.be. Hij heeft dan toegang tot de dienst Easy Banking Web en kan er gebruik van maken door middel van de andere identificatie- en handtekeningprocedures die de Bank hem ter beschikking stelt.

III.5. Veiligheid van de PIN-codes

De door de Bank afgeleverde PIN-codes worden door de computer berekend en afgedrukt volgens zeer strikte veiligheidsprocedures.

Voor de via telefoon door de kaarthouder zelf gekozen PIN-code neemt de Bank de nodige maatregelen om

- de procedure strikt te beveiligen;
- de geheimhouding van de zelf gekozen PIN-code te waarborgen.

De Bank neemt de nodige maatregelen om de geheimhouding van de voor de diensten gebruikte PIN-codes te waarborgen.

III.6. Betalingsapplicatie van derden

De Bank staat de Kaarthouder toe om haar/zijn Kaart te koppelen aan bepaalde betalingsapplicaties van derden door middel waarvan zij/ hij betalingen kan initiëren op basis van die Kaart. (het initiëren van deze betalingen via Bancontact en/of Maestro hangt af van de door de betrokken applicatie genomen opties om gebruik te maken van Bancontact en/of Maestro). Specifieke transactielimieten kunnen toepasselijk zijn. De Kaarthouder dient de gebruiksvoorwaarden en de policy inzake de bescherming van persoonsgegevens van de uitgever van de betrokken applicatie, die deze applicatie ter beschikking stelt van de Kaarthouder onder diens eigen verantwoordelijkheid, te aanvaarden. De Bank is geen partij bij het contract tussen de Kaarthouder en de uitgever van de betrokken betalingsapplicatie.

De verbintenissen en verantwoordelijkheid van de Kaarthouder zoals uiteengezet in artikel VII van onderhavige voorwaarden, meer bepaald qua veiligheid, vertrouwelijkheid, en melding ingeval van verlies, diefstal of enig risico van misbruik van de Kaart of de PIN code, zijn integraal van toepassing op de Kaarthouder in het kader van het gebruik van een betalingsapplicatie. In dat verband dient onder de term "Kaart" gebruikt in onderhavige algemene voorwaarden eveneens te worden begrepen elk apparaat dat de betalingsapplicatie van derden evat, hierbij inbegrepen, in voorkomend geval, de mobiele telefoon van de Kaarthouder; onder de term "PIN code" worden begrepen de veiligheidsmaatregelen van de betalingsapplicatie van derden en/of het apparaat waarop de applicatie is geïnstalleerd.

IV. BESCHRIJVING VAN DE DIENSTEN

IV.1. Diensten verbonden aan een debetkaart

IV.1.1. Geldopneming aan onze automaten en betalen bij handelaars (POS) in binnen- en buitenland

Deze dienst is automatisch verbonden aan elke debetkaart. Deze dienst biedt aan de kaarthouder de mogelijkheid geld op te vragen aan de geldautomaten van BNP Paribas Fortis en Fintro in België en zijn aankopen van goederen of diensten te betalen bij alle derden die gebruik maken van terminals voor betalingen in binnen- en buitenland (logo's Bancontact of Maestro en onder voorbehoud van het bepaalde in artikel III.2.3.3). Deze dienst wordt getarifeerd vanaf de toekenning van de kaart in de gevallen voorzien in de tarievenlijst waarvan sprake in het artikel X.2.

Bij een kaartbetaling aan een buitenterminal in een tankstation is het exacte bedrag van de betaling niet vooraf gekend en dus wordt er op initiatief van de petroleummaatschappij een vast bedrag gereserveerd tijdens de tankbeurt. Het exacte bedrag van de tankbeurt zal na de tankbeurt worden afgetrokken van het bedrag dat beschikbaar is voor uw kaartbetalingen. Het saldo van het gereserveerde bedrag wordt dan vrijgegeven.

IV.1.2. Geldopneming aan andere automaten

Deze dienst is automatisch verbonden aan elke debetkaart. Deze dienst biedt de mogelijkheid geld op te nemen aan geldautomaten van andere banken in België en aan geldautomaten in het buitenland onder voorbehoud van het bepaalde in artikel III.2.3.3. Deze geldautomaten hebben de logo's "Bancontact", "Maestro" of "Cirrus". Deze dienst wordt geactiveerd vanaf de toekenning van de kaart in de gevallen voorzien in de tarieflijst waarvan sprake in artikel X.2.

IV.1.3. Raadpleging van het saldo van de rekeningen

De saldo's van uw rekeningen kunnen enkel in België geconsulteerd worden aan de automaten van BNP Paribas Fortis, Fintro en de andere banken die hiervoor voorzien zijn. De op het scherm getoonde saldo's zijn in principe de saldo's op het einde van de laatste bankwerkdag vóór de dag van de raadpleging.

IV.1.4. Wijziging van de PIN-code

Deze dienst is enkel in België beschikbaar. De houder kan zijn PIN-code vervangen door een nieuwe PIN-code naar keuze, aan de geldautomaten met het Bancontact-logo, aan de Self-terminals en aan sommige terminals die in de kantoren van de Bank geïnstalleerd zijn.

IV.1.5. Betalingen op afstand

De houder kan een betaalopdracht door middel van de kaart aan een handelaar geven in het kader van een overeenkomst op afstand.

De Bank kan alle maatregelen nemen om te verhinderen dat de houder zijn kaart zonder elektronische identificatie gebruikt voor een betaling in het kader van overeenkomsten op afstand.

De houder die eveneens houder is van de dienst Easy Banking Web of van een kaartlezer kan, indien hij wil, betalen met zijn kaart in het kader van een overeenkomst op afstand gesloten met een handelaar via Internet, vooraf worden verzocht zich te identificeren en de betaling te ondertekenen, gebruik makend van de elektronische handtekeningprocedures die de Bank te zijner beschikking heeft gesteld, met name in het kader van de Easy Banking Web-dienst overeenkomstig artikel IV.3. alinea 4.

IV.1.6. Specifieke verrichtingen aan de Self-terminals van BNP Paribas Fortis

IV.1.6.1. Overschrijvingen

Overschrijvingsopdrachten kunnen aan de Self-terminals van BNP Paribas Fortis worden ingevoerd.

IV.1.6.2. Afdruk van rekeninguittreksels

De Self-terminals van BNP Paribas Fortis leveren originele rekeninguittreksels af. Wanneer er aan dezelfde rekening meerdere kaarten zijn gekoppeld, worden de rekeninguittreksels afgeleverd aan de eerste houder die zijn kaart in het toestel invoert. Als de houder van de kaart de rekeninguittreksels gedurende een periode van negentig dagen niet opvraagt aan de Afschriftendrukker, worden de rekeninguittreksels geprint en via de post naar het correspondentieadres van de rekeninghouder gezonden. In dit geval zijn de portokosten ten laste van de rekeninghouder.

De houder van een kaart waarmee hij zijn afschriften aan de Self-terminals van BNP Paribas Fortis kan opvragen, kan ook vragen dat hem geen enkel rekeninguittreksel via de post wordt toegestuurd; hij verbindt zich dan ertoe, zijn afschriften zo vaak mogelijk via de Self-terminals van BNP Paribas Fortis op te vragen.

Indien de kaarthouder zijn rekeninguittreksels wil opvragen aan de Self-terminal en er dienen meer dan 99 folio's afgedrukt te worden, dan gaat de verrichting niet door. In voorkomend geval worden de rekeninguittreksels geprint en per post naar het correspondentie-adres van de rekeninghouder gezonden. In dit geval zijn de portokosten ten laste van de rekeninghouder.

Bij de dienst "Rekeninguittreksels" is het niet mogelijk om de afschriften van de Hello Zichtrekening af te drukken.

IV.1.6.3. Cash deposit

Onder voorbehoud van de beperking vermeld in artikel III.2.1.2 heeft de kaarthouder de mogelijkheid om via de speciaal hiervoor voorziene automaten bankbiljetten in euro op een rekening bij de Bank te storten.

Het storten van biljetten via Self cash deposit is mogelijk voor:

- rekeningen waarvan de klant houder of medehouder is;
- rekeningen waarvoor de klant wettelijke vertegenwoordiger is van de houder;
- de referentierekening van de kaart indien de kaarthouder gevolmachtigde is.

De kaarthouder deponereert de biljetten in de daartoe voorziene module van de Self Cash deposit-automaat. Dit kan gebeuren in verschillende bundels. De kaarthouder moet het door de machine getelde bedrag van de bundel bevestigen. Wanneer de kaarthouder niet akkoord gaat met de telling van een bundel kan hij de verrichting onderbreken en krijgt hij alle biljetten van die bundel terug (met uitzondering van de verdachte en valse biljetten). De kaarthouder ontvangt voor de bundel(s) die hij bevestigt heeft een ticket met het detail van de storting. Na bevestiging van het gestorte bedrag door de kaarthouder wordt de door hem/haar gekozen rekening gecrediteerd.

De Bank heeft de mogelijkheid om voor de stortingen limietbedragen per verrichting, per kaart en per rekening in te voeren.

Op elk biljet dat in de Self Cash deposit wordt gedeponereerd wordt een specifieke en unieke elektronische verificatie uitgevoerd. Onverminderd het bewijs van het tegendeel door de klant, levert de verificatie door de Bank het bewijs van de vastgestelde verrichting in het kader waarvan een biljet werd gedeponereerd.

Onherkenbare biljetten worden via de module terugbezorgd aan de klant zonder creditering van de rekening.

Valse biljetten worden door het toestel ingehouden zonder creditering van de rekening.

IV.2. Easy Banking Phone

De dienst Easy Banking Phone geeft de houder de mogelijkheid om via een toetsentelefoon in contact te treden met een stemcomputer van de Bank voor het consulteren van de stand van rekeningen, bank- en verzekeringsproducten, het uitvoeren van overschrijvingen, het aankopen en beheren van sommige financiële of andere diensten die door de Bank, worden gecommmercialiseerd, volgens de modaliteiten bepaald in artikel IV.4.

Via Easy Banking Phone kan de houder tevens met een adviseur van de Bank in contact treden (door zich te identificeren door middel van zijn toegangsnummer en zijn PIN-code Easy Banking Phone, hetzij van in het begin van de telefonische communicatie, hetzij in de loop hiervan) voor de in de eerste alinea vermelde doeleinden, alsook voor het uitvoeren van beleggingsverrichtingen, het doorgeven van orders en vragen, het verkrijgen van algemene financiële informatie en van persoonlijke informatie en persoonlijk advies volgens de modaliteiten "Easy Banking Phone" bepaald in artikel IV.4.2. De telefoongesprekken worden door de Bank volledig opgenomen.

IV.3. Easy Banking Web

a) Functionaliteiten

De dienst Easy Banking Web geeft de houder de mogelijkheid om, door middel van een apparaat, aan te loggen op de computer van de Bank voor, volgens de beschikbare functionaliteiten op de internetsite van de Bank waartoe hij toegang heeft, het raadplegen van de stand van rekeningen, bank- en verzekeringsproducten, het uitvoeren van overschrijvingen en beleggingsverrichtingen, het doorgeven van orders en vragen, elektronisch gegevens te ondertekenen met een handtekening die is aangemaakt volgens de regels en met de kenmerken zoals bedoeld in onderstaand artikel IV.3.(b), het gebruik van de dienst Zoomit, het verkrijgen van algemene financiële informatie en van persoonlijke informatie en persoonlijk advies, het uitwisselen van berichten met de Bank, het kopen en beheren van sommige financiële en andere diensten die door de Bank worden gecommmercialiseerd, volgens de modaliteiten bepaald in artikel IV.4.

b) Elektronische handtekening van gegevens

Voor de site(s) en voor het (de) type(s) gegevens die zij bepaalt, kan de Bank van de houder eisen dat hij een elektronische handtekening aanmaakt die hem identificeert en die op unieke wijze aan hem verbonden is. De handtekening garandeert de integriteit van de elektronisch ondertekende gegevens.

