



Nutzungsbedingungen der Hello bank !-App (Gültig ab 08/07/2015)

Indem der Nutzer (im Folgenden „der Nutzer“) die Hello bank !-App (im Folgenden „die App“) der BNP Paribas Fortis SA/NV (im Folgenden „Hello Bank !“) nach einem Download vom „App Store“ der Firma Apple bzw. „Google Play“ der Firma Google auf entsprechend kompatiblen Geräten installiert und auf deren Inhalte zugreift, erklärt er, diese Nutzungsbedingungen zur Kenntnis genommen zu haben und darin einzuwilligen. Diese Nutzungsbedingungen können jederzeit geändert werden. In diesem Fall wird der Nutzer hierüber durch eine spezifische Nachricht in der App bzw. auf der Website www.hellobank.be in Kenntnis gesetzt.

Die Hello Bank! wartet diese App mit der größtmöglichen Umsicht. Sie unternimmt alle vertretbaren Maßnahmen, damit die Daten dieser App korrekt und aktuell sind. Allerdings bietet Hello Bank! keinerlei Gewähr, weder ausdrücklich noch implizit, dass diese in der App enthaltene Daten vollständig, korrekt und aktuell sind. Das Gleiche gilt für die Simulationen, die der Nutzer durchführt.

Hello Bank! kann die in der App enthaltenen Daten jederzeit unangekündigt ändern und unbeschadet der mit dem Nutzer bestehenden Verträge erforderlichenfalls den Zugang zu den Diensten, auf die mit der App zugegriffen werden kann, ganz oder teilweise aussetzen, was vor allem bei einem Betrugs- oder Missbrauchsrisiko sowie für Wartungsarbeiten zur Verbesserung bzw. Abänderung der App gilt. Hello Bank! wird sich dabei nach Kräften bemühen, diese Unterbrechung so kurz wie möglich zu halten und die Nutzer über deren Dauer zu unterrichten.

Unbeschadet der Geltendmachung weiterer Schadensersatzansprüche behält sich Hello Bank! ebenfalls das Recht vor, solchen Nutzern den Zugang zur App jederzeit und unangekündigt, ganz oder teilweise, zu untersagen, die gegen die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen verstoßen, oder die die App zu unerlaubten Zwecken bzw. zu Zwecken nutzen, die gegen die guten Sitten verstoßen oder den Ruf von Hello Bank ! und der App beeinträchtigen.

Herausgeber

Herausgeber der App ist:

BNP Paribas Fortis SA/NV, Montagne du Parc 3/Warandeberg 3, B-1000 Brüssel - MwSt. BE 0403.199.702 - RJP Brüssel

Als Kreditinstitut unterliegt die BNP Paribas Fortis SA/NV der Aufsicht der Belgischen Nationalbank sowie der Behörde für Finanzdienstleistungen und -märkte (FSMA) zum Schutz von Anlegern und Konsumenten. Die BNP Paribas Fortis SA/NV ist unter der FSMA-Nummer 25879A als Versicherungsvermittler zugelassen.

Anschriften der Aufsichtsbehörden:

Behörde für Finanzdienstleistungen und -märkte (FSMA)
Rue du Congrès 10-16/Congresstraat 10-16
1000 Brüssel - Belgien
www.fsma.be

Belgische Nationalbank (BNB)
Boulevard de Berlaimont 14/Berlaimontlaan 14
1000 Brüssel - Belgien
MwSt. BE 0203.201.340 - RJP Brüssel
www.bnb.be

Inhalt der Hello Bank !-App

Diese App enthält einen informativen Teil, einen interaktiven sowie einen Transaktionsbereich.

Der informative Bereich dient Hello Bank! dazu, dem Benutzer ihre Produkte und Dienste vorzustellen. Vorbehaltlich einer anders lautenden, ausdrücklichen Bestimmung sind diese Informationen nicht als individuelle Beratung oder als Aufforderung durch die Hello Bank !, bestimmte Produkte oder Dienste zu zeichnen, anzusehen. Zusätzliche Auskünfte diesbezüglich erhalten Sie beim Hello-Team (+32 2 433 41 42), über das Formular in der App oder auf dem Internetportal www.hellobank.be.

Der interaktive Bereich entspricht dem Bereich der App, in dem der Nutzer bestimmte Eingaben vornehmen kann, die es ihm gestatten, nach deren Verarbeitung bestimmte Ergebnisse zu erzielen. Dazu gehören beispielsweise der Antrag auf Aufnahme einer Geschäftsbeziehung zur Hello Bank! oder Simulationen. Da der Nutzer seine Angaben selbst eingibt, kann die Hello Bank! deren Richtigkeit nicht überprüfen.

Diese Anwendung beinhaltet auch einen Transaktionsbereich zur Ausführung von Bankgeschäften oder zur Zeichnung neuer Dienste durch den Nutzer.

Wenn die verfügbaren Dienste den Kunden der Hello Bank! vorbehalten sind, ist der Zugriff an die Voraussetzung gekoppelt, dass die fraglichen Dienste mithilfe der vertraglich vorgesehenen Authentifizierungs- und Signaturmöglichkeiten gezeichnet wurden.

Die Authentifizierungs- und Signaturmöglichkeiten sind strikt personenbezogen.

Der Nutzer allein haftet für die Nutzung und die Wahrung der Vertraulichkeit und verpflichtet sich entsprechend den von ihm unterzeichneten vertraglichen Bedingungen zu deren Geheimhaltung.

