



## Verzekering Top Woning: Precontractuele informatie

### Uw verzekeraar

AG Insurance N.V., E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel, RPR Brussel – BTW BE 0404.494.849, verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

### Uw bemiddelaar

BNP Paribas Fortis NV, Warandeborg 3, 1000 Brussel, RPR Brussel, BTW BE 0403.199.702, ingeschreven onder het nr. 25.879A bij de FSMA, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel en handelend als verbonden verzekeringsagent voor AG Insurance nv. BNP Paribas Fortis NV heeft een participatie van meer dan 10 % in het kapitaal van AG Insurance nv.

### Kenmerken van het contract of de waarborg

Voor een overzicht van de essentiële kenmerken van het contract of de waarborg, wordt verwezen naar de bijgevoegde Troevenfiche. Let wel: enkel de in het persoonlijk aanbod vermelde waarborgen zullen voor u van toepassing zijn.

#### *Voor de basiswaarborgen*

- Schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door een van de verzekerde gevaren binnen de basiswaarborgen. Daartoe horen brand, waterschade, inwerking van elektriciteit, storm, hagel, ijs- en sneeuwdruk, glasbreuk en natuurrampen.
- De aansprakelijkheid voor materiële en lichamelijke schade die verzekerde goederen veroorzaken aan derden en/of hun goederen.
- Bijstand bij verzekerde schadegevallen en tegemoetkoming voor een aantal kosten in het kader van een verzekerd schadegeval.  
Denk bijv. aan de kosten voor de dringende en redelijke maatregelen die u op eigen initiatief neemt om schade te voorkomen in geval van dreigend gevaar.
- Beschadigingen aan het verzekerde gebouw door vandalisme, kwaad opzet of door dieven. Dat geldt ook diefstal van onderdelen van het gebouw zoals bijv. zonnepanelen.

#### *Voor de facultatieve waarborgen*

- Verzekering tegen diefstal van de inhoud.
- Rechtsbijstand en Indirecte Verliezen die de financiële aderlading ten gevolge van een schadegeval vergoedt.

De hiervoor vermelde opsommingen zijn niet beperkend. De exacte waarborgen vindt u in de Algemene Voorwaarden van dit product.

---

Dit betreft een verzekeringsproduct van AG Insurance, aangeboden door Hello bank ! , het mobiele merk van BNP Paribas Fortis

AG Insurance nv – E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel – RPR Brussel – BTW BE 0404.494.849 – [www.aginsurance.be](http://www.aginsurance.be)

Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel  
BNP Paribas Fortis NV, Warandeborg 3, 1000 Brussel – RPR Brussel – BTW BE 0403.199.702, ingeschreven onder het nr. 25.879A bij de FSMA, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, en handelend als verbonden verzekeringsagent van AG Insurance nv

De algemene voorwaarden vindt u terug op [www.hellobank.be](http://www.hellobank.be) en via het Hello Team.

Op basis van de informatie die u ons heeft verstrekt, bezorgen wij u een persoonlijk aanbod.

## **Uw premie**

Uw premie, verhoogd met de taksen, kosten en vergoedingen, of, in voorkomend geval, de modaliteiten voor de berekening van uw premie, zijn vermeld op het aanbod. Behoudens andersluidende bepalingen, is de premie vooraf betaalbaar op de vervaldag, op verzoek van AG Insurance.

## **Geldigheidsduur van de informatie die u wordt verstrekt**

Behoudens andersluidende bepalingen, is de informatie over de kenmerken, premie, voorwaarden en andere contractuele modaliteiten geldig gedurende de geldigheidsduur van het aanbod of, bij gebreke daarvan, 14 dagen vanaf de uitgifte van het aanbod.

## **Uw verzakingsrecht**

Zowel u als AG Insurance hebben de mogelijkheid om aan het verzekeringscontract of, in voorkomend geval, aan de onderschreven waarborg, zonder schadevergoeding en zonder vermelding van reden te verzaken. U kunt dit recht uitoefenen gedurende 14 kalenderdagen vanaf de sluiting van het contract of het bijvoegsel, of vanaf de dag waarop u de contractvoorwaarden en alle bijkomende informatie ontvangt, indien deze laatste dag valt na de dag van de sluiting van het contract of het bijvoegsel.

U kunt dit doen door middel van een aangetekende brief gericht aan AG Insurance, E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel. Uw verzaking treedt in werking op het moment van de kennisgeving; die van AG Insurance acht dagen na de kennisgeving. In deze gevallen bent u slechts gehouden tot betaling van de premie voor de periode waarin de dekking werd gegeven. Bij gebrek aan het uitoefenen van het recht op verzaking, zal de dekking gehandhaafd blijven overeenkomstig de voorwaarden voorzien in het contract.

## **Duur van het contract of de waarborg en recht tot opzegging**

Behoudens andersluidende bepalingen is het contract of de waarborg onderschreven voor een duur van één jaar. Het contract of de waarborg wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve in geval van opzegging door u of door AG Insurance minstens 3 maanden voor de vervaldag volgens de modaliteiten voorzien in de algemene voorwaarden.

## **Wetgeving die van toepassing is**

- Wetgeving die de grondslag vormt voor de precontractuele betrekkingen:
  - Boek VI. Marktpraktijken en consumentenbescherming van het Wetboek van Economisch Recht.
  - Koninklijk besluit van 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen.
  - Deel 6. Verzekeringbemiddeling en de distributie van verzekeringen van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

- Wet van 30 juli 2013 tot versterking van de bescherming van de afnemers van financiële producten en diensten alsook van de bevoegdheden van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten en houdende diverse bepalingen en haar uitvoeringsbesluiten, zijnde:
  - Koninklijk besluit van 21 februari 2014 inzake de krachtens de wet vastgestelde gedragsregels en regels over het beheer van belangenconflicten, wat de verzekeringssector betreft.
  - Koninklijk besluit van 21 februari 2014 over de regels voor de toepassing van de artikelen 27 tot 28bis van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten op de verzekeringssector.
  - Koninklijk besluit van 21 februari 2014 tot wijziging van de Wet van 27 maart 1995 betreffende de verzekerings- en herverzekeringsbemiddeling en de distributie van verzekeringen.
  - Koninklijk besluit van 25 april 2014 betreffende bepaalde informatieverplichtingen bij de commercialisering van financiële producten bij niet-professionele cliënten.
- Recht van toepassing op het verzekeringscontract: in principe het Belgische recht, in het bijzonder de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

## Bevoegde rechtbank

Elk geschil betreffende uw verzekeringscontract valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

## Talen

Deze verzekeringsinformatie en de contractuele voorwaarden worden u in het Nederlands meegedeeld. Elke mededeling tijdens het contract zal in het Nederlands gebeuren, behalve indien u dit anders wenst.

## Verhaalsmiddelen

Hebt u vragen of problemen met betrekking tot dit aanbod of uw contract, dan kunt u zich steeds wenden tot het Hello Team of de diensten van AG Insurance. Raadpleeg hen gerust, ze zullen alles in het werk stellen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Blijft uw probleem onopgelost, dan kan u zich schriftelijk wenden tot:

AG Insurance nv  
Dienst Klachtenbeheer  
E. Jacquainlaan 53  
1000 Brussel  
E-mail: [customercomplaints@aginsurance.be](mailto:customercomplaints@aginsurance.be)

Indien de voorgestelde oplossing u geen voldoening schenkt, kan u, onverminderd het verhaal in rechte, het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen  
de Meeûssquare 35  
1000 Brussel  
[www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)