De handtekening wordt onder toezicht van de houder aangemaakt. Hiervoor stemt de houder ermee in dat de Bank, voor de elektronische gegevens die ze hem voorstelt op het scherm (bijvoorbeeld het bestand met de instructie- of inschrijvingsgegevens voor een dienst door de houder), een certificaat voor elektronische handtekeningen dat de houder identificeert aanmaakt of laat aanmaken en zijn elektronische handtekening op basis van het certificaat aanmaakt in overeenstemming met de algemene gebruiksvoorwaarden van de BNP Paribas Fortis Instant CA certificaten die beschikbaar zijn op de website van de Bank en die ter beschikking worden gesteld voordat de elektronische handtekening van de houder wordt aangebracht.

De houder geeft deze toelating via de handtekeningprocedure van de Bank, zodat de Bank de elektronische akte(n) met de elektronische gegevens die zijn handtekening dragen, kan uitvoeren.

Deze handtekeningsprocedure is voorbehouden voor de ondertekening van documenten in verband met de diensten die door de Bank, namens de Bank of voor rekening van andere entiteiten, op de site(s) worden verspreid en voor het (de) type(n) gegevens die zij bepaalt.

c) Beveiliging via Security SMS

In het kader van de bestrijding van fraude of andere misbruiken behoudt de Bank zich het recht voor om voor de door haar bepaalde diensten en functionaliteiten, volgens de door haar vastgelegde voorwaarden en modaliteiten, de applicatie "Security SMS", zoals beschreven in artikel II, te activeren. De houder past de instructies toe en volgt de informatie die via de betrokken dienst beschikbaar worden gesteld.

d) Varia

Als hij hulp nodig heeft met de dienst, kan de houder van Easy Banking Web ook met een adviseur van de Bank in contact treden (Helpdesk Easy Banking Web) ; de telefoongesprekken worden door de Bank volledig opgenomen.

De houder die de verbinding via internet gebruikt en beschikt over een kaart met de dienst "Geldopneming aan onze automaten en betalen bij

handelaars (POS) in binnen- en buitenland" kan door middel van de kaart een aankoop betalen bij een handelaar die gebruik maakt van een systeem van verkoop op afstand via een internetsite; de houder identificeert zich en ondertekent de transactie, door middel van de elektronische handtekeningprocedures die de Bank met name in het kader van de Easy Banking Web-dienst ter beschikking stelt.

De houder wordt door de Bank ingelicht over de vereiste technische kenmerken en configuratie van het apparaat om de diensten op een correcte manier te kunnen gebruiken. Deze informatie is beschikbaar op de Easy Banking Web-schermen.

IV.4. Aankoop en beheer van financiële of andere diensten in het kader van de diensten Self banking, Easy Banking Phone en Easy Banking Web

In het kader van de diensten Self banking, Easy Banking Phone en Easy Banking Web kan de houder bepaalde financiële en andere door de Bank, gecommmercialiseerde diensten kopen, wijzigen en annuleren. Om zijn aanvraag tot aankoop, wijziging of annulering van de hiervoor bedoelde diensten in te voeren, gebruikt de houder volledig of gedeeltelijke elektronische transacties.

IV.4.1. Volledig elektronische transacties

Een volledig elektronische transactie verloopt als volgt:

- In het kader van de diensten Self banking en Easy Banking Web wordt de transactie op het scherm voorgesteld in het standaardmenu waar de houder ze kan selecteren. In het kader van de dienst Easy Banking Phone kan de transactie worden geactiveerd door op een toets of een combinatie van toetsen van het telefoontoestel te drukken.
- Nadat hij de gegevens van de aanvraag heeft ingevuld, ondertekent de houder de aanvraag met de specifieke handtekeningprocedure voor de dienst die hij gebruikt.
- De door de houder ondertekende aanvraag wordt volledig via elektronische weg verstuurd en behandeld.
- Wanneer de aanvraag in het kader van de diensten Self banking en Easy Banking Web wordt ingediend, ontvangt de houder onmiddellijk informatie over het gevolg dat aan zijn aanvraag wordt gegeven (aanvaard, niet aanvaard of onderzoek door de Bank), tenzij een technisch voorval de verrichting onderbreekt.
- De Bank bevestigt de houder de aanvaarding van zijn aanvraag en deelt hem alle nodige informatie mee door middel van een bericht bij een rekeninguittreksel, met een brief of via onverschillig welk systeem van elektronische brievenbus.
- Wanneer de aanvraag betrekking heeft op diensten die de Bank commercialiseert voor andere entiteiten, dan kan de aanvaarding van de aanvraag, desgevallend, direct bevestigd worden door de betrokken entiteit.

IV.4.2. Gedeeltelijke elektronische transacties

In het kader van de dienst Easy Banking Web:

Een gedeeltelijke elektronische transactie verloopt als volgt:

- De houder stuurt een aanvraag door via elektronische weg.
- Nadat hij de gegevens van de aanvraag heeft ingevuld, ondertekent de houder de aanvraag met de specifieke handtekeningprocedure die hij voor deze dienst gebruikt.
- De Bank informeert de houder over het gevolg dat aan zijn aanvraag wordt gegeven (aanvaard, niet aanvaard, of onderzoek door de Bank) en deelt hem alle nodige informatie mee door middel van een bericht bij een rekeninguittreksel, een brief of via onverschillig welk systeem van elektronische brievenbus. Wanneer de aanvraag betrekking heeft op diensten die de Bank commercialiseert voor andere entiteiten, dan kan de houder, desgevallend, direct geïnformeerd worden door de betrokken entiteit over het gevolg dat aan zijn aanvraag wordt gegeven.

In het kader van de dienst Easy Banking Phone:

Een gedeeltelijke elektronische transactie verloopt als volgt:

- De houder formuleert zijn telefonische vraag aan de adviseur van de Bank.
- Na verwerking van deze aanvraag, informeert de Bank de houder over het gevolg dat aan zijn aanvraag wordt gegeven (aanvaard, niet aanvaard of onderzoek door de Bank) en deelt hem alle nodige informatie mee door middel van een bericht bij een rekeninguittreksel, een brief of via onverschillig welk systeem van elektronische brievenbus.
- Wanneer de aanvraag betrekking heeft op diensten die de Bank commercialiseert voor andere entiteiten, dan kan de houder, desgevallend, direct geïnformeerd worden door de betrokken entiteit over het gevolg dat aan zijn aanvraag wordt gegeven.

IV.4.3. Lijst van de beschikbare transacties van aankoop, wijziging en annulering van gecommmercialiseerde financiële diensten

- De lijst van de beschikbare transacties kan voor Easy Banking Web geconsulteerd worden via de dienst Easy Banking Web. De houder van deze dienst kan eveneens kennis nemen van mogelijke transacties via personal messages die in het kader van deze dienst aan hem worden gericht. De inhoud van de verstrekte diensten is evolutief, met dien verstande dat bepaalde diensten kunnen worden toegevoegd, gewijzigd of afgeschafte door de Bank.
- Voor de dienst Easy Banking Phone kan de houder van deze dienst kennis krijgen van de beschikbare transacties via een adviseur van de Bank.
- De beschikbare transacties voor de dienst Self zijn raadpleegbaar op het menu van deze dienst.

Deze lijst van functionaliteiten en transacties is voor verandering vatbaar. De Bank kan er toevoegen, wijzigen of verwijderen.

V. GEBRUIKSLIMIETEN

V.1. Geldopnemingen – betalingen aan betaalterminals

V.1.1. Algemene regels

De hierna vermelde limieten zijn de standaardlimieten voor het gebruik van de kaarten.

Het totaal van de geldopnemingen is als volgt beperkt:

- maximumbedrag per kaart en per dag: (0-24uur): 625 EUR
- maximumbedrag per kaart, per periode van 7 dagen: 1.250 EUR

Het totaal van de betalingen bij de handelaars (POS) in binnen- en buitenland, alsook de betalingen op afstand is beperkt tot 2.500 EUR per kaart en per periode van 7 dagen.

De kaarthouder heeft de mogelijkheid om, in de loop van de overeenkomst de standaardlimieten te verhogen of te verlagen binnen het onderstaande aanbod van de Bank. De limieten voor geldopnemingen en betalingen kunnen onafhankelijk van elkaar worden aangepast. De verhoging van de limieten kan afhankelijk worden gesteld van het voorafgaande akkoord van de Bank. De verhoging van de limieten voor geldopnemingen is niet toegestaan voor de kaarthouder die, bij het openen van de relatie met de Bank, op afstand is geïdentificeerd, en dit zolang een face-to-face-identificatie in het kantoor geen bevestiging heeft gebracht.

De kaarthouder heeft ook de mogelijkheid om, via de kanalen die de Bank hiervoor ter beschikking stelt de limieten tijdelijk (voor een periode van 1 dag tot 7 dagen) aan te passen voor uitzonderlijke geldopnemingen of betalingen. In dat geval wordt in de bepaalde periode enkel rekening gehouden met die limieten. De tijdelijke aanpassing van de limieten voor uitzonderlijke geldopnemingen is niet toegestaan voor de kaarthouder die, bij het openen van de relatie met de Bank, op afstand is geïdentificeerd, en dit zolang een face-to-face-identificatie in het kantoor geen bevestiging heeft gebracht.

In het kader van de fraudebestrijding behoudt de Bank zich het recht voor om automatisch en met onmiddellijk effect de limieten van de kaarten te verlagen, eventueel bij sommige handelaars of bepaalde activiteitssectoren indien:

- De kaarthouder zijn verplichtingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden niet naleeft;

- De fraudedetectiesystemen van de Bank laten vermoeden dat er mogelijk fraude zou kunnen gebeuren op de rekeningen waarop de kaarthouder toegang heeft of gelinkt aan deze rekening(en);
- Aan de voorwaarden die de Bank toepast voor het toestaan van bepaalde limieten bij een latere controle niet meer wordt voldaan.

Geldopnemingen

per kaart/dag	per kaart/7 opeenvolgende dagen
25 EUR	25 EUR
30 EUR	50 EUR
40 EUR	80 EUR
50 EUR	125 EUR
125 EUR	250 EUR
250 EUR	500 EUR
250 EUR	1.250 EUR
500 EUR	1.250 EUR
625 EUR	2.500 EUR
1.250 EUR	5.000 EUR
2.500 EUR	5.000 EUR
4.500 EUR	5.000 EUR
7.000 EUR	7.500 EUR

Betalingen bij handelaars (per kaart/per 7 opeenvolgende dagen)

25 EUR
50 EUR
80 EUR
125 EUR
250 EUR
750 EUR
1.250 EUR
2.500 EUR
5.000 EUR

Het totaal van de geldopnemingen, de betalingen bij handelaars (POS) in binnen- en buitenland, alsook de betalingen op afstand mag per periode van 7 dagen en per rekening niet meer bedragen dan 9.990 EUR.

De geldopnemingen aan geldautomaten kunnen, afhankelijk van de eigenaar van de automaat, beperkt zijn tot lagere bedragen dan die welke hiervoor zijn vermeld.