Haftung für die Nutzung der Hello bank !-App

Vorbehaltlich grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichen Handelns seitens der Hello Bank! und ihrer Mitarbeiter haftet diese in keinem Falle für Schäden, die dem Nutzer aufgrund der Nutzung der App bzw. der Unmöglichkeit einer Nutzung direkt oder indirekt entstehen. Insbesondere betrifft dies die Nutzung von Geräten oder Konfigurationen, die nicht für den Download und die Nutzung der App vorgesehen sind.

Vorbehaltlich grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichen Handelns seitens der Hello Bank! oder der von ihr beauftragten Personen haftet sie insbesondere nicht für folgende direkte oder indirekte Schäden, die einem Nutzer entstehen:

- Störungen oder Ausfälle der Telekommunikationssysteme,
- Handlungen und Unterlassungen, die in irgendeiner Form Dritten einschließlich des Nutzers selbst zugeschrieben werden können und die von der Bank nicht zugelassen sind und insbesondere

jede Hinzufügung von Elementen oder Änderungen der App, jedes Jailbreaking des IT-Systems von Apple oder Google, das vom Benutzer oder von dritten, seitens der Hello Bank! nicht zugelassenen Personen vorgenommen wird,

- die Nutzung von Geräten oder Konfigurationen, die nicht für den Download und die Nutzung der App vorgesehen sind,

- ein Sicherheitsrisiko, das vom Gerät, dem Browser, dem Betriebssystem, der Internetverbindung, der Firewall, dem Netzwerk usw. des Nutzers verursacht wird,

- gesetzliche oder behördliche Auflagen in Belgien,

- Ereignisse außerhalb der Einflussnahme der Hello Bank! und ganz allgemein jeder Fall höherer Gewalt. Insbesondere betrifft dies Schäden infolge eines Feuers oder einer Naturkatastrophe (Überschwemmungen usw.), Streiks der Mitarbeiter, Operationen, die im Kriegsfall von befugten Stellen angeordnet werden, Unruhen, Aufruhr.

Ganz allgemein und unbeschadet der vorstehenden Ausnahmen haftet die Hello Bank !-Bank nicht für:

- den Zugang, die Verfügbarkeit sowie die Zugriffs- und Antwortzeiten der App und ihres Inhalts, hiervon ausgenommen sind Fälle grober Fahrlässigkeit und vorsätzliche Handlungen ihrerseits,

- die Zuverlässigkeit und technische Sicherheit der Kommunikation, die über Geräte, Netzwerke, Terminals oder Einrichtungen erfolgt, die nicht von der Hello Bank Bank ! zugelassen sind, insbesondere der Virenschutz und Malware (z. B. Spyware), ungeachtet der Sicherungsmaßnahmen seitens der Hello Bank!,

- den Schutz und die Vertraulichkeit der Kommunikation, die über Geräte, Netzwerke, Terminals oder Einrichtungen erfolgt, die nicht von der Hello Bank! zugelassen sind.

Urheberrecht und Rechte am geistigen Eigentum

Die über die Hello Bank !-App angebotenen Dienste, insbesondere Texte, Abbildungen, Seitenlayout und die App selbst, sind durch die Rechte am geistigen Eigentum geschützt. Diese Rechte gehören direkt oder indirekt zum Eigentum von BNP Paribas Fortis oder den mit ihr verbundenen Unternehmen, insbesondere die Konzerngesellschaften der BNP-Gruppe, oder aber sonstiger Dritter.

Der Nutzer hat das nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht, diese App zu nutzen. Auf den Nutzer gehen allerdings keinerlei Eigentumsansprüche oder sonstige Rechte am geistigen Eigentum über. Der Nutzer hat lediglich das Recht, auf den Inhalt der App zuzugreifen und die über die App angebotenen Dienste in normalem Umfang, bestimmungsgemäß und nur zu seinen persönlichen Zwecken zu nutzen.

Der Nutzer darf diese App Dritten weder ganz noch teilweise, weder gegen Entgelt noch unentgeltlich zur Verfügung stellen; er darf die Hello Bank!-App oder Teile ihres Inhalts ohne die ausdrückliche Einwilligung von Hello Bank ! weder ganz noch teilweise kopieren, übersetzen, anpassen, kompilieren oder abändern.

Allerdings ist der Nutzer berechtigt, die zur vorgesehenen Nutzung der Hello Bank !-App erforderlichen Operationen durchzuführen, so zum Beispiel den Download, das Aufrufen oder Abspeichern der Hello Bank !-App.

Die in der Hello Bank !-App enthaltenen Markenschutzrechte, Bezeichnungen und Logos sind, unabhängig von einer etwaigen Anmeldung, das ausschließliche Eigentum von BNP Paribas Fortis bzw. der anderen Konzerngesellschaften der BNP-Gruppe oder von anderen Unternehmen. Sie dürfen nicht reproduziert werden. Die Nutzer dürfen diese insbesondere nicht als Metatags auf Webseiten nutzen.

Vertraulichkeit

Sämtliche Informationen und Daten, die der Hello Bank! über diese App mitgeteilt werden, werden unter Beachtung aller geltenden Rechtsvorschriften verarbeitet.

Geltendes Recht und Gerichtsstand

Die Nutzung der Hello Bank !-App sowie diese Nutzungsbedingungen unterliegen belgischem Recht und sind im Sinne der belgischen Rechtsprechung auszulegen. Bei Rechtsstreitigkeiten sind die belgischen Gerichte zuständig.

Salvatorische Bestimmung und Änderungen

Sollten gewisse Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen nicht anwendbar sein, so werden die anderen Bestimmungen davon nicht berührt. Ggf. sind nicht anwendbare Bestimmungen durch solche zu ersetzen, die von ihrem Wesen her den unwirksamen Bestimmungen am nächsten kommen.