

ALGEMENE VOORWAARDEN DIGITAL PROTECT

1. DEFINITIES

- **Verzekeringnemer:** BNP Paribas Fortis nv, Warandeberg 3, B-1000 Brussel, RPR Brussel BE 0403.199.702, onderneming erkend onder het FSMA nummer 25879A. BNP Paribas Fortis nv handelt als verbonden verzekeringsagent van Cardif Assurances Risques Divers NV.
- **Aangeslotene:** de natuurlijke persoon die titularis is van een zichtrekening bij BNP Paribas Fortis, in België verblijft en zich aansluit bij de collectieve verzekering, evenals zijn huwelijkspartner, zijn samenwonende partner evenals de kinderen ten laste die in zijn gezin leven.
- **Begunstigde:** de Aangeslotene.
- **Verzekeraar:** CARDIF Assurances Risques Divers n.v. - vennootschap naar Frans recht - maatschappelijke zetel 1 Bd Haussmann te 75009 Paris - erkend in België via zijn bijkantoor: Bergensesteenweg 1424 - 1070 Brussel – RPR Brussel BE 0435.0259.94 - verzekeringsmaatschappij erkend in België door de Nationale Bank van België onder het codenummer 978.
- **Derde:** elke andere persoon dan de Aangeslotene, zijn huwelijkspartner of samenwonende partner, voorouders of afstammelingen, tot en met de 2e graad, of iedereen die niet fiscaal verbonden is met het gezin van de Aangeslotene.
- **Agressie:** elk fysiek geweld of dreiging tot fysiek geweld vanwege een Derde met de bedoeling om de Aangeslotene een Verzekerd toestel afhandig te maken.
- **Verzekerd toestel:** elk toestel van minder dan vijf jaar oud op de datum van het Schadegeval valt automatisch binnen het domein van de dekking. Enkel de types apparaten die hierna worden opgesomd, die in nieuwe staat werden aangekocht binnen de Europese Unie en waarvoor een factuur of een aankoopbewijs kan worden voorgelegd, vallen onder de waarborgen van het contract:
 - Laptop: laptop, mini-laptop, subnotebook, tablet met touchscreen, pen tablet en netbook.
 - Zaktoestel: personal digital assistant (PDA), digitale audio-/videowalkman (mp3/mp4), draagbare spelconsole, draagbaar satellietnavigatietoestel (draagbare GPS-ontvanger), dictafoon, zakfotoprinter en e-book.
 - Foto en video: digitale fototoestellen, digitale camcorder, draagbare videoprojector en draagbare dvd-speler zonder tv-ontvangst.
 - Mobiele telefoon: mobiele telefoon en smartphone, evenals elk toestel met als voornaamste functie draadloze telefonische communicatie. Het toestel moet een SIM-kaart (Subscriber Identity Module) hebben waaraan een nummer voor mobiele telefoniediensten werd toegekend.
- **Vervangtoestel:** nieuw toestel van hetzelfde model als het verzekerde toestel of als dat toestel niet meer wordt verkocht of beschikbaar is, een gelijkwaardig nieuw toestel, d.w.z. een toestel dat ten minste over dezelfde belangrijke technische kenmerken beschikt, met uitzondering van het merk, het gewicht, de grootte, de kleur en het design. In elk geval zal de vergoeding niet meer bedragen dan de vervangingswaarde van het Verzekerde toestel.
- **Vervangingswaarde:** de totale aankoopwaarde taks inbegrepen (zonder promotionele kortingen) in België van het Verzekerde toestel op de datum van het Schadegeval of als dat toestel niet meer wordt verkocht of beschikbaar is, de volledige aankoopwaarde in België van een toestel met gelijkwaardige technische kenmerken als die van het Verzekerde toestel op de dag van het Schadegeval. De Vervangingswaarde kan niet meer bedragen dan de totale aankoopwaarde van het Verzekerde toestel op de datum van aankoop.