V.1.2. Regels van toepassing op Welcome Pack (houders jonger dan achttien jaar)

De in onderhavig artikel opgesomde regels zijn van toepassing op Mine Pack waarvan de houders jonger zijn dan achttien jaar. De hierna vermelde limieten zijn de standaardlimieten voor het gebruik van de kaarten.

Het totaal van de geldopnemingen is als volgt beperkt:

- Maximumbedrag per kaart en per dag (0-24u): 125 EUR
- Maximumbedrag per kaart per periode van 7 dagen: 250 EUR

Het totaal van de betalingen bij de handelaars (POS) in binnen- en buitenland, alsook de betalingen op afstand zijn beperkt tot 250 EUR per kaart en per periode van 7 dagen.

Op expliciete vraag van de wettelijke vertegenwoordiger kunnen de standaardlimieten verhoogd of verlaagd worden binnen het onderstaande aanbod:

Geldopnemingen

per kaart/dag	per kaart/per 7 opeenvolgende dagen
25 EUR	25 EUR
30 EUR	50 EUR
40 EUR	80 EUR
50 EUR	125 EUR
125 EUR	250 EUR
250 EUR	500 EUR
250 EUR	750 EUR

Betalingen bij handelaars (per kaart/per 7 opeenvolgende dagen)

25 EUR
50 EUR
80 EUR
125 EUR
250 EUR
500 EUR
1.250 EUR

V.2. Overschrijvingen

Wordt in de betekenis van dit artikel als een overschrijving ten gunste van een derde beschouwd, iedere overschrijving naar een rekening die niet toegankelijk is voor de houder in het kader van de diensten, dat wil zeggen een andere rekening dan die vermeld in artikel III.2.1.3.2., of in artikel III.3.1., of in artikel III.4.1. van onderhavige Algemene voorwaarden.

Voor alle overschrijvingen die via Easy Banking Phone en aan de Self-automaten van BNP Paribas Fortis worden ingevoerd, zijn de volgende globale limieten van toepassing: de overschrijvingen van een zicht- naar een spaarrekening en van een spaar- naar een zichtrekening zijn beperkt tot het beschikbare saldo van de te debiteren rekening; de overschrijvingen van een zichtrekening ten gunste van een derde zijn beperkt tot het beschikbare saldo van de te debiteren rekening met een maximum van 5.000 EUR per dag tot 10.000 EUR per week.

Internationale overschrijvingen (buiten SEPA – Europese Economische Ruimte) zijn niet toegestaan vanaf of ten gunste van een rekening waarvan een of meer van de (mede)houder(s), bij het openen van de relatie met de Bank, op afstand is(zijn) geïdentificeerd, en dit zolang een face-to-face-identificatie in het kantoor geen bevestiging heeft gebracht.

De via Easy Banking Web uitgevoerde overschrijvingen ten gunste van een derde zijn beperkt tot maximaal 300.000 EUR per dag en per rekening. De Bank behoudt zich echter het recht voor, dat maximumbedrag te beperken tot een door haar vast te stellen bedrag in geval van risico op oplichterij of soortgelijke misbruiken.

In het kader van de diensten Easy Banking Phone en Self banking zijn de overschrijvingen van een Welcome Pack waarvan de houder jonger is dan achttien jaar, ten gunste van een derde, beperkt tot het beschikbare saldo van de te debiteren rekening, met een maximum van 625 EUR per dag en 1.250 per week. In het kader van de dienst Easy Banking Web gelden dezelfde limieten.

V.3. Transacties op financiële instrumenten

Voor de aan- en de verkoop van financiële instrumenten via Easy Banking Web (met name aandelen, beleggingsfondsen en obligaties) bedraagt de limiet 250.000 EUR per transactie.

VI. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE HOUDER

VI.1. Basisverplichtingen – veiligheid van de kaarten, PIN-codes en handtekeningprocedures

De houder dient de kaart en de diensten te gebruiken conform de voorwaarden die op de uitgifte en het gebruik ervan van toepassing zijn.

De houder dient er zich van te vergewissen dat hij zijn verrichtingen rechtstreeks uitvoert via de hierboven beschreven geëigende bancaire diensten. In het bijzonder dienen de toegang en het gebruik van de dienst Easy Banking Web of het gebruik van de identificatie- en/of handtekeningprocedures (die de Bank ter beschikking van de houder stelt in het kader van de dienst Easy Banking Web) exclusief te gebeuren via de website die de bank hiertoe voorziet.

De kaarten, PIN-codes, inclusief de itsme-Code, en identificatie- en handtekeningprocedures zijn strikt persoonlijk voor de houder.

De houder neemt alle nodige voorzorgen om de veiligheid en in voorkomend geval, de geheimhouding van zijn kaart, zijn PIN-code en de identificatie- en handtekeningprocedures te verzekeren. Wat iedere PIN-code, inclusief de itsme-Code, in het bijzonder betreft, verbindt hij zich ertoe, deze uit het hoofd te leren, hem op geen enkel document, voorwerp of drager te noteren, hem niet mee te delen noch op onverschillig welke manier kenbaar te maken. Hij verbindt zich eveneens ertoe, zijn kaart, PIN-code, itsme-Code en handtekeningprocedures niet binnen het bereik te laten of ter beschikking te houden van een derde.

Onverminderd wat voorafgaat, en wanneer de houder de itsme-App heeft geactiveerd als identificatie- en handtekeningprocedures in het kader van de dienst Easy Banking Web, is hij gehouden tot de naleving van de verplichtingen en veiligheidsmaatregelen betreffende het gebruik van de itsme-App, -account en -code zoals bepaald in de overeenkomst die hij met Belgian Mobile ID nv heeft afgesloten.

VI.2. Kennisgeving van het verlies, de diefstal of van elk gevaar van misbruik van de kaarten, apparaten, PIN-codes en handtekeningprocedures

De houder neemt alle maatregelen om de onderstaande omstandigheden onverwijld vast te stellen en verricht de nodige kennisgevingen.

De kaarthouder moet CARD STOP onmiddellijk inlichten over het verlies, de diefstal of elk risico van misbruik van zijn kaart.

De houder van een online banking-dienst brengt de Helpdesk Easy Banking Web op de hoogte van zodra hij kennis heeft van verlies, diefstal of elk risico van misbruik van zijn systeem van elektronische identificatie en handtekening en/of zijn apparaat.

Indien het systeem van elektronische identificatie en handtekening in het kader van Easy Banking Web, het gebruik van een kaart en een lezer omvat, brengt de houder CARD STOP onmiddellijk op de hoogte van het verlies, de diefstal of elk risico van misbruik van die kaart.

CARD STOP is 7 dagen per week, 24 uren per dag bereikbaar op het nummer 070/344.344.

Het telefoongesprek wordt integraal door CARD STOP opgenomen.

De Helpdesk Easy Banking Web is enkel op bepaalde dagen en op bepaalde uren te bereiken. De houder kan de informatie over de uurregeling van de Helpdesk Easy Banking Web verkrijgen bij zijn kantoor of via de website www.bnpparibasfortis.be van de Bank.

Indien de houder de feiten vaststelt buiten de werkuren van de Helpdesk Easy Banking Web, verwittigt hij deze dienst zodra hij opnieuw bereikbaar of zodra het voor de houder redelijkerwijze mogelijk is.

De houder die de itsme-App activeerde, moet onmiddellijk Belgian Mobile ID waarschuwen en zijn itsme-Account blokkeren zodra hij kennis heeft van het verlies, de diefstal of het (risico op) bedrieglijk gebruik van zijn toestel, zijn itsme-Account of zijn itsme-Code. De itsme-Account kan altijd worden geblokkeerd via de website van itsme, www.itsme.be, of tijdens de openingsuren van de Helpdesk itsme op het telefoonnummer + 32 2 657 32 13 volgens de gegeven instructies. Alle

nuttige informatie, inclusief de uren waarop de Helpdesk itsme bereikbaar is, staan ook op die website.

CARD STOP, de Helpdesk Easy Banking Web of de Helpdesk itsme naargelang van het geval, deelt de houder onmiddellijk een dossiernummer mee als bewijs van de kennisgeving.

De overeenkomstig onderhavig artikel meegedeelde feiten moeten binnen 24 uur na de vaststelling, bij de politie van de plaats van het verlies of de diefstal worden aangegeven.

VI.3. Kennisgeving van een vastgestelde fout of onregelmatigheid op de rekeninguittreksels

De houder moet zo vaak als mogelijk inzage nemen van de stand van de rekeningen waarop de in het kader van de diensten uitgevoerde verrichtingen betrekking hebben, alsook van de bewegingen die op de rekening geboekt zijn.

Indien de houder hierbij een niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransactie vaststelt, handelt hij verder overeenkomstig de voorschriften van de rubriek "Betalingdiensten" zoals vervat in de Algemene Bankvoorwaarden van de Bank.

VI.4. Aansprakelijkheid voor misbruik van de kaarten, PIN-codes en handtekeningprocedures

VI.4.1. Tot op het moment van de kennisgeving

Tot op het moment van de kennisgeving bepaald in artikel VI.2. is de houder aansprakelijk voor de gevolgen van het verlies of de diefstal van zijn kaart of van zijn handtekeningprocedures tot een bedrag van 50 EUR, behoudens indien de houder met grove nalatigheid of frauduleus heeft gehandeld, in welk geval het bepaalde maximumbedrag niet van toepassing is. In geval van professioneel gebruik is voormeld maximum bedrag niet van toepassing.

In afwijking van alinea 1 draagt de houder geen verlies als:

1° de houder het verlies, de diefstal of de verduistering van een kaart of van zijn handtekeningprocedures niet vóór de betaling kon opsporen, tenzij hij met bedrieglijk opzet heeft gehandeld; of

2° het verlies te wijten is aan handelingen of een tekortkoming van een loontrekkende, een agent of een filiaal van de Bank of van een entiteit aan wie haar activiteiten werden uitbesteed.

VI.4.2. Na de kennisgeving

Na de kennisgeving bepaald in artikel VI.2. is de houder niet meer aansprakelijk voor de gevolgen van het verlies of de diefstal van zijn kaart of van zijn handtekeningprocedures, tenzij de Bank het bewijs levert dat hij bedrieglijk heeft gehandeld en behoudens wat bepaald is in artikel VI.4.3.

VI.4.3. Begrip grove nalatigheid

VI.4.3.1. Algemeen

Afhankelijk van de feitelijke omstandigheden en onverminderd de soevereine beoordelingsbevoegdheid van de rechter, kan als grove nalatigheid in hoofde van de houder worden beschouwd:

- CARD STOP, de Bank of Belgian Mobile Wallet voor de onlinebankingdiensten, naargelang het geval, niet in kennis te hebben gesteld van het verlies, de diefstal of elk risico van misbruik van zijn kaart, van zijn apparaat of van zijn identificatie- en handtekeningprocedures onmiddellijk na de vaststelling ervan;
- het niet regelmatig de stand van de rekeningen nakijken waarop de in het kader van de diensten uitgevoerde verrichtingen betrekking hebben, evenals de individuele bewegingen die erop zijn geboekt, als dit tot gevolg heeft dat de houder het misbruik van de kaart en/of van zijn identificatie- en handtekeningprocedures te laat vastgesteld en gemeld heeft aan de Bank;
- de voorzorgsmaatregelen bepaald in artikel VI.6 niet te hebben nageleefd;
- het verlies of de diefstal van de kaart, van het apparaat, of van de handtekeningprocedures niet binnen 24 uur na de vaststelling van

de feiten te hebben aangegeven bij de politie van de plaats waar het verlies of de diefstal plaatsvond.

