



Hello-kredietkaart - VISA; precontractuele informatie

1. informatie over BNP Paribas Fortis NV

De Visa-kredietkaart is een product van BNP Paribas Fortis NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1000 Brussel, Warandeborg 3, RPR Brussel, BTW BE 0403.199.702, e-mail: info@bnpparibasfortis.com, handelend als leverancier van deze dienst.

BNP Paribas Fortis NV staat onder het prudentiële toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel en is ingeschreven als verzekeringsagent onder FSMA-nr. 25879 A.

2. Kenmerken en gebruiksvoorwaarden van de kredietkaart

De Hello kredietkaart is een Visa-kredietkaart waarmee u al dan niet contactloos kunt betalen in winkels, geld kunt opvragen aan geldautomaten in zowel België als in het buitenland en in alle veiligheid uw aankopen op het internet kunt betalen. Elke maand worden de met uw kredietkaart gedane verrichtingen automatisch aangerekend op uw kredietkaartrekening conform de algemene voorwaarden betreffende de instrumenten voor de elektronische overmaking van geldmiddelen van BNP Paribas Fortis nv.

A. Mogelijke diensten

- Betalingen bij handelaars (POS) in België en in het buitenland en op internet:

De standaardlimiet van de kredietkaart bedraagt 2500 euro per maand. Deze limiet kan worden verlaagd, maar kan niet worden verhoogd voor klanten die bij het openen van de relatie met de Bank, op afstand is geïdentificeerd, en dit zolang geen face-to-face identificatie in het kantoor heeft plaatsgehad.

- Geldopneming aan de geldautomaten (ATM):

De limiet voor geldopnemingen aan de geldautomaten bedraagt 600 euro voor een periode van 4 dagen.

- Terugbetaling:

Bij gebruik van de kredietkaart wordt een maandelijks rekeninguittreksel gestuurd. Elke maand betaalt u de aankopen vermeld op uw rekeninguittreksel volledig terug.

- Beperking van de gebruiksmodaliteiten van de kredietkaart:

De Bank kan uit veiligheidsoverwegingen in bepaalde landen beperkingen invoeren betreffende de gebruiksmodaliteiten van de kredietkaart. Dit kan tot gevolg hebben dat de houder in die landen geen geldopnemingen of betaalverrichtingen met zijn kredietkaart zal kunnen uitvoeren of ze slechts zal kunnen uitvoeren onder bepaalde voorwaarden (bv. enkel met gebruik van pincode). Op verzoek kunnen aan de klant aanvullende inlichtingen worden verstrekt over de eventuele gebruikbeperkingen die er in die landen van toepassing zouden zijn. Daartoe kan de klant de website www.hellobank.be raadplegen.

B) Bijdrage voor de kredietkaart, kosten en wissel

1. Maandelijks bijdrage

Voor het gebruik van de kredietkaart vraagt BNP Paribas Fortis nv (te rekenen vanaf de datum waarop de kredietkaartaanvraag werd aanvaard door BNP Paribas Fortis nv) de volgende maandelijks bijdrage:

- 2,25 euro voor de eerste kredietkaart.

- 2,25 euro voor de tweede kredietkaart.

Voor de vervanging van een gestolen of verloren kredietkaart rekent BNP Paribas Fortis nv 10 euro aan per te vervangen kredietkaart.

Voor Hello4You klanten vraagt BNP Paribas Fortis nv (te rekenen vanaf de datum waarop de kredietkaartaanvraag werd aanvaard door BNP Paribas Fortis nv) de volgende maandelijkse bijdrage:

- 1^{ste} kredietkaart 1^{ste} jaar gratis.
- 1,13 euro.

2. Transactiekosten

Als u verrichtingen uitvoert met de kredietkaart in een andere valuta dan de euro, worden zij omgezet in euro volgens de wisselkoers bepaald door Visa International, met een supplement van 1,60%.

Voor geldopnemingen bij banken aangesloten bij Visa of aan geldautomaten die Visa-kredietkaarten aanvaarden, rekent BNP Paribas Fortis nv de volgende kosten aan per geldopneming:

- in euro: 6 euro plus 1% van het opgenomen bedrag.
- in andere valuta: 6 euro plus een supplement voor wisselkosten van 1,60%.

