

Schuldsaldoverzekering: precontractuele informatie

1. Identificatiegegevens

Tussenpersoon/verkoper:

Dit verzekeringsproduct wordt u aangeboden door BNP Paribas Fortis nv, Warandeberg 3, 1000 Brussel, RPR Brussel, BTW BE 0403.199.702, ingeschreven als verbonden verzekeringsagent onder nr. 25.879A bij de FSMA, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel nr. 25.879A voor AG Insurance nv. Hello bank! is het mobiele merk van BNP Paribas Fortis nv.

Verzekeraar/dienstverlener:

AG Insurance nv, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, E. Jacquainlaan 53, RPR Brussel, BTW BE 0404.494.849 handelt als aanbieder van dit product. Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code nr. 0079, onder het toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Controle-autoriteit:

AG Insurance nv en BNP Paribas Fortis nv zijn onderworpen aan het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en aan de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

2. Voornaamste kenmerken van de "schuldsaldoverzekering"

Waarborgen

De "schuldsaldoverzekering" is een overlijdensverzekering (tak 21). Een "schuldsaldoverzekering" is een overeenkomst waarbij een verzekeringsmaatschappij er zich toe verbindt om, tegen ontvangst van één of meerdere verzekeringspremies, de nog uitstaande schuld van het woningkrediet geheel of gedeeltelijk terug te betalen indien de verzekerde [= verzekeringsnemer] overlijdt in de loop van het contract in omstandigheden die gewaarborgd zijn door het contract. Het eventuele surplus wordt uitbetaald aan de door de verzekeringsnemer aangeduide persoon [= de begunstigde].

In het bijzonder is de huidige "schuldsaldoverzekering" enkel beschikbaar voor de houders van een woning kredietopening bij BNP Paribas Fortis nv, onder het merk Hello bank!, met het oog op de gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de woningkrediet in het geval van overlijden.

In alle gevallen, zal elke onderschrijving van een "schuldsaldoverzekering" afhankelijk zijn van een voorafgaandelijke medische acceptatie van de kredietnemer (de kandidaat-nemer van het verzekeringscontract) door de verzekeraar.

Dekking

Het verzekerde kapitaal bij aanvang van het contract zal bepaald worden op basis van het geleende bedrag van de hypotheekhouder aan de ene kant en aan de andere kant het aantal medekredietnemers.

Is er één kredietnemer dan is het verzekerde kapitaal bij aanvang gelijk aan 100% van het geleende bedrag. Indien er twee kredietnemers zijn dan kan iedere kredietnemer kiezen of deze 75% of 100% van het geleende bedrag, bij aanvang, wenst te verzekeren.

Het verzekerde kapitaal neemt af tijdens de loop van het contract proportioneel met de uitstaande schuld van de woningkrediet.

Voor alle informatie over de waarborgen en de uitsluitingen kunt u de contractuele documenten raadplegen. De algemene voorwaarden, getiteld "Overlijdensverzekeringen en Bescherming bij Invaliditeit", zijn gratis beschikbaar op de website www.hellobank.be en op de website www.aginsurance.be.

De aanvullende waarborg "bescherming bij invaliditeit", opgenomen in de algemene voorwaarden, kan niet worden onderschreven in het kader van de huidige verzekering.

Premie

Als tegenprestatie voor de verplichtingen van de verzekeraar, moeten één of meerdere premies worden betaald door de verzekeringsnemer.

De premie, verhoogd met de taksen, kosten en commissies, is afhankelijk van verschillende factoren, zoals de leeftijd, het verzekerde bedrag, de BMI (Body Mass Index), roker of niet-roker, de gezondheidstoestand, alsook het resultaat van een eventuele medische aanvaarding.

Aan het einde van het medisch acceptatieproces en wanneer er geen sprake is van een weigering van de verzekering, zal u in kennis worden gesteld van de definitief te betalen premie alsook van de polis. Indien u akkoord bent met de premie en de voorgestelde voorwaarden, zal de verzekeringsnemer gevraagd worden om de polis te ondertekenen en betaling van de sluitingspremie in orde te brengen in overeenstemming met de vastgestelde procedures.

Indien werd geopteerd om periodieke premies te betalen, dan zullen de daaropvolgende premies maandelijks dienen te worden betaald en dit gedurende 2/3 van de looptijd van het contract.

Fiscaliteit

Bij de onderschrijving is het niet voorzien om een fiscaal voordeel te koppelen aan de premies. Indien wordt voldaan aan de voorwaarden, is het evenwel mogelijk uw contract te fiscaliseren. Hiervoor dient u contact op te nemen met het Hello Team.

Op stortingen verricht door een natuurlijk persoon met fiscale verblijfplaats in België wordt een taks van 2% ingehouden. De taks wordt verminderd tot 1,10% voor tijdelijke overlijdensverzekeringen met afnemend kapitaal, aangegaan door natuurlijke personen, die dienen voor het waarborgen van een hypothecaire lening om een onroerend goed te verwerven of te behouden.

Looptijd

De looptijd van het contract stemt overeen met de looptijd van de lening.

3. Herroepingsrecht/Recht op afkoop

Herroepingsrecht/opzeggingsrecht

Op het moment van de onderschrijving van het verzekeringscontract beschikt u over de mogelijkheid de verzekering te herroepen en een terugbetaling van de gestorte bijdrage te bekomen, zonder dat er u kosten aangerekend worden en dit zonder motivering, met vermindering van de sommen die reeds hebben gediend voor de dekking van de overlijdensdekking. Dit dient te gebeuren binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van de bevestiging tot onderschrijving van het verzekeringscontract.

Deze opzegging dient te gebeuren via brief geadresseerd aan de verzekeraar.

Wanneer het herroepingsrecht niet wordt uitgeoefend, blijft het contract verder bestaan in overeenstemming met de overeengekomen voorwaarden.

Recht op afkoop

In de loop van het contract, indien u beschikt over het recht op afkoop, kunt u dit contract afkopen in overeenstemming met de voorwaarden omschreven in de algemene voorwaarden.

4. Allerlei

Taal

Deze informatie en de Algemene Voorwaarden van de schuldsaldoverzekering zijn beschikbaar in het Frans en het Nederlands.

Periode van geldigheid van de informatie

De huidige informatie is alleen geldig op het moment van in kennisgeving ervan en is onderhevig aan eventuele wijzigingen.

Toepasselijk recht – bevoegde rechtbanken

Het Belgische recht is van toepassing op deze verzekering en in het bijzonder de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, het Koninklijk Besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringsactiviteit, de Wet van 21 december 2013 houdende invoeging van hoofdstuk VI "Marktpraktijken en consumentenbescherming" in het Wetboek van economisch recht.

Elk geschil betreffende deze verzekering valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken, tenzij wettelijk anders bepaald.

5. Buitengerechtelijke klachtenregeling

Voor al uw vragen kan u in eerste instantie terecht bij het Hello Team.

Zonder afbreuk te doen aan uw recht om een rechtszaak te beginnen, kan u elke klacht in verband met deze verzekering overmaken aan BNP Paribas Fortis nv Klachtenmanagement, Warandeborg 3, 1000 Brussel of bij AG Insurance nv, Dienst Klachtenbeheer, E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel, tel.: +32 (0)2 664 02 00, e-mail: customercomplaints@aginsurance.be.

Indien de oplossing die BNP Paribas Fortis nv of AG Insurance nv u voorstelt geen voldoening schenkt, dan kunt u de klacht voorleggen aan: Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel.

E-mail: info@ombudsman.as. Website: www.ombudsman.as.