VI.4.3.2. Gebrek aan voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de PIN-code, inclusief de itsme-Code, en handtekeningprocedures

VI.4.3.2.1. Misbruik van de PIN-code, itsme-Code en identificatie- en handtekeningprocedures

Binnen de bovenvermelde beperkingen, wordt als grove nalatigheid in hoofde van de houder beschouwd:

- de PIN-code/itsme-Code onder leesbare vorm noteren op de kaart, op het apparaat of op een voorwerp of een document dat de houder samen met de kaart bewaart of met zich meedraagt;
- de PIN-code/itsme-Code kenbaar maken aan een derde.
- de persoonlijke veiligheidskenmerken samen met de kaartlezer bewaren, deze overhandigen of kenbaar maken aan een derde.

Er is geen grove nalatigheid in hoofde van de houder wanneer de PIN-code wordt bekomen door afpersing, hetzij met geweld gepleegd op de persoon of de goederen van de houder of van een van zijn naaste verwanten, hetzij onder bedreiging met geweldpleging op de persoon of de goederen van de houder of van een van zijn naaste verwanten.

VI.4.3.2.2. Gebrek aan voorzorgsmaatregelen met betrekking tot een kaart

Onderhavige bepaling geldt in het geval van misbruik van de kaart zonder de PIN-code.

Er is geen grove nalatigheid in hoofde van de houder:

- wanneer de diefstal van de kaart met geweld wordt gepleegd op de persoon of de goederen van de houder of van een van zijn naaste verwanten, of onder bedreiging met geweldpleging op de persoon of de goederen van de houder of van een van zijn naaste verwanten.
- wanneer de diefstal van de kaart in de woning wordt gepleegd in de hierna beschreven omstandigheden. Met "woning" wordt alleen het hoofdverblijf, de eventuele tweede woning evenals elke vakantiewoning van de houder, de houder van de rekening, alsook ieder studentenverblijf bedoeld. De diefstal moet met inbraak, inbraak met inklimming, geweld, bedreiging, lopers zijn gepleegd. Afhankelijk van de feitelijke omstandigheden en onverminderd de soevereine beoordelingsbevoegdheid van de rechter, kan als grove nalatigheid in hoofde van de houder worden beschouwd, de kaart op iedere andere plaats dan de woonplaats te laten liggen, waar de houder bij gelegenheid of tijdelijk verblijft (bijvoorbeeld hotelkamer, ziekenhuiskamer, tent, kampeerauto, caravan, stacaravan, woonwagen, boot), tenzij de kaart in een kluis bewaard werd die de eigenaar of de beheerder van de plaatsen ter beschikking stelt van zijn klanten of zich in een lade of een kast bevindt die op slot is.

Binnen de bovenvermelde beperkingen kan als een grove nalatigheid beschouwd worden de kaart onbewaakt achter te laten:

- op het werk, tenzij de kaart zich in een lade of een kast bevindt die op slot is;
- in een voertuig, zelfs geparkeerd in een private weg, ongeacht of het voertuig al dan niet op slot was;
- op een openbare plaats of een plaats die toegankelijk is voor het publiek, tenzij de kaart zich in een lade of een kast bevindt die op slot is;
- op een private plaats (inclusief de woonplaats) waartoe diverse personen verschillend van de houder toegang hebben, bijvoorbeeld ter gelegenheid van een receptie, een feest inclusief een familiefeest, een conferentie, een vertoning, tentoonstelling, activiteit of sportwedstrijd, tenzij de kaart zich in een lade of kast bevindt die op slot is;
- op binnenplaatsen, inritten en tuinen die deel uitmaken van een privaat eigendom;
- in de gemeenschappelijke delen van een gebouw dat beheerd wordt volgens het systeem van mede-eigendom.

VI.4.3.3. Andere gevallen van grove nalatigheid

Binnen de bovenvermelde beperkingen kan als een grove nalatigheid in hoofde van de houder beschouwd worden, de in onderstaande lijst

opgesomde personen, toe te staan gebruik te maken van de kaart, van het apparaat, de handtekeningprocedures of de persoonlijke veiligheidskenmerken bij gebrek aan voorzorgsmaatregelen of oplettendheid m.b.t. de kaart, de PIN-code/itsme-Code of de identificatie- en handtekeningprocedures:

- de houder, medehouder of gevolmachtigde van een rekening waarop de met de kaart uitgevoerde verrichtingen betrekking hebben;
- de echtgenoot, een samenwonende, een genodigde of een bezoeker (ongeacht of het bezoek persoonlijk dan wel beroepsmatig is) van de houder of van de rekeninghouder;
- de personen, al dan niet loontrekkend, ongeacht hun statuut, die in dienst werken of medewerkers zijn van de houder of van de rekeninghouder;
- de bloed- en aanverwanten van de houder of van de rekeninghouder.

VI.5. Uitvoering en onherroepelijkheid van de in het kader van de diensten doorgestuurde orders

De houder kan een opdracht van geldoverdracht die hij door middel van een kaart gaf of die hij in het kader van een online banking-dienst doorstuurt, niet meer herroepen zodra deze door de Bank is ontvangen.

Indien de geldoverdracht echter diende te worden uitgevoerd op een met de Bank overeengekomen datum, kan de herroeping plaatsvinden tot ten laatste de dag voorafgaand aan de geplande uitvoering van de betaalopdracht.

De herroeping dient schriftelijk en door de houder ondertekend ter kennis gebracht te worden aan de Bank. Voor overschrijvingen uitgevoerd in het kader van de dienst Easy Banking Web gebeurt de herroeping van de overschrijving met memorandum of uitvoeringsdatum elektronisch door middel van de functie "Verwijderen". De herroeping wordt ondertekend met de door de bank ter beschikking gestelde handtekeningprocedures.

De houder van de rekening machtigt de Bank onherroepelijk zijn rekening te debiteren met het bedrag van de verrichtingen die met een kaart worden uitgevoerd. Het onregelmatige debetsaldo dat een rekening als gevolg van die debiteringen te zien zou kunnen geven, kan geenszins als een kredietverlening worden beschouwd en moet onverwijld door de rekeninghouder worden aangezuiverd.

De betalingsinstructies die in het kader van de diensten worden doorgestuurd, worden door de Bank uitgevoerd op voorwaarde dat de status van deze rekening en de overeenkomsten die ze beheersen het mogelijk maken.

Het gebruik van de diensten voor de verzending van de opdrachten naar de Bank wijzigt in geen enkel opzicht de aard van die opdrachten.

De houder moet de nodige maatregelen treffen om een niet-verschuldigde betaling te voorkomen daar de Bank niet intervenueert in de geschillen die zouden ontstaan tussen de houder en de begunstigde derden van een dergelijke betaling.

VI.6. Advies betreffende voorzorgsmaatregelen

De Bank raadt de houder aan, de voorzorgsmaatregelen in verband met het gebruik van de in dit artikel opgenomen diensten in acht te nemen.

VI.6.1. Voorzorgsmaatregelen betreffende de kaart

Teken iedere nieuwe kaart onmiddellijk bij de ontvangst.

Houd uw kaart steeds bij u of bewaar ze op een veilige plaats.

Laat uw kaart nooit onbewaakt achter op het werk. Er worden steeds meer kaarten gestolen op het werk.

Laat uw kaart nooit onbewaakt achter in een openbare of een voor het publiek toegankelijke ruimte, in een privé-ruimte waar u zich samen met andere personen bevindt, tenzij de kaart zich in een lade of kast bevindt die op slot is.

Laat uw kaart nooit in uw wagen liggen, zelfs niet als deze geparkeerd staat op uw oprit.

Bewaar uw betalings- en geldopnemingsbewijzen.

Plaats onmiddellijk verzet op uw kaart als deze zonder geldige reden ingehouden wordt door een geldautomaat.

Vraag geregeld uw rekeninguittreksels op aan de Self-terminals, onder voorbehoud van wat vermeld is in artikel IV.1.8.2 of download ze via Easy Banking Web. Controleer steeds uw rekeninguittreksels bij ontvangst. Meld onmiddellijk elke vastgestelde fout of onregelmatigheid aan de Bank.

uit

VI.6.2. Voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de PIN-codes, inclusief de itsme-Code

Leer de PIN-code onmiddellijk bij de ontvangst uit het hoofd en vernietig het document waarop de Bank u de code bezorgde.

Wijzig de PIN-code voor uw kaart na ontvangst zo spoedig mogelijk aan een geldautomaat.

Zodra u uw PIN-code voor Easy Banking Phone hebt ontvangen, dient u de dienst Easy Banking Phone via de stemcomputer te activeren en kiest u de PIN-code die u verder zult gebruiken voor deze dienst.

U moet uw PIN-code/itsme-Code geheim houden: deel ze aan niemand mee, ook niet aan een familielid, een vriend(in) of een persoon met zogenaamd goede bedoelingen.

Niemand heeft het recht uw PIN-code/itsme-Code te vragen, ook niet uw bank, de politie of de verzekeringsmaatschappij.

Schrijf uw PIN-code/itsme-Code niet op, ook niet in codevorm, bijvoorbeeld door ze in een vals telefoonnummer te verbergen.

Voer uw PIN-code/itsme-Code steeds discreet in, zowel aan de geldautomaat als bij een handelaar of op het klavier van uw toestel. Laat nooit iemand meekijken en zorg er steeds voor dat u met uw hand het klavier bedekt zodat u niet ongemerkt in het oog kunt worden gehouden. Laat u door niemand afleiden of door een onbekende helpen. Als u ongewone situaties opmerkt, breng de bank en in voorkomend geval, de handelaar onmiddellijk op de hoogte.

Wanneer u een nieuwe PIN-code kiest, vermijd dan voor de hand liggende combinaties (bijvoorbeeld, een deel van uw geboortedatum, uw telefoonnummer, het postnummer van uw gemeente, enz.). De keuze van een unieke PIN-code voor al uw kaarten en al uw toegangscode's kan misschien gemakkelijker lijken maar houdt vanzelfsprekend ook risico's in.

Indien het vertrouwelijke karakter van uw Easy Banking Phone PIN-code niet meer gegarandeerd is, wijzigt u deze code onmiddellijk met optie 1-4-1 "Wijzigen van de persoonlijke gegevens" van Easy Banking Phone. Indien u met uw Easy Banking Phone PIN-code geen toegang meer krijgt tot de dienst, belt u onmiddellijk naar de Klantendienst op het nummer dat vermeld is op de websites van de Bank www.bnpparibasfortis.be of www.hellobank.be.

Ook indien het vertrouwelijke karakter van uw itsme-Code niet meer is gegarandeerd, moet u uw code onmiddellijk wijzigen of uw itsme-Account blokkeren via de beschikbare kanalen van Belgian Mobile ID.

VI.6.3. Voorzorgsmaatregel met betrekking tot de dienst Easy Banking Web

Verzeker u ervan dat u zich enkel via een hiertoe voorziene internetsite van de Bank toegang verschaft tot en gebruik maakt van de dienst Easy Banking Web of van de identificatie- en/of handtekeningprocedures die de Bank in het kader van deze dienst te uwer beschikking stelt.

Laat uw apparaat niet onbeheerd achter tijdens een verbinding met de computer van de Bank. Sluit het programma af met de knop "Afmelden" zodra u geen gebruik meer maakt van de dienst Easy Banking Web.