- **Accidentele schade:** elke vernieling of gehele of gedeeltelijke beschadiging die de goede werking van het Verzekerde toestel verstoort, veroorzaakt door het plotse en onvoorzienbare optreden van een oorzaak die extern is aan het Verzekerde toestel, en onafhankelijk van de wil van de Aangeslotene.
- **Frauduleus gebruik:** frauduleuze communicatie door een Derde binnen de 24 uur na de diefstal en vóór de aanvraag tot opschorting van de lijn.
- **Braak:** het forceren, beschadigen of vernietigen van een afsluiting aan de binnenkant of buitenkant van een gebouw, huis, voertuig, boot of brandkast.
- **Natuurrampen:** materiële schade die rechtstreeks is veroorzaakt door de abnormale intensiteit van een natuurkracht (zoals met name: overstroming, aardverschuiving, modderstroom, droogte, aardbeving...).
- **Schadegeval:** gebeurtenis waardoor men mogelijk één of meer waarborgen moet aanspreken, in toepassing van de bepalingen van het onderhavige verzekeringscontract.
- **Slijtage:** progressieve beschadiging van het Verzekerde toestel, of van een of meer van zijn wezenlijke elementen door normaal gebruik ervan.
- **Gekwalificeerde diefstal:** diefstal met geweld en diefstal met Braak van het Verzekerde toestel door een Derde en die zich buiten het huis van de Aangeslotene voordeed (hoofdverblijf, buitenverblijf en tijdelijke huurwoning), onder voorbehoud van de uitsluiting vermeld in punt 4.3.
- **Nalatigheid:** het achterlaten of gebruiken van het Verzekerde toestel op een plaats waar of een wijze dat het niet of niet voldoende beschermd is tegen elk voorzienbaar risico op valschade,

vochtschade of beschadiging. Hieronder dient te worden verstaan:

- het achterlaten of gebruiken van het Verzekerd toestel in de hierna vermelde weersomstandigheden: regen, wind, hagel, sneeuw of storm;
- het achterlaten van het Verzekerd toestel zonder direct en onmiddellijk toezicht van de Aangeslotene, op een van buitenaf zichtbare plaats in een lokaal, woning, voertuig, boot, luchtvaartuig of zichtbaar in een publiek toegankelijke ruimte;
- het gebruiken of het leggen van het Verzekerd toestel in het bad (of aan de rand ervan) of in de douche (of aan de rand ervan);
- het leggen van het Verzekerd toestel op de rand van een balkon of op borstwering/balustrade van het balkon of het toestel gebruiken terwijl men uit het raam hangt;
- het stoppen van het Verzekerd toestel in een wasmachine, droogkast, vaatwasmachine;
- het gebruiken van het Verzekerd toestel tijdens het doen van de afwas.

2. WAARBORGEN

Het doel van het contract is de dekking van de geldelijke gevolgen, binnen de hierna gedefinieerde voorwaarden, in geval van **Gekwalificeerde diefstal, accidentele materiële schade en Frauduleus gebruik** van een Verzekerd toestel.

In geval van een gewaarborgd Schadegeval zal het Verzekerde toestel worden omgeruild voor een Vervangtoestel. In geval van onenigheid over deze omruiling en op verzoek van de Aangeslotene, zal hem een schadevergoeding worden uitgekeerd binnen de beperking van de Vervangingswaarde en het waarborgplafond.

Bij diefstal van de mobiele telefoon, met Braak of geweld, betaalt de Verzekeraar het bedrag terug van de frauduleus gevoerde communicatie door een Derde gedurende de periode voorafgaand aan de registratie van het afsluitingsverzoek voor de lijn en tot

maximaal 24 uur na de datum en het tijdstip van de diefstal. De terugbetaling zal gebeuren binnen de limiet van het waarborgplafond.

Specifieke voorwaarden voor smartphones en tablets: als het Schadegeval een schermbreuk behelst, wordt het Verzekerde toestel hersteld door een door de Verzekeraar erkend technicus en vervolgens aan de Aangeslotene bezorgd.

3. PLAFOND VAN DE SCHADEVERGOEDINGEN PER SCHADEGEVAL EN PER JAAR

De tussenkomst is beperkt tot

- € 1.500 per kalenderjaar met een beperking van 2 Schadegevallen en een tussenkomstdrempel van € 25 per Schadegeval; als de inschrijving echter plaatsvond na 30 juni, wordt de limiet van twee Schadegevallen teruggebracht tot één enkel Schadegeval tijdens de periode van de aansluitingsdatum tot 31 december van het jaar van inschrijving.
- voor de categorie Mobiele telefoon wordt het maximumbedrag van de tussenkomst bepaald op € 400 per kalenderjaar, inclusief € 250 dekking voor Frauduleus gebruik.
- voor de categorie Smartphone wordt het maximumbedrag van de gewaarborgde tussenkomst bepaald op € 650 per kalenderjaar, inclusief € 250 dekking voor Frauduleus gebruik.

Al deze bedragen zijn inclusief alle taksen.

