



Hello4You Spaarrekening : precontractuele informatie

Informatie in verband met BNP Paribas Fortis NV

De Hello4You Spaarrekening is een product van BNP Paribas Fortis NV, Warandeborg 3, 1000 Brussel (RPR 0403 199 702, BTW BE 403 199 702, FSMA nr. 25.879A), die handelt als aanbieder van de dienst (de "Bank").

BNP Paribas Fortis NV staat onder het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel en is ingeschreven als verzekeringsagent onder FSMA nr. 25879 A.

Kenmerken van de Hello4You Spaarrekening

De Hello4You Spaarrekening is onderworpen aan de Bijzondere Voorwaarden van de Hello4You Spaarrekening.

- De Hello4You Spaarrekening is een gereguleerde spaarrekening overeenkomstig art.2 van het Koninklijk Besluit tot uitvoering van het wetboek van de inkomstenbelasting met betrekking tot de vrijstelling van roerende voorheffing.
- Creditverrichtingen zijn toegelaten tot een maximum van 6000€ per kalenderjaar.
- De Hello4You Spaarrekening is een spaarrekening in euro's en is uitsluitend bestemd voor privégebruik en voor natuurlijke personen tussen 18 en 27 jaar.
- De Hello4You Spaarrekening kan nooit een negatief saldo vertonen.

Vergoeding

De vergoeding van de Hello4You Spaarrekening bestaat uit een basisrente en een getrouwheidspremie, alle uitgedrukt in een bruto percentage op jaarbasis.

- Basisrente: 0,01%
- Getrouwheidspremie: 0,10%

De tarieven staan vermeld op de tarievenlijst die u kunt raadplegen in de kantoren van BNP Paribas Fortis en op de websites www.bnpparibasfortis.be en www.hellobank.be

Meer gedetailleerde informatie betreffende de rentevergoeding van de Hello4You Spaarrekening en de berekeningswijze ervan is opgenomen in het artikel 5 van de Bijzondere Voorwaarden van de Hello4You Spaarrekening. Iedere belastingplichtige geniet een belastingvrijstelling van 980 EUR aan rente per jaar (2019).

Beheer- en andere kosten

Opening, afsluiting, beheer, rekeningafschriften en alle verrichtingen op de Hello4You Spaarrekening zijn gratis.

Voor rekeningen met een saldo < 25 EUR, waarop sinds 10 jaar geen verrichtingen meer zijn uitgevoerd en waarvan de houder ten minste 24 jaar oud is en geen andere rekeningen bij BNP Paribas Fortis NV aanhoudt zal de jaarlijkse beheerkost 2,50 EUR bedragen.

De bank kan op elk moment de hoger vermelde kenmerken, voorwaarden en andere modaliteiten van de Hello4You Spaarrekening wijzigen. De betreffende informatie zal in dat geval eveneens worden aangepast.

Herroepingsrecht - Opzeggingsrecht

Herroepingsrecht

U hebt het recht om uw Hello4You Spaarrekening, die op afstand of buiten de verkooppunten van de bank werd geopend, zonder boete en zonder vermelding van een reden te herroepen. U kunt dit recht uitoefenen binnen een periode van 14 kalenderdagen door een aangetekende brief te sturen naar BNP Paribas Fortis NV, Warandeborg 3, 1000 Brussel. Deze termijn van 14 dagen gaat in op de dag waarop het contract werd afgesloten of op de dag waarop u de contractuele voorwaarden en de precontractuele informatie ontvangt indien deze dag zich situeert na het sluiten van het contract.

Om van dit herroepingsrecht gebruik te kunnen maken, kan de klant hiervoor gebruik maken van het modelformulier dat als bijlage aan deze overeenkomst werd gehecht. Het gebruik van dit modelformulier is evenwel niet verplicht. Andere verklaringen waaruit de klant wil om te herroepen ondubbelzinnig blijkt, zijn eveneens toegelaten.

In geval van herroeping zult u enkel de eventuele kosten moeten betalen die verbonden zijn aan de daadwerkelijk verleende dienst, en dat volgens het tarief dat dan van kracht is. Indien u geen gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal uw Hello4You Spaarrekening voor onbepaalde tijd blijven bestaan.

Recht van opzegging

Conform artikel 14 van de Algemene Bankvoorwaarden, kan de klant op elk ogenblik zijn Hello4You Spaarrekening beëindigen mits een opzegging bij ter post aangetekende brief en een opzegtermijn van dertig dagen, ingaand op datum van verzending. Indien de bank van dit recht gebruik maakt, dient zij een opzeggingstermijn van twee maanden te respecteren. In geval van niet-uitvoering van een verbintenis of ingeval van vertrouwensbreuk kan de relatie met onmiddellijke uitwerking beëindigd worden zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, bij een ter post aangetekende brief.

Toepasselijk recht - Bevoegde rechtbanken - Varia

De relaties die u aan de bank binden, zowel de relaties voorafgaand aan de opening van de spaarrekening als de relaties die resulteren uit de opening, zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

Elke rechtsvordering met betrekking tot de overeenkomst van de spaarrekening en de uitvoering ervan zal worden ingesteld voor de rechter aangeduid in Artikel 23 van de Algemene Voorwaarden van BNP Paribas Fortis NV.

Alle communicatie in het kader en/of krachtens de opening van de spaarrekening zal gebeuren in de taal die in de bestanden van de bank geregistreerd werd bij de opening van de relatie.

Verhaalrecht

Onverminderd het verhaal in rechte kan u eventuele klachten schriftelijk richten aan:

BNP Paribas Fortis NV
Klachtenmanagement
Warandeborg 3
1000 Brussel
Fax: +32 2 228 72 00

Indien de door de Bank voorgestelde oplossing u geen voldoening schenkt, kunt u het geschil voorleggen aan:

Ombudsfm - Ombudsman in financiële geschillen
North Gate II - Koning Albert II laan 8, bus 2 - 1000 Brussel
Fax: +32 2 545 77 79
E-mail: ombudsman@ombudsfm.be
www.ombudsfm.be

Ingeval de klacht een betalingsdienst betreft, kan bovendien schriftelijk klacht worden ingediend bij de Algemene Directie Economische Inspectie, Centrale Diensten – Front Office, North Gate III, 3e verdieping, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel (<http://economie.fgov.be/nl/geschillen>).

Als consument, kan een klacht met betrekking tot een verkoop of een online service kan ook via het formulier beschikbaar op de website <http://ec.europa.eu/odr> van de Europese Unie worden ingediend.

Gedragcodes

In haar relaties met particuliere klanten (natuurlijke personen die zich tot de bank wenden in het kader van hun privé-belangen en niet van hun beroepsactiviteiten) volgt BNP Paribas Fortis NV de volgende gedragcodes die u kunt raadplegen op de officiële website van de bank www.bnpparibasfortis.be:

- Gedragcode van Febelfin betreffende de relaties met de klanten: "Goede bankrelatie.be"
- Gedragsregels voor het behandelen van klachten.

Bijlage: Modelformulier voor herroeping

BIJLAGE

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier invullen en terugzenden als u uw herroepingsrecht wilt uitoefenen)

— Aan

BNP Paribas Fortis NV

Warandeborg 3

B – 1000 Brussel

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

.....

— Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

.....

— Naam /Namen consument(en)

.....

— Adres consument(en)

.....

— Datum

.....

— Handtekening van consument(en)

.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.