Vergewis u ervan dat het apparaat dat u gebruikt, beveiligd is tegen virussen, spyware en adware door middel van de nodige programma's zoals antivirus- en firewallprogramma's en zorg er voor dat deze steeds up-to-date zijn. Sommige virussen kunnen immers de controle over uw apparaat overnemen waardoor veiligheidsrisico's ontstaan, niet alleen met betrekking tot online-bankieren, maar tot alle programma's, bestanden of functies op uw apparaat.

VI.7. Online banking-diensten: recht van gebruik en intellectuele eigendom

De houder beschikt over een strikt persoonlijk gebruiksrecht van de software die de Bank hem ter beschikking stelt in het kader van de diensten. Deze software is eigendom van de Bank en/of van de personen die de exploitatierechten ervan aan de Bank hebben afgestaan. Het gebruik, het oproepen of het delen van deze software in het kader van of vanuit een andere internettoepassing of softwareprogramma door enige andere partij, bijvoorbeeld om gegevens te extraheren via Easy Banking Web of om verrichtingen uit te voeren, is strikt verboden.

Het concept van de internetsites van Easy Banking Web, de teksten, hun grafische voorstelling en de andere samenstellende elementen ervan zijn eigendom van de Bank en mogen onder geen beding gewijzigd, gereproduceerd of verdeeld worden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bank.

VI.8 Gebruik van externe dienstverleners

VI.8.1 Niettegenstaande eventuele andersluidende bepalingen in deze Algemene voorwaarden kan de houder een externe dienstverlener de opdracht geven om informatie op te vragen over de rekeningen van de houder die online toegankelijk zijn en/of om de Bank de betalingsopdrachten van de houder te laten uitvoeren vanaf de rekeningen van de houder die online toegankelijk zijn en/of om de Bank te vragen naar de beschikbaarheid van financiële middelen op bankrekeningen die online toegankelijk zijn en die gekoppeld zijn aan een betaalinstrument gekoppeld aan kaart die wordt uitgegeven door die externe dienstverlener.

De houder moet nagaan of de externe dienstverlener als krediet- of betalingsinstelling naar behoren gemachtigd is om in België betalingsinitiatiediensten te verlenen en/of informatie over rekeningen te verstrekken en/of te vragen naar de beschikbaarheid van financiële middelen voordat gebruik wordt gemaakt van zijn diensten. Wanneer de houder een andere dan een gemachtigde externe dienstverlener toegang verstrekt tot een identificatie- en/of handtekeningprocedure, gaat de Bank ervan uit dat de houder de Bank machtigt om informatie op te vragen over zijn onlinerekeningen en/of betaalopdrachten uit te voeren vanaf zijn onlinerekeningen en/of de beschikbaarheid van financiële middelen op zijn onlinerekeningen te bevestigen. De houder is verantwoordelijk voor de uitgevoerde betalingen en voor de toegang tot gegevens ten gevolge van de acties van die derde.

Als de houder een beroep heeft gedaan op een gemachtigd externe betalingsinitiatiedienstverlener, zal de houder zich wenden tot de Bank om een niet-toegelaten of een onjuist uitgevoerde verrichting ter kennis te brengen en te laten rectificeren.

VI.8.2 Enige opdracht, zoals bedoeld in paragraaf VI.8.1, om een betalingsverrichting door te geven en/of informatie over de rekening te raadplegen en/of de beschikbaarheid van financiële middelen te bevestigen, zal beschouwd worden als een geldige opdracht van de houder aan de Bank in het kader van deze Algemene voorwaarden en zal, uit hoofde van deze Algemene voorwaarden, op dezelfde manier behandeld worden als een opdracht die door de houder wordt gegeven.

VI.8.3 Net zoals de gevallen waarin de Bank het recht heeft om een opdracht te weigeren die rechtstreeks door de houder werd gegeven, behoudt de Bank zich het recht voor om een opdracht, zoals bedoeld in paragraaf VI.8.2, te weigeren.

VI.8.4 De Bank kan de toegang tot de rekeningen van de houder, en bijgevolg ook de opdracht zoals bedoeld in paragraaf VI.8.2, weigeren indien er gerechtvaardigde en onderbouwde redenen bestaan omtrent het ongeoorloofde gebruik of frauduleuze activiteiten door de externe dienstverlener naar wie wordt verwezen in paragraaf VI.8.1. De Bank zal in dat geval de houder eerst melden dat de Bank van plan is de toegang te weigeren en zal de redenen daarvoor geven, tenzij dit redelijkerwijze niet haalbaar is. In dat laatste geval zal de Bank de houder meteen erna in kennis stellen. In ieder geval zal de Bank de houder in kennis stellen op de manier die de Bank in de gegeven omstandigheden het meest geschikt acht. De Bank zal niet verplicht zijn om de houder in kennis te stellen indien dit de redelijke beveiligingsmaatregelen in het gedrang zou brengen of indien dit anderszins onwettig zou zijn. Indien de Bank de

toegang tot de rekening van de houder weigert, moet die de bevoegde autoriteit daarvan in kennis stellen.

VII. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE BANK

VII.1. Geldigheidsduur van de kaart

De kaart heeft een beperkte geldigheidsduur. De kaart wordt op de vervalddag automatisch hernieuwd, behoudens weigering van de Bank of opzegging door de houder die één maand vóór die vervalddag aan de Bank moet worden betekend.

In geval van verlies, diefstal of technisch defect van een andere kaart dan zijn Hello debetkaart kan de kaarthouder, in afwachting van een nieuwe nominatieve kaart, in de kantoren van de Bank een tijdelijke kaart bekomen.

Voor de tijdelijke kaart gelden de diensten, functies en limieten van de debetkaart die ze tijdelijk vervangt.

Het gebruik van de tijdelijke kaart is beperkt tot 3 maanden na de aflevering ervan.

VII.2. Verzending van de kaart, PIN-code en toegangscode

De Bank draagt de risico's voor elke verzending aan de kaarthouder van een kaart, van een PIN-code of van een toegangscode.

VII.3. Interne staat van de verrichtingen

De Bank houdt gedurende een periode van 10 jaar, te rekenen vanaf 1 januari na de datum van uitvoering van de verrichtingen, een interne staat bij van de met de kaart uitgevoerde verrichtingen.

VII.4. Wijziging van de gebruikslimieten van de kaarten

De Bank wijzigt de gebruikslimieten van de kaarten op verzoek van de houder binnen de limieten en voorwaarden bepaald in artikelen V.1.1. en V.1.2.

De Bank is verplicht de gebruikslimiet op verzoek van de houder te verlagen als deze in een van de volgende situaties verkeert: het verlies of de diefstal van de kaart of van de PIN-code, of boeking op zijn uitgavenstaat van iedere zonder zijn akkoord uitgevoerde verrichting. De kaarthouder heeft ook de mogelijkheid om de limieten tijdelijk (voor een periode van 1 dag tot 7 dagen) aan te passen voor uitzonderlijke geldopnemingen of betalingen. In dat geval wordt in de bepaalde periode enkel rekening gehouden met die limieten. Die mogelijkheid is niet toegestaan voor de kaarthouder die, bij het openen van de relatie met de Bank, op afstand is geïdentificeerd, en dit zolang een face-to-face-identificatie in het kantoor geen bevestiging heeft gebracht.

De Bank behoudt zich het recht voor, iedere aanvraag tot verhoging te weigeren zonder dat zij haar beslissing moet rechtvaardigen.

VII.5. Bewijs van de verrichtingen uitgevoerd in het kader van de diensten

De Bank registreert en bewaart de belangrijkste gegevens van elke elektronische geldtransfer in het kader van de diensten, ten einde ze in een leesbare vorm op een of andere drager te kunnen weergeven. Ingeval van een geschil met de houder aangaande één van deze verrichtingen en onverminderd het bewijs van het tegendeel door de houder, voor zover laatstgenoemde als consument optreedt, levert de Bank van haar kant, aan de hand van die gegevens, het bewijs dat de verrichting correct werd geregistreerd en geboekt, en dat er geen technisch incident of enige gebrekkige werking mee gemoeid is.

Sommige geldautomaten en betaalterminals leveren, hetzij op uitdrukkelijke aanvraag van de houder, hetzij automatisch, een ticket af met de referenties en het bedrag van de verrichting. Dit ticket wordt afgeleverd onverminderd de bepalingen vermeld in de eerste alinea van dit artikel.

VII.6. Continuïteit van de online banking-diensten

De Bank besteedt de grootste zorg aan de uitwerking van de programma's en software voor de toegang tot de online banking-diensten. Ze stelt alles in het werk om de continuïteit van de diensten te waarborgen en de veiligheid van haar systemen te vrijwaren. Zij mag echter zonder aanspraak of schadevergoeding, de diensten onderbreken voor het onderhoud van de bestaande apparatuur en software, of voor de installatie van nieuwe terminals of nieuwe versies van de software, voor zover deze onderbrekingen een redelijke duur niet overschrijden.

VII.7. Niet-uitvoering of foutieve uitvoering van de verrichtingen - verrichtingen uitgevoerd zonder toestemming - namaak

Onder voorbehoud van de verplichtingen en aansprakelijkheid van de houder bepaald in artikel VI, en onder voorbehoud van het bepaalde in artikel III.2.3.3, is de Bank aansprakelijk voor:

- de niet-uitvoering of de foutieve uitvoering van de verrichtingen in het kader van de diensten, via de systemen, terminals of door de Bank goedgekeurde uitrustingen, ongeacht of deze al dan niet onder controle van de Bank zijn gesteld;
- de verrichtingen, uitgevoerd zonder machtiging van de houder, en voor elke vergissing of onregelmatigheid, begaan in het beheer van de diensten en toe te schrijven aan de Bank;
- het gebruik van de nagemaakte kaart in geval van namaak door een derde;
- het risico voor elke verzending aan de houder van een kaart of van elk middel dat het gebruik ervan toelaat.

In alle gevallen waarin de Bank op grond van de eerste paragraaf van onderhavig artikel aansprakelijk is, moet zij de houder zo snel mogelijk terugbetalen en naargelang van het geval:

- als uit de niet-uitvoering of uit de foutieve uitvoering van de verrichting een verlies ontstaat gelijk aan het volledige bedrag of een deel van het bedrag van de verrichting, het bedrag van dat verlies eventueel vermeerderd met de interesten;
- het eventuele vereiste bedrag om voor de houder de toestand van vóór de niet-toegestane verrichting te herstellen, eventueel vermeerderd met interesten op dit bedrag;
- het vereiste bedrag om voor de houder de toestand van vóór het gebruik van de nagemaakte kaart te herstellen;
- de eventuele andere financiële gevolgen, met name het bedrag van de kosten van de houder voor de bepaling van de te vergoeden schade;

In het kader van de online banking-diensten kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld voor om het even welke schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, die te wijten is aan een werking van de uitrusting van de houder of van de telecommunicatiediensten van een derde, of aan een onderbreking van de diensten als gevolg van gebeurtenissen buiten haar wil.

VII.8. Informatieverstrekking

In het kader van de diensten verstrekt de Bank algemene, alsook gepersonaliseerde informatie over de rekeningen. De Bank stelt alles in het werk om correcte informatie te bezorgen.

Die algemene informatie wordt uit de beste bronnen geput. Behoudens zware of opzettelijke fout kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onjuiste inlichtingen, noch voor de interpretatie of het gebruik van de verstrekte informatie door de houder.

VIII. ONLINE BANKING-BEPALINGEN BETREFFENDE DE BEWIJSLEVERING

VIII.1 Identificatie- en/of handtekeningprocedures

In aanvulling op de Algemene bankvoorwaarden, in het bijzonder artikel 22, erkent de houder uitdrukkelijk dat elk gebruik van een of meer identificatie- en/of handtekeningprocedures waarmee de houder toegang heeft tot en kan gebruikmaken van de Easy Banking-diensten, geldt als elektronische handtekening in de zin van artikel XII.15 van het Wetboek van economisch recht.