4. UITSLUITINGEN

4.1 Worden niet in aanmerking genomen:

- draagbare toestellen bestemd voor professioneel gebruik;
- de accessoires en verbruiksartikelen gekoppeld aan de werking van het Verzekerde toestel, waaronder met name: diverse patronen, opnamedragers, schijven, batterijen, laders, stylussen, extra geheugenkaarten, tassen, koptelefoons/oortjes en in het algemeen alle accessoires die zijn verbonden met het Verzekerde toestel;

- andere software dan het besturingssysteem en de aanvankelijk door de fabrikant voorgeïnstalleerde software;
- Schadegevallen als gevolg van een buitenlandse of burgeroorlog, volksoproer, opstand of een vechtpartij. In de landen van de Europese Unie, Zwitserland, IJsland, Noorwegen, de Verenigde Staten, Japan en Canada geldt deze uitsluiting niet in geval van wettige zelfverdediging of als de Aangeslotene niet actief heeft deelgenomen aan een van deze gebeurtenissen;
- Schadegevallen die te wijten zijn aan een opzettelijke of bedrieglijke fout van elke andere persoon dan een Derde;
- de directe of indirecte gevolgen van de vernieling of het verlies van databanken, bestanden of software tijdens of als gevolg van een defect;
- schade door het gebruik van atoomwapens of -projectielen of de gevolgen van straling;
- schade door normale Slijtage van het Verzekerde toestel.

4.2 Bovendien worden de volgende zaken niet gedekt door de dekking tegen Accidentele schade:

- Nalatigheid waarvan de Accidentele schade een direct gevolg is;
- schade als gevolg van een natuurramp (aardbevingen; vulkaanuitbarsting, vloed, overstromingen...);
- schade die kan worden toegeschreven aan de prestaties van een hersteller;
- schade als gevolg van een wijziging van programma's, parameters of gegevens;
- schade die gekoppeld is aan vochtigheid, oxidatie, droogte, corrosie, de aanwezigheid van stof, externe elektrische overspanning (bliksem) of te hoge temperatuur;
- schade als gevolg van brand;
- krassen, afschilfering, schrammen en algemener Accidentele schade die wordt veroorzaakt aan de externe onderdelen van het Verzekerde toestel en waarvan de beschadiging de goede werking ervan niet verstoort;
- defecten, mankementen of gebreken die toe te schrijven zijn aan oorzaken van interne oorsprong of gekoppeld aan Slijtage of verontreiniging van de onderdelen, ongeacht de oorzaak ervan;
- toestellen die worden gedekt door een garantie van de fabrikant;

- schade door gebruik dat niet overeenstemt met de normen of de voorschriften van de fabrikant;
- schade door de deelname door de Aangeslotene, als deelnemer, aan wedstrijden, sportcompetities, spellen en races met gebruik van een gemotoriseerd tuig;
- schade veroorzaakt aan toestellen waarvan het serienummer onzichtbaar of vervalst is;
- schade aan de Verzekerde toestellen in geval van een valse aangifte door de Aangeslotene .

4.3 Bovendien worden de volgende zaken niet gedekt door de dekking bij diefstal met Braak of geweld:

- diefstal in een voertuig met vier wielen dat op de openbare weg geparkeerd staat tussen 22.00 u en 8.00 u;
- diefstal in een ander voertuig dan een gemotoriseerd landvoertuig met vier wielen.

4.4 Bovendien worden de volgende zaken niet gedekt door de dekking tegen Frauduleus gebruik

- schade als gevolg van Frauduleus gebruik na een niet-Verzekerde diefstal van de mobiele telefoon;
- schade als gevolg van Frauduleus gebruik nadat het telefoonabonnement werd geblokkeerd.

- **In geval van diefstal met Braak of geweld:**

- moet de Aangeslotene binnen twee werkdagen na de datum waarop hij kennis heeft genomen van het Schadegeval aangifte doen, via e-mail of post, bij de politie en de aangestelde schadebeheerder;
- zal hij de schadebeheerder een kopie bezorgen van het proces-verbaal van de politie, evenals het nummer van het strafdossier;
- moet de Aangeslotene tevens, binnen de 24 uur nadat hij kennis heeft genomen van de diefstal op de overval, zijn netwerkbeheerder/operator verwittigen om zijn toestel en zijn simkaart te blokkeren.

- **In geval van Accidentele schade:**

- moet de Aangeslotene binnen vijf werkdagen na de datum waarop hij kennis heeft genomen van het Schadegeval via post of telefoon aangifte doen bij de aangestelde schadebeheerder.