C) Verantwoordelijkheid

De houder moet CARD STOP inlichten over verlies, diefstal of elk risico van misbruik van de kredietkaart zodra hij kennis ervan heeft. De houder treft alle nodige maatregelen om dergelijke feiten onverwijld te kunnen vaststellen. CARD STOP is 7 dagen per week, 24 uren per dag bereikbaar op het nummer 070/344.344. CARD STOP deelt de houder onmiddellijk een dossiernummer mee, dat geldt als bewijs van de kennisgeving. Het telefoongesprek wordt integraal door CARD STOP opgenomen.

De aldus meegedeelde feiten moeten binnen 24 uur worden aangegeven bij de politie van de plaats van verlies of diefstal.

Tot op het moment van de kennisgeving is de houder aansprakelijk voor de gevolgen van verlies of diefstal van zijn kredietkaart tot een bedrag van 50 euro, behalve indien hij met grove nalatigheid of frauduleus heeft gehandeld, in welk geval het plafond niet van toepassing is.

Na de kennisgeving is de houder niet meer aansprakelijk voor de gevolgen van verlies of diefstal van zijn kredietkaart, tenzij de bank het bewijs levert dat hij met bedrieglijk opzet heeft gehandeld.

D) Geldigheidsduur van de informatie

BNP Paribas Fortis nv kan op elk moment de eerder vermelde kenmerken, voorwaarden en andere modaliteiten van het product wijzigen. Behoudens uitdrukkelijk andersluidende vermeldingen is de informatie met deze kenmerken, voorwaarden en andere modaliteiten bijgevolg alleen geldig op de datum dat zij worden afgeleverd.

3. Herroepingsrecht – Opzeggingsrecht

3.1. Herroepingsrecht

Als u een contract op afstand afsluit, hebt u het recht om het te herroepen zonder beboeting en zonder opgave van redenen. U kunt dat recht uitoefenen gedurende 14 kalenderdagen volgend op de afsluiting van het contract door een aangetekende brief te sturen naar BNP Paribas Fortis nv, Warandeborg 3, 1000 Brussel. U moet dan het bedrag van de uitgaven met de kredietkaart terugbetalen. Er kan geen enkele vergoeding worden geëist. Als u dit herroepingsrecht niet uitoefent, blijft het contract voor onbepaalde duur lopen.

3.2. Opzeggingsrecht

Conform de algemene voorwaarden betreffende de instrumenten voor de elektronische overmaking van geldmiddelen uitgegeven door BNP Paribas Fortis nv - Visa-kredietkaarten kan de Bank of de klant op elk ogenblik vervroegd een einde stellen aan de diensten gekoppeld aan de Visa-kredietkaart, eenzijdig en zonder opgave van redenen.

De houder kan de overeenkomst te allen tijde kosteloos opzeggen met naleving van een opzeggingstermijn van een maand.

De Bank kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen met naleving van een opzeggingstermijn van twee maanden.

4. Toepasselijk recht - Rechtsbevoegdheid - Varia

De relaties tussen u en BNP Paribas Fortis NV, zowel die vóór de toekenning van de kredietkaart als die welke uit de toekenning ervan voortvloeien, worden geregeld door het Belgische recht. De Belgische rechtbanken zijn bevoegd.

De relaties tussen u en BNP Paribas Fortis NV worden met name geregeld door de bepalingen van Boek VII van het Wetboek van economisch recht betreffende de betalingsdiensten.

5. Klachten en verhaal

Klachten kunnen aan de Bank worden overgemaakt via de website www.hellobank.be of door contact op te nemen met het Hello Team.

Voldoet de voorgestelde oplossing niet, dan kan de klant een schriftelijke klacht indienen bij de dienst Klachtenmanagement van de Bank via gewone post op volgend adres: Klachtenmanagement, Warandeborg 3, B-1000 Brussel.

Wanneer de door het Klachtenmanagement van de Bank voorgestelde oplossing de klant geen voldoening schenkt, kan de klant, als natuurlijke persoon en handelend in privéaangelegenheden, het geschil voorleggen aan Ombudsfijn – Ombudsman in financiële geschillen, ofwel via gewone brief op onderstaand adres, ofwel door het klachtenformulier te gebruiken dat hiertoe beschikbaar is op zijn website:

Ombudsfijn - Ombudsman in financiële geschillen
Belliardstraat 15-17, Bus 8
1040 Brussel
Fax: +32 2 545 77 79
E-mail: ombudsman@ombudsfijn.be
www.ombudsfijn.be

Ingeval de klacht een betalingsdienst betreft, kan bovendien schriftelijk klacht worden ingediend bij de Algemene Directie Controle en Bemiddeling bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand & Energie, WTC III, Simon Bolivarlaan 30, 1000 Brussel.