De houder erkent aldus uitdrukkelijk dat de elektronische handtekening die via een of meer identificatie- en/of handtekeningprocedures wordt

aangemaakt, voor hemzelf en voor de Bank het bewijs vormt van zijn identiteit, van zijn instemming met de inhoud van de met die handtekening bevestigde en/of doorgegeven verrichtingen, opdrachten en handelingen, alsook van de overeenstemming tussen de door de houder bevestigde en/of doorgegeven verrichtingen, opdrachten en handelingen en de verrichtingen, opdrachten en handelingen die de Bank via het gebruikte communicatiekanaal heeft ontvangen.

De houder erkent gebonden te zijn door die elektronische handtekening en aansprakelijk te zijn voor de met die handtekening bevestigde en/of doorgegeven verrichtingen, opdrachten en handelingen, onverminderd artikel VI van deze Algemene voorwaarden en onverminderd het recht van de houder die als consument optreedt, om het tegendeel te bewijzen indien hij een fout of onregelmatigheid vaststelt.

VIII.2 Opnames

De opnames van de telefoongesprekken, bepaald in de artikelen IV.2. en IV.3. zijn onderworpen aan de bepalingen van artikel 9 van de Algemene bankvoorwaarden van de Bank met betrekking tot de registrering en de verwerking van de persoonsgegevens. De Bank bewaart deze opnames gedurende tien jaar waarna ze worden vernietigd, behalve in de gevallen waarin zij ze langer zou moeten bewaren wegens wettelijke of reglementaire verplichtingen of als gevolg van wettig belang.

Deze opnames vormen het volledige bewijs van de inhoud van het telefoongesprek, meer bepaald van de opdrachten en/of aanvragen die door de houder werden doorgegeven. In geval van betwisting kunnen ze als bewijs worden voorgelegd aan de instantie waarbij het geschil aanhangig is gemaakt.

Wanneer de telefoongesprekken betrekking hebben op diensten die de Bank commercialiseert voor andere entiteiten, dan mag de Bank de opnames van deze telefoongesprekken overmaken aan de betrokken entiteit voor de hierboven beschreven doeleinden.

Indien de houder van mening zou zijn dat er fouten of onregelmatigheden in het registratiesysteem zijn geslopen, moet hij het bewijs ervan leveren.

De Bank behoudt zich het recht voor, de houder te vragen de telefonisch doorgegeven opdrachten en/of aanvragen via brief, fax, e-mail of onverschillig welk ander systeem van elektronische brievenbus te bevestigen indien zij dat nuttig of nodig acht. De Bank zal bijgevolg de uitvoering ervan kunnen uitstellen tot de ontvangst van de bevestiging.

Een kopie van een fax, een print van een e-mailbericht en van berichten die via onverschillig welk ander systeem van elektronische brievenbus worden verstuurd, krijgen dezelfde bewijskracht als een geschrift; die kopieën en prints worden als originele documenten beschouwd.

De houder draagt zelf de nadelige gevolgen van fraude of vergissingen in verband met de via fax, e-mail of onverschillig welk ander systeem van elektronische brievenbus bevestigde opdrachten en aanvragen, tenzij de houder het bewijs kan leveren van bedrog of zware fout van de Bank.

De Bank heeft het recht de uitvoering van de opdrachten en/of aanvragen die via fax werden bevestigd, via e-mail of met onverschillig welk ander systeem van elektronische brievenbus werden doorgestuurd, uit te stellen als zij van mening is dat deze niet voldoende authentiek zijn, en een schriftelijke opdracht of bepaalde bewijsstukken te vragen.

In het kader van het gebruik van de diensten mag de houder de opdrachten en/of aanvragen via e-mail of onverschillig welk ander systeem van elektronische brievenbus naar de Bank doorsturen. De modaliteiten, bepaald in de paragrafen 5, 6 en 7 van onderhavig artikel in verband met de bewijskracht en de aansprakelijkheid van de houder en van de Bank, zijn eveneens van toepassing op de aldus doorgestuurde berichten.

IX. DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN STOPZETTING VAN DE DIENST

Onderhavige overeenkomst geldt voor onbepaalde duur.

De houder kan de overeenkomst te allen tijde kosteloos opzeggen mits naleving van een opzegtermijn van één maand.

De Bank kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen mits naleving van een opzegtermijn van twee maanden. In geval van professioneel gebruik geldt hier een opzegtermijn van één maand.

De bank kan echter onmiddellijk een einde maken aan de dienst indien de houder een van zijn verplichtingen tegenover de Bank niet nakomt, of indien de Bank weet heeft van feiten die haar vertrouwensrelatie met de houder kunnen schaden.

De Bank behoudt zich het recht voor het net van geldautomaten en betaalterminals in België of in het buitenland en de handelaars opdracht te geven een kaart in te houden of te weigeren, alsook het recht van toegang van de houder tot de online banking-diensten op te schorten ingeval:

- verscheidene foutieve PIN-codes na elkaar worden ingebracht;
- de kaart defect of beschadigd is;
- de kaart aan de terminal vergeten wordt;
- de houder de kaart of de dienst niet conform de onderhavige Algemene voorwaarden gebruikt;
- de houder een van zijn verplichtingen tegenover de Bank niet respecteert of de Bank weet heeft van feiten die haar vertrouwensrelatie met de houder kunnen schaden;
- er een risico van misbruik of fraude bestaat.

De in het kader van deze overeenkomst periodiek aangerekende kosten zijn slechts naar evenredigheid verschuldigd door de houder tot de beëindiging van de overeenkomst.

X. TARIFERING VAN DE DIENSTEN

X.1. Bijdrage met betrekking tot de diensten

De diensten worden verstrekt tegen betaling van een eventuele periodieke bijdrage die automatisch wordt afgeboekt van de zichtrekening via welke de diensten toegankelijk zijn. De dienst Easy Banking Phone is gratis.

X.2. Andere tarieven

Komen of kunnen voor tarifiering in aanmerking komen:

- beheerkosten van de debetkaart;
- alle transacties uitgevoerd in het kader van de diensten;
- de uitgevoerde geldoverdrachten en betalingen m.b.t. opdrachten doorgestuurd in het kader van de diensten;
- de aflevering van een nieuwe kaart;
- de aflevering van een nieuwe PIN-code;
- de verzending van de sms-code voor de handtekening in het kader van de dienst Security SMS.
- de vervanging van een onderdeel van het systeem van elektronische identificatie en handtekening in het kader van de Easy Banking Web-dienst en Security SMS
- de wijziging van de gebruikslimiet van de kaart;
- de vervanging van een verloren, gestolen kaart;
- de aflevering van een tijdelijke kaart.

De kosten voor de transacties (geldopnemingen/betalingen bij handelaars) zijn los van een eventuele toeslag die bepaalde handelaars of uitbaters van geldautomaten zouden aanrekenen.

De met de kaart uitgevoerde geldopnemingen en betalingen in een munt buiten de eurozone worden omgerekend door toepassing van een wisselkoers, bepaald op basis van de indicatieve wisselkoersen, gepubliceerd door de Europese Centrale Bank en door toepassing van een wisselkoersmarge, die vermeld is in de Tarievenlijst. De koers is deze van de dag waarop de Bank het bestand met de verrichting ontvangt.

De houder van de dienst Easy Banking Phone of Easy Banking Web draagt:

- de kosten in verband met de aankoop, de installatie, de werking van de terminal, het informatica- of ander materiaal en het systeem van elektronische identificatie en handtekening om toegang te krijgen tot de diensten
- de kosten voor toegang tot Internet of andere netwerken
- de telecommunicatiekosten in het kader van de diensten Easy Banking Phone en Easy Banking Web.

X.3. Informatie over de tarieven, datum van debitering of creditering en valutadata

Hiertoe wordt verwezen naar de Algemene Bankvoorwaarden "Betalingsdiensten" en de tarieflijst die ter beschikking van de houder is in alle kantoren van de Bank en op de websites van de Bank www.bnpparibasfortis.be of www.hellobank.be.

XI. KLACHTEN EN VERHAAL

Klachten kunnen aan de Bank worden overgemaakt via het kantoor van de klant of via de Klantendienst ofwel door gebruik te maken van het klachtenformulier beschikbaar via Easy Banking Web of op de internetsite van de Bank.

Voldoet de voorgestelde oplossing niet, dan kan de klant een schriftelijke klacht indienen bij het Klachtenmanagement van de Bank via gewone post op volgend adres:

Klachtenmanagement
Warandeborg 3
1000 Brussel
Fax: +32(0)2 228 72 00

Indien de door het Klachtenmanagement van de Bank voorgestelde oplossing de klant geen voldoening schenkt kan de klant, als fysisch persoon en handelend in privé-aangelegenheden, het geschil voorleggen aan de Ombudsfm – Ombudsman in financiële geschillen, ofwel via gewone brief op hiernavolgend adres, ofwel door het klachtenformulier te gebruiken dat hiertoe beschikbaar is op haar internetsite:

Ombudsfm – Ombudsman in financiële geschillen
North Gate II
Koning Albert II-laan 8 bus 2
1000 Brussel
Fax: +32 2 545 77 79
E-mail: ombudsman@ombudsfm.be
www.ombudsfm.be

Ingeval de klacht een betalingsdienst betreft, kan bovendien schriftelijk klacht worden ingediend bij de Algemene Directie Controle en Bemiddeling bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand & Energie, WTC III, Simon Bolivarlaan 30, 1000 Brussel.

Als consument kunt u een klacht over een online verkoop of dienst ook indienen via het formulier op <http://ec.europa.eu/odr> van de Europese Unie.

XII. WIJZIGINGEN AAN DE ONDERHAVIGE ALGEMENE VOORWAARDEN

De houder wordt ingelicht over elke wijziging van de onderhavige Algemene voorwaarden door middel van een bericht bij een rekeninguittreksel, een brief of een duurzame informatiedrager ter beschikking van de houder en waartoe deze toegang heeft. Deze mededeling vindt plaats ten minste twee maanden vóór de inwerkingtreding van de desbetreffende wijziging.

Samen met de informatie bedoeld in de eerste alinea meldt de Bank dat de houder over een termijn van minstens twee maanden beschikt om de overeenkomst zonder kosten op te zeggen en dat bij ontstentenis van opzegging binnen deze termijn, de houder geacht wordt de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.

Bijlage 1 bij de algemene voorwaarden betreffende de debetkaarten en de diensten Easy Banking Phone en Easy Banking Web: reglement van de dienst Zoomit beschikbaar via de dienst Easy Banking Web

1. Voorwerp van het reglement van de dienst Zoomit

Het reglement van de dienst Zoomit (hierna het reglement) heeft tot doel de dienst Zoomit van Isabel te beschrijven, zoals deze door de bank in het kader van haar dienst Easy Banking Web wordt voorgesteld, en de aan deze dienst verbonden rechten en plichten te bepalen.

2. Definities

2.1 De definities vermeld in artikel II van de algemene voorwaarden betreffende de debetkaarten en de diensten Easy Banking Phone en Easy Banking Web zijn op dit reglement van toepassing, behoudens afwijkingen of bijzonderheden in dit reglement.