5.3. Verplichtingen van de Verzekeraar

De Verzekeraar verbindt zich ertoe om de verschuldigde schadeloosstelling uit te keren binnen de bovenvermelde voorwaarden binnen een termijn van 10 (tien) werkdagen vanaf de datum waarop de beheerder van het Schadegeval in het bezit wordt gesteld van alle nodige elementen om het schade-dossier af te handelen.

5.4. Expertise

De Verzekeraar kan een expert of een onderzoeker aanstellen om de omstandigheden van het Schadegeval te onderzoeken en het bedrag van de schadeloosstelling te bepalen.

6. ALGEMENE BEPALINGEN

6.1 Betaling van de premies

De jaarlijkse premie, waarvan het bedrag wordt vermeld op het aansluitingscertificaat, wordt per maandelijkse schijven zonder meerkosten door de Verzekeraar geïnd. Alle belastingen, bijdragen en

5. IN GEVAL VAN SCHADE

5.1 Algemeen

Bij een Schadegeval zal de Aangeslotene, zodra hij er kennis van heeft genomen, contact opnemen met de Verzekeraar om een schadeformulier te verkrijgen. Dat formulier moet, correct ingevuld volgens de instructies die er op vermeld staan en samen met de gevraagde documenten, worden teruggestuurd naar de daarop vermelde schadebeheerder. De Aangeslotene moet de factuur of het aankoopbewijs van het Verzekerde toestel kunnen voorleggen.

5.2 Verplichtingen van de Aangeslotene

toekomstige kosten zijn ten laste van de Aangeslotene.

In geval van niet-betaling van de premie kan de Verzekeraar de garantie opschorten of de aansluiting opzeggen op voorwaarde dat de Aangeslotene in gebreke is gesteld per deurwaardersexploot of per aangetekend schrijven.

De opschorting van de garantie of de opzegging wordt van kracht na vijftien dagen te rekenen vanaf de dag na de betekening of de afgifte van de aangetekende brief op het postkantoor.

Als de Verzekeraar zijn garantieverplichting heeft opgeschort, kan hij de aansluiting nog opzeggen als hij zich daar de mogelijkheid toe heeft voorbehouden in de ingebrekestelling waarvan sprake in paragraaf 2; in dat geval treedt de opzegging in werking ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de opschorting. Als de maatschappij zich deze mogelijkheid niet heeft voorbehouden, vindt de opzegging slechts plaats na een nieuwe ingebrekestelling conform paragrafen 2 en 3.

De opschorting van de garantie doet geen afbreuk aan het recht van de Verzekeraar om de premies te eisen die later vervallen, op voorwaarde dat de Aangeslotene in gebreke is gesteld overeenkomstig paragraaf 2. Het recht van de Verzekeraar is echter beperkt tot de premies van twee opeenvolgende jaren.

6.2 Wijziging van het tarief

De Verzekeraar kan zijn tarief wijzigen en de maandelijkse premie aanpassen. Een premie aanpassing geldt slechts voor de premies van de lopende contracten die aflopen vanaf de eerste dag van de vierde maand na de wijziging, zonder afbreuk te doen aan het recht van de Aangeslotene om de aansluiting op te zeggen. De Aangeslotene wordt ten minste vier maanden voor de jaarlijkse vervalddag van de aansluiting op de hoogte gebracht van deze wijziging, en van zijn recht om de aansluiting op te zeggen.

6.3 Territoriale reikwijdte van de waarborgen

Onder voorbehoud van de voormelde uitsluitingen is de dekking geldig voor een Schadegeval dat zich overal ter wereld voordoet.

6.4 Datum van inwerkingtreding en duur van de aansluiting

De aansluiting treedt in werking op de dag van inschrijving, onder voorbehoud van de betaling van de premie en voor een duur van één jaar. Ze wordt vervolgens stilzwijgend vernieuwd voor een periode van één jaar.

6.5 Herroepingrecht (bij aanvang van het contract):

Zowel de Aangeslotene als de Verzekeraar kunnen het contract binnen een termijn van veertien (14) dagen zonder boete en zonder vermelding van reden opzeggen per aangetekende brief, bij gerechtsdeurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Deze termijn van veertien (14) dagen begint te lopen na de inwerkingtreding van deze overeenkomst.

De opzegging door de Aangeslotene treedt onmiddellijk in werking op het ogenblik van de kennisgeving. De opzegging door de Verzekeraar treedt in werking acht dagen na de kennisgeving. Als het contract wordt opgezegd door de Aangeslotene of door de Verzekeraar en de uitvoering van het contract vóór de opzegging op verzoek van de Aangeslotene al een aanvang had genomen, dan is de Aangeslotene de betaling van de premie verschuldigd in verhouding tot de periode waarin een dekking werd verschaft. Dit is de vergoeding voor de reeds geleverde diensten.