2.2 In aanvulling op die definities worden in dit reglement de volgende termen gebruikt.

Document: elk elektronisch document dat al dan niet financiële gegevens bevat (waaronder meer bepaald maar niet uitsluitend facturen, creditnota's, loonfiches) via Zoomit door een verzender ter beschikking gesteld van een of meer ontvangers.

Contractant of u: elke natuurlijke persoon die een Easy Banking Web-contract heeft ondertekend en dus over de functie Zoomit beschikt.

Ontvanger: natuurlijke persoon, rechtspersoon, feitelijke vereniging of overheidsadministratie en klant van de verzender aan wie de documenten via Zoomit worden gericht. Eventueel geeft de ontvanger aan welke gebruikers via hun toepassing Easy Banking Web toegang mogen krijgen tot de documenten.

Gebruiker: contractant die als houder van de dienst Easy Banking Web via de functie Zoomit toegang heeft tot de documenten, ofwel als ontvanger, ofwel als persoon die door de ontvanger werd gemachtigd om toegang te hebben tot de documenten.

Verzender: entiteit die documenten uitgeeft waarvan zij de officiële houder is en ze via Zoomit ter beschikking stelt van een of meer ontvangers, overeenkomstig het contract met Isabel.

Isabel: Isabel nv, met zetel in België, Keizerinlaan 13-15, 1000 Brussel, RPR 0455.530.509, de vennootschap waarop de bank een beroep doet om Zoomit aan te bieden.

Toegangscode: unieke en vertrouwelijke identicator van een commercieel en/of niet-gevoelig document die door de verzender kan worden uitgegeven en aan de overeenkomstige ontvanger wordt meegedeeld om toegang te krijgen tot het document (bijvoorbeeld op de papieren factuur), zoals uitvoeriger beschreven in de productspecificaties van Zoomit.

Zoomit: de dienst van Isabel waarmee de verzenders op beveiligde wijze documenten ter beschikking kunnen stellen van de ontvangers en waarmee de ontvangers en/of gebruikers deze documenten op beveiligde wijze via hun toepassing Easy Banking Web kunnen opvragen, raadplegen, opslaan, beheren en betalen.

3. Beschrijving van Zoomit

Via Zoomit kan de ontvanger of gebruiker kosteloos en in alle veiligheid allerlei documenten raadplegen die door verschillende verzenders ter beschikking worden gesteld. De toegang tot die documenten verloopt via de toepassing Easy Banking Web.

Zoomit vereenvoudigt ook de betaling van facturen waartoe de gebruikers toegang krijgen via de documenten die in de door de bank aangeboden dienst Easy Banking Web ter beschikking worden gesteld. Zoomit bevat op zich echter geen betaalfuncties; de betalingen worden uitsluitend via en door de bank uitgevoerd, zonder tussenkomst van Zoomit.

Voor de uitvoering en verwerking van Zoomit doet de bank een beroep op Isabel, dat optreedt als verwerker van de bank. De bank en Isabel fungeren enkel als doorgeefluik voor de documenten die tussen de verzenders en ontvangers worden uitgewisseld door de link (zoals die hen wordt meegedeeld door de verzenders) op beveiligde wijze toe te voegen aan de bankrekening(en) van de overeenkomstige ontvanger.

De bank en Isabel wisselen andere, aanvullende informatie uit over de status van een document (bijvoorbeeld over een uitgevoerde of nog uit te voeren betalingsverrichting in het kader van een factuur). De uitgewisselde informatie wordt echter niet geselecteerd noch gewijzigd door de bank of Isabel, maar enkel doorgegeven aan de ontvanger die door de verzender wordt aangewezen.

Tenzij contractueel anders overeengekomen is de (eventueel elektronische) handtekening van de gebruikers, bindend voor de ontvanger, zowel tegenover Isabel als tegenover andere verzenders, en dat op dezelfde wijze als een handgeschreven handtekening.

De verzenders hebben het recht om advertenties te plaatsen in de documenten, op voorwaarde dat die beperkt zijn tot informatie over de eigen producten en diensten van de verzenders.

Voor meer informatie over de technische beschrijving van Zoomit kunnen de gebruikers de website raadplegen: www.zoomit.be.

4. Toegang tot Zoomit

4.1 Elke inschrijving op of toetreding tot de dienst Easy Banking Web geldt als inschrijving op of toetreding tot de dienst Zoomit en als aanvaarding van dit reglement dat onafscheidelijk deel uitmaakt van de algemene voorwaarden betreffende de debetkaarten en de diensten Easy Banking Phone en Easy Banking Web.

4.2 Elke verzender heeft met Isabel een "verzender"-overeenkomst gesloten zodat de ontvanger en de gebruikers de documenten via de dienst Zoomit van de bank kunnen raadplegen.

4.3 Buiten het contractuele kader met de bank moet voor elke verzender en voor elk type document via Easy Banking Web een specifieke machtiging worden gegeven om effectief toegang te krijgen tot de documenten van die verzender.

Het is echter mogelijk dat de verzender dergelijke toestemming van een ontvanger verkrijgt, los van de dienst Easy Banking Web, zodanig dat zijn documenten voor die ontvanger en de gebruikers rechtstreeks in Zoomit toegankelijk zijn via Easy Banking Web, zonder verdere formaliteiten. In dat geval is de verzender volledig verantwoordelijk voor het verkrijgen van die machtiging; de bank en Isabel beperken zich louter tot de mededeling van wat zij van de verzender ontvangen.

De gebruiker geeft de bank en Isabel, als verwerker, toestemming om hem te informeren over de beschikbaarheid van documenten in Zoomit, zelfs nog voordat hij die verzender zelf in zijn lijst van verzenders heeft toegevoegd.

4.4 Behoudens ernstige of opzettelijke tekortkoming van harentwege is de bank niet aansprakelijk voor de contractuele relaties tussen Isabel en de verzender en tussen de ontvanger en de verzender.

4.5 De gebruiker is ertoe gehouden dit reglement en de in het kader van deze dienst meegedeelde guidelines na te leven.

De ontvanger is als enige aansprakelijk voor het beheer van die toegangsrechten in Zoomit. Elk verlies of elke schade als gevolg van fraude of een ongeoorloofde toegang tot de documenten die te wijten is aan een onvoldoende of onaangepast beheer van die toegangsrechten is te zijnen laste, behoudens fraude of grove nalatigheid van Isabel en/of de bank.

Alleen de ontvangers en gebruikers die bevestigen door de ontvanger te zijn gemachtigd, hebben het recht om via Zoomit toegang te krijgen tot een document. Als een andere gebruiker dan de ontvanger per vergissing een toegangsrecht krijgt voor een document waarvoor de ontvanger hem dat recht niet heeft verleend, zal hij het niet openen en de ontvanger en/of verzender onmiddellijk van die vergissing op de hoogte brengen.

Meer informatie over de werking van Zoomit is beschikbaar op internet (www.zoomit.be).

5. Terbeschikkingstelling van de documenten

De ontvanger of gebruiker heeft toegang tot het document van een verzender nadat een overeenstemmingstest overeenkomstig artikel 10 heeft aangetoond dat hij effectief gemachtigd is om dit document te raadplegen.

Door op het document te klikken verlaat de gebruiker de toepassing Easy Banking Web en komt hij via een beveiligde link terecht op de server van de verzender of een derde die hij heeft aangewezen en waar hij het document kan raadplegen zonder dat dit document zich in de systemen of op de servers van de bank of Isabel bevindt.

Tenzij anders overeengekomen met de verzender, wordt elke link naar een document via Zoomit ter beschikking gesteld voor een periode van minstens achttien (18) maanden (de beschikbare periode), die aanvangt vanaf het moment waarop het Zoomit-netwerk kennisneemt van de locatie van het document en de identiteit van de ontvanger.

De ontvanger erkent en aanvaardt, zowel voor zichzelf als voor de gebruikers, dat:

- de ontvanger elk document naar keuze en op eigen verantwoordelijkheid mag downloaden en opslaan tijdens de

beschikbare periode;

- de documenten niet meer beschikbaar zijn na de beschikbare periode, na beëindiging van de contractuele relatie tussen de ontvanger en de verzender of na gedeeltelijke of volledige beëindiging van de dienst Zoomit van de verzenders en/of de ontvanger, om welke reden ook;
- de terbeschikkingstelling van de documenten via Zoomit ertoe kan leiden dat de documenten niet meer volledig of gedeeltelijk via een ander kanaal kunnen worden verzonden (bijvoorbeeld alleen een kopie per normale post, fax of e-mail, of een kopie van het document via Zoomit), naargelang de contractuele overeenkomsten die met de verzender werden gesloten. Dat gebeurt op volledige verantwoordelijkheid van de verzender. De bank en Isabel wijzen in dat verband elke aansprakelijkheid af, behalve bij ernstige of opzettelijke tekortkoming van hennentwege;
- noch de bank noch Isabel aansprakelijk zijn voor de inhoud van de sites/servers waarvoor ze links aanmaken of toelaten, en ze geen garanties geven voor het beveiligingsniveau van deze sites. Die aansprakelijkheid berust uitsluitend bij de verzender;
- noch de bank, noch Isabel garanties geven voor de solvabiliteit en/of betrouwbaarheid van de verzenders, de eigenaars of houders van de sites, noch voor de personen of ondernemingen waarover deze sites/servers informatie verstrekken.
- als de bank die mogelijkheid biedt, kunnen de documenten met de betaalstatus "te betalen" (of om het even welke andere vergelijkbare benaming) rechtstreeks in Easy Banking Web worden betaald. Zodra de ontvanger deze betalings- of domiciliëringsoverdracht geeft, wordt de status van het document door de verzender gewijzigd in "betaling ingevoerd" (of om het even welke andere vergelijkbare benaming) of "betaling uitgevoerd" (of om het even welke andere vergelijkbare benaming).
- de status van een document verwijst niet naar de uitvoering van een betaling en kan dus niet als bewijs van die betaling worden gebruikt (alleen bankafschriften zijn geldig als bewijs). De ontvanger erkent dat er geen link is tussen de betaling en de status zoals meegedeeld in Zoomit.

6. Opzegging en afsluiting van de dienst Zoomit

6.1 Zowel de gebruiker als de bank kunnen de dienst Zoomit opzeggen volgens de hierna beschreven bepalingen.

6.2 Aangezien de dienst Zoomit onafscheidelijk deel uitmaakt van de dienst Easy Banking Web is de volledige opzegging van de dienst Zoomit echter enkel mogelijk met opzegging van de dienst Easy Banking Web en volgens dezelfde bepalingen.

6.3 De ontvanger kan op elk moment en kosteloos de terbeschikkingstelling van documenten via de dienst Zoomit van bepaalde of alle verzenders beëindigen met behulp van de beheersmodule in Zoomit. Een dergelijke specifieke annulering treedt in werking vanaf de volgende werkdag, tenzij in de voorwaarden van de verzender een andere opzeggingstermijn is vastgelegd. Behoudens andersluidende bepalingen in zijn voorwaarden is de verzender na de annulering niet meer verplicht om de documenten die al via Zoomit ter beschikking werden gesteld, nogmaals via om het even welk ander middel te verstrekken.

Bij opzegging van de dienst Easy Banking Web of in het geval zoals bedoeld in voormelde alinea 1, verbindt de ontvanger zich ertoe de betrokken verzenders zo snel mogelijk op de hoogte te brengen en met hen nieuwe overeenkomsten te sluiten over de terbeschikkingstelling van de documenten.

6.4 Onder voorbehoud van wat hierna volgt, kan de bank met een opzeggingstermijn van twee maanden een einde maken aan de dienst Zoomit of de terbeschikkingstelling van documenten van bepaalde of alle verzenders via de dienst Zoomit.