Met uitzondering van de betaling voor de reeds geleverde diensten, stort de Verzekeraar alle sommen terug die hij van de Aangeslotene heeft ontvangen conform het onderhavige contract. Hij beschikt daartoe over een termijn van dertig (30) kalenderdagen, die beginnen op:

- indien de Aangeslotene overgaat tot opzegging, de dag waarop de Verzekeraar kennis neemt van de opzegging.
- indien de Verzekeraar overgaat tot opzegging, de dag waarop de opzegging in werking treedt.

6.6 Opzegging van een lopend contract

De opzegging van de aansluiting treedt pas in werking na verloop van één maand, te rekenen vanaf de dag na de dag waarop het aangetekend schrijven werd verzonden met expliciete melding van wil om contract op te zeggen.

- De Aangeslotene kan zijn aansluiting bij het onderhavige verzekeringscontract opzeggen:

- op elke jaarlijkse vervalddag, met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden.

- in geval van tariefverhoging en/of wijziging van de algemene voorwaarden binnen voormelde voorwaarden.

- na een Schadegeval, ten laatste één maand na de betaling of de weigering van betaling van de schadeloosstelling.

- De Verzekeraar kan de aansluiting opzeggen:

- na een Schadegeval, ten laatste één maand na de betaling of de weigering van betaling van de schadeloosstelling:

- in geval van niet-betaling van de premie door de Aangeslotene.

6.7 Geschillen

Elke klacht over het contract kan worden gericht aan het Belgische filiaal van CARDIF-Assurances Risques Divers n.v., Quality & Control, Klachtenbeheer - Bergensesteenweg 1424 te 1070 Brussel, klachtenbeheer@cardif.be, telefoon 02 528 00 03, fax 02 528 00 01 (www.bnpparibascardif.be) of aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel (www.ombudsman.as).

Het indienen van een klacht doet niets af aan de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.

6.8 Belangenbescherming van de klant:

Ingevolge van de nieuwe regelgeving Twin Peaks II (wet van 30 juli 2013), met als doel de bescherming van de belangen van de klant, heeft de Verzekeraar informatie op haar website geplaatst met betrekking tot haar vergoedingspolitiek en de identificatie, beheer en controle van belangenconflicten die zich kunnen voordoen binnen de maatschappij en/of tussen de maatschappij en Derden.

U vindt meer informatie omtrent deze politiek op :

- <http://www.bnpparibascardif.be/nl/pid3079/vergoedingen.html>
voor de vergoedingspolitiek en
- <http://www.bnpparibascardif.be/nl/pid3080/belangenconflicten.html>
voor de politiek over belangenconflicten.

6.9 Fraude

Elke fraude of poging tot fraude tegenover de verzekeringsmaatschappij wordt bestraft volgens de wetgeving van toepassing en/of de algemene of bijzondere voorwaarden en kan ook leiden tot strafrechtelijke vervolgingen.

6.10 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Het onderhavige contract wordt geregeld door de Belgische wetgeving en in het bijzonder de wet op de landverzekeringsovereenkomst van 25 juni 1992 en alle uitbreidingen, wijzigingen en uitvoeringsbesluiten ervan.

Elk geschil hierover zal onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken vallen.

6.11 Subrogatie

De Verzekeraar wordt ten aanzien van Derden in de rechten van de Aangeslotene gesteld ten belope van de door hem uitgekeerde schadevergoeding.

6.12 Verwerking van de gegevens

De Aangeslotene wordt uitdrukkelijk op de hoogte gebracht van het feit dat zijn persoonsgegevens worden verwerkt en hij verklaart zich akkoord met de automatische verwerking van de persoonsgegevens en informatie op naam die de Verzekeraar verzamelt in het kader van het beheer van het dossier. Deze gegevens zijn uitsluitend bestemd voor de Verzekeraar, de verzekeringnemer en de contractuele partners die tussenbeide komen in het beheer van het dossier, het beheer van de Schadegevallen en de dienstverlening aan de klanten. Overeenkomstig de wet van 8 december 1992 beschikt de Aangeslotene over het recht de gegevens waarover de Verzekeraar beschikt, gratis te raadplegen en te laten corrigeren. Bijkomende informatie is verkrijgbaar bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. De persoon die verantwoordelijk is voor de verwerking van het bestand, is de Verzekeraar.