De bank mag bovendien op elk moment en zonder opzeggingstermijn de dienst Zoomit beëindigen of de uitvoering ervan volledig of gedeeltelijk opschorten als de gebruiker ernstig tekortschiet in zijn verbintenissen tegenover de bank, met name bij niet-naleving van de beveiligingsprocedures en bij elke ongeoorloofde (poging tot) toegang tot Zoomit en/of de documenten.

7. Onderbrekingen van Zoomit

Isabel en de bank behouden zich het recht voor de dienst Zoomit op te schorten voor onderhoud of om wijzigingen of verbeteringen aan te brengen in het systeem. De bank zal u zo mogelijk op voorhand op de hoogte brengen. Er kunnen echter onderbrekingen optreden zonder dat u daarvoor kon worden ingelicht, bij een technisch incident, in geval van overmacht, inclusief maar niet beperkend, stakingen of alle andere gebeurtenissen waarop de bank geen vat heeft of bij hoogdringendheid.

8. Aansprakelijkheid

De bank of Isabel kunnen niet garanderen dat Zoomit aan de specifieke behoeften en wensen van de gebruiker is aangepast, en meer bepaald aan zijn computer- en telecommunicatiesysteem.

Onverminderd wat voorafgaat en behalve bij fraude of ernstige tekortkoming, zijn noch de bank noch Isabel aansprakelijk voor:

- de niet-beschikbaarheid van de dienst Zoomit als gevolg van al dan niet aangekondigde onderhoudswerkzaamheden, defecten of overmacht;
- storingen in de toegang of de niet-toegankelijkheid van documenten via Zoomit, als die storingen rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatie die aan de bank of een verzender werd meegedeeld;
- handelingen of het nalaten van handelingen van de gebruiker, in strijd met een bepaling van deze voorwaarden, enige wetgeving of reglementaire of contractuele bepaling die in zijn relaties met zijn eigen cliënteel van toepassing is;
- de niet-naleving door de gebruiker van de veiligheidsvoorschriften en/of -aanwijzingen;
- het mislukken van de overeenstemmingstest als de ontvanger aan de bank of de verzender onjuiste/onvolledige gegevens meedeelt;
- de onmogelijkheid om een voor de dienstverlening noodzakelijke verbinding tot stand te brengen, of voor onderbrekingen in die verbinding, op om het even welke wijze, voor zover zij te wijten zijn aan derden;
- elke onrechtstreekse schade of immateriële schade van financiële, commerciële of andere aard, zoals tijdverlies, verlies van of schade aan cliënteel, verlies van gegevens, inkomensverlies, winstderving, toename van de algemene kosten, verstoring van de handelsactiviteiten, rechtsvorderingen van derden, reputatieschade of verlies van verwachte besparingen die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van Zoomit.

Mochten de bank en/of Isabel aansprakelijk worden gesteld en de schade moeten vergoeden, zal die aansprakelijkheid in elk geval beperkt zijn tot de schadeloosstelling van de bewezen rechtstreekse schade. De totale aansprakelijkheid van de bank en/of Isabel in het kader van Zoomit is beperkt tot 25.000 euro, ongeacht de ernst van de tekortkoming. Noch de bank noch Isabel zijn aansprakelijk voor de inhoud, juistheid en beschikbaarheid van de documenten die via Zoomit worden uitgewisseld. Klachten of vragen over die documenten of de inhoud ervan worden dan ook niet behandeld door de bank, maar moeten rechtstreeks aan de verzenders worden gericht.

9. Bescherming van de persoonsgegevens

Het gebruik van Zoomit impliceert de verwerking van persoonsgegevens zoals bepaald in de wet van 8 december 1992 tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (Privacywet). Naargelang het document kan het gaan om gegevens als naam, voornaam, roepnaam, pseudoniem, e-mailadres, bankidentificatienummer, bankrekeningnummer van de verzender, de ontvanger en/of de gebruiker, en alle andere persoonsgegevens die de gebruiker aan de bank of verzender heeft meegedeeld of die de bank en/of verzender met zijn toestemming mochten verzamelen.

U aanvaardt dat de bank en haar verwerkers deze persoonsgegevens mogen verwerken, evenals de aan de verzenders meegedeelde gegevens en/of de aanvullende gegevens die u in de toepassing Zoomit invoert om de toegang en de terbeschikkingstelling van de documenten aan de ontvanger en de gebruikers te behouden en de goede werking van Zoomit te garanderen.

Zo geeft u de bank en Isabel toestemming om u te informeren over de beschikbaarheid van documenten, zelfs nog voordat u de verzender hebt toegevoegd aan de lijst van verzenders die gemachtigd zijn om hun documenten via Zoomit ter beschikking te stellen.

U aanvaardt ook dat de bank en haar verwerkers voormelde persoonsgegevens mogen gebruiken in geaggregeerde vorm voor statistische en rapporteringsdoeleinden.

Meer concreet houdt de toegang tot en de terbeschikkingstelling van de documenten met name de volgende gegevensverwerkingen in:

- Als houder van de dienst Easy Banking Web aanvaardt u dat de bank en/of haar verwerker Isabel met de potentiële en/of bestaande verzenders identificatiegegevens uitwisselen over de ontvanger en/of de gebruikers op voorwaarde dat dit noodzakelijk is voor de verzending en terbeschikkingstelling van de documenten. Er worden alleen identificatiegegevens uitgewisseld die verhoudingsgewijs noodzakelijk zijn voor deze doeleinden (in dit stadium de naam, de voornaam, het postadres, het e-mailadres, het bankrekeningnummer en of de ontvanger al dan niet gebruikmaakt van Easy Banking Web en/of Zoomit).
- De bank biedt de ontvanger vervolgens de mogelijkheid om via een knop Zoomit voor elk bankrekeningnummer waarvoor er documenten zijn te bekijken of het mogelijk is toegang te krijgen tot die documenten. Een factuur wordt altijd verbonden aan een betalingsverrichting.
- Naargelang het geval is de bank gemachtigd om op basis van die gegevensverwerkingen een verzender toe te voegen aan uw lijst van verzenders of om uw instemming met de voorwaarden van de verzender te bewaren (eventueel via haar verwerkers) om een bepaalde verzender aan uw lijst van verzenders te kunnen toevoegen.
- Er wordt een overeenstemmingstest verricht die door de bank en de verzender werd toevertrouwd aan Isabel, dat overeenkomstig artikel 9 met de gegevensverwerking is belast.

Bij de verwerking van die persoonsgegevens in het kader van Zoomit leven alle betrokken partijen strikt de regels na die door de Privacywet worden opgelegd. De verzender treedt daarbij op als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van zijn contractuele relatie met u, om u elektronische documenten te kunnen verzenden en u in staat te stellen ze te raadplegen. Als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens zorgt de bank ervoor dat u en de gebruikers de documenten via Zoomit kunnen raadplegen.

U beschikt bij de respectieve verantwoordelijke voor de verwerking over een inzage- en kosteloos verbeteringsrecht van uw gegevens. U kunt die rechten uitoefenen door schriftelijk contact op te nemen met de respectieve verantwoordelijke voor de verwerking.

De bank en haar verwerker Isabel nemen alle maatregelen en maken gebruik van alle beveiligingstechnieken (toevoeging sleutel ...) die noodzakelijk zijn voor de bescherming van de persoonsgegevens die zij verwerken – dus inclusief de link naar het document, maar met uitsluiting van de documenten zelf (die vallen onder de verantwoordelijkheid van de verzender) – tegen verlies, diefstal, beschadiging en ongeoorloofde toegang. De persoonsgegevens van de gebruiker worden niet gedeeld met derden die niet bij het beheer en de werking van Zoomit betrokken zijn.

10. Overeenstemmingstest

De uitvoering van de overeenstemmingstest is voor Isabel een middelenverbintenis. Dat betekent dat Isabel als verwerker van de verzender en van de bank een vergelijking zal maken van (1) de identificatiegegevens van de ontvanger en/of zijn gebruikers zoals bekend bij de bank en (2) de gegevens ontvangen van de verzender.

Er zijn verschillende opties met betrekking tot de gevoeligheid van de documenten:

1. wanneer de gevoeligheid van een document is ingesteld op "commercieel" veronderstelt de overeenstemmingstest dat de identiteit van de ontvanger en/of de gemachtigde gebruiker (naam, voornaam en roepnamen) en het bankrekeningnummer van de ontvanger zoals vermeld door de verzender overeenstemmen met diezelfde elementen zoals vermeld door de bank. Als de eerste test mislukt (bijvoorbeeld omdat een andere gebruiker toegang heeft tot het document) wordt een tweede overeenstemmingstest verricht op basis van het unieke ondernemingsnummer van de contractant zoals meegedeeld door de verzender en datzelfde nummer zoals bekend bij de bank. Als die tweede overeenstemmingstest ook mislukt, is het wel nog altijd mogelijk om toegang te krijgen tot het document aan de hand van de overeenkomstige toegangscode.

2. Wanneer de gevoeligheid van het document is ingesteld op "niet-gevoelig" veronderstelt de overeenstemmingstest dat de identiteit van de ontvanger en/of de gemachtigde gebruiker (naam, voornaam en roepnamen) en het bankrekeningnummer van de ontvanger zoals vermeld door de verzender, overeenstemmen met diezelfde elementen zoals vermeld door de bank. Als de overeenstemmingstest mislukt, is het wel nog altijd mogelijk om toegang te krijgen tot het document, naargelang het geval door middel van de overeenkomstige toegangscode, of als de gebruiker die toegang heeft tot het document bevestigt dat hij daartoe gemachtigd werd door de ontvanger. De ontvanger wordt hiervan op de hoogte gebracht en zo nodig kan hij zich hier altijd tegen verzetten.
3. Wanneer de gevoeligheid van het document is ingesteld op "gevoelig", veronderstelt de overeenstemmingstest dat de identiteit van de ontvanger en/of de gemachtigde gebruiker (naam, voornaam en roepnamen) en het bankrekeningnummer van de ontvanger zoals vermeld door de verzender overeenstemmen met diezelfde elementen zoals vermeld door de bank. Als de overeenstemmingstest mislukt, wordt de toegang tot het document geweigerd.

De beslissing over de toe te passen optie met betrekking tot de gevoeligheid van de documenten wordt alleen door de verzender genomen. De ontvanger spreekt met zijn verzender af of het nodig is de gevoeligheid van het document aan te passen.

11. Intellectuele rechten

De eigendomsrechten en andere intellectuele rechten die aan de dienst Zoomit zijn verbonden, zoals de rechten op de programma's, de software, de databases, de beschermde grafische concepten, de interfaces, de merken, de handelsnamen en het logo, blijven eigendom van hun respectieve eigenaars. U onthoudt zich van elke inbreuk op die rechten.

Voor de duur van uw inschrijving op Zoomit geniet u een persoonlijke, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie die u in staat stelt de Zoomit-computerprogramma's van Isabel te gebruiken in het kader van het overeengekomen doel, namelijk de terbeschikkingstelling van documenten.

U bent alleen gemachtigd om gebruik te maken van de toepassing Zoomit, de ermee verbonden documentatie of de andere met deze toepassing verbonden beschermde elementen voor uw eigen rekening, in het kader van het gebruik van die functie.

U mag die elementen niet kopiëren, verspreiden of gebruiken in een andere context dan het gebruik van die toepassing in het kader van de dienst Easy Banking Web. Verder is het ook verboden om enige wijziging aan te brengen in de toepassing Zoomit.