

ALGEMENE VOORWAARDEN BETREFFENDE DE DEBETKAARTEN

Geldig vanaf 04.04.2021

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

Naast de toepassing van de Algemene bankvoorwaarden worden de aan een debetkaart verbonden diensten door deze voorwaarden geregeld.

Ze worden in voorkomend geval aangevuld met technische instructies op de website www.hellobank.be.

Bij tegenstrijdigheid tussen de Algemene bankvoorwaarden en deze voorwaarden zijn deze laatste van toepassing.

ARTIKEL 2. DEFINITIES

In deze Voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

- **Activatiecode:** unieke code die de Gebruiker bij de bestelling van een nieuwe nominatieve Kaart ontvangt en waarmee hij toegang krijgt tot de beveiligde telefoonlijn om zijn Pincode zelf te kiezen (als hij dat wenst) en zijn Kaart na ontvangst te activeren.
- **Authenticatiecode:** code aangemaakt door middel van de Kaart en de kaartlezer (of een andere uitrusting of methode) die aan de Gebruiker wordt verstrekt en waarmee de Bank de identiteit van de Gebruiker of de geldigheid van het gebruik van de Kaart kan nagaan.
- **Bank:** BNP Paribas Fortis nv.
- **CARD STOP:** door de Bank aangeduide entiteit die op de hoogte moet worden gebracht van het verlies, de diefstal of elk risico op misbruik van de Kaart, van een Pincode of van een Authenticatiecode.
- **Cash Deposit:** mogelijkheid voor de Gebruiker om biljetten in euro te storten op een Rekening via een automaat die daartoe in een BNP Paribas Fortis-kantoor ter beschikking wordt gesteld.
- **Easy Banking-diensten:** Easy Banking Web, Easy Banking App en Easy Banking Phone.
- **Gebruiker:** natuurlijke persoon aan wie de Bank een Kaart per rekening aflevert. De Gebruiker is ofwel Houder ofwel gevolmachtigde van die rekening, en die volmacht kan naar keuze van de Houder beperkt zijn tot het gebruik van de Kaart.
- **Houder:** houder, natuurlijke of rechtspersoon, van de Rekening waartoe de Kaart toegang geeft naargelang de betrokken dienst.
- **Kaart:** debetkaart, uitgegeven door BNP Paribas Fortis onder het merk Hello bank!.
- **Pincode:** persoonlijke en vertrouwelijke identificatiecode die aan de Kaart is gekoppeld en waarmee de Gebruiker zich authenticert om toegang te krijgen tot de aan de Kaart verbonden diensten.
- **Rekening:** rekening waarop de Gebruiker in het kader van een of meer diensten met de Kaart verrichtingen uitvoert binnen de bevoegdheden waarover hij voor die rekening(en) beschikt.

ARTIKEL 3. LEVERING EN ACTIVERING VAN DE KAART – GEBRUIKSVORWAARDEN

3.1. Levering van de kaart

Behoudens uitdrukkelijke vraag van de Gebruiker (of van de Titularis, rechtspersoon), en onder voorbehoud van wat hierna is bepaald, wordt de Kaart naar het door hem laatst opgegeven correspondentieadres verzonden. Ze is tijdens de verzending geblokkeerd en kan niet worden gebruikt zolang de Gebruiker ze niet heeft geactiveerd.

In afwijking van wat voorafgaat, wordt ze naar het wettelijke adres van de Gebruiker gestuurd wanneer hij, bij de aanvang van zijn relatie met de Bank, op afstand is geïdentificeerd, en dit, totdat zijn identificatie tijdens een face to face met een vertegenwoordiger van de Bank is bevestigd.

De Gebruiker ondertekent ze bij ontvangst, in onuitwisbare inkt, op de handtekeningstrook op de keerzijde van de Kaart.

3.2. Pincode en activering van de Kaart

Bij de bestelling van de Kaart ontvangt de Gebruiker een Activatiecode waarmee hij de mogelijkheid heeft om via een beveiligde telefoonlijn:

- zijn Pincode te kiezen vóór de levering van de Kaart;
- ze na ontvangst te activeren, wanneer de Pincode door de Bank is opgestuurd.

Na het intoetsen van drie opeenvolgende foutieve Pincodes wordt de Kaart onbruikbaar.

Bij vervanging van de Kaart op verzoek van de Gebruiker of de vernieuwing ervan op de vervaldatum, wordt de nieuwe Kaart geactiveerd na het eerste gebruik ervan met de bestaande Pincode van de vervangen of vernieuwde Kaart.

Voor een voorlopig geleverde kaart in afwachting van de nieuwe Kaart, levert de Bank een Pincode af die specifiek is voor die Kaart.

3.3. Eerste gebruik van de Kaart

Het eerste gebruik van de Kaart

- moet een verrichting zijn met gebruik van de Pincode bij een handelaar, aan een geldautomaat (de opvraging van het rekeningsaldo volstaat) of tijdens de toegang tot een Easy Banking-dienst;
- mag geen internetbetaling of contactloze betaling zijn.

3.4. Daaropvolgend gebruik van de Kaart

Voor elk gebruik van de Kaart zijn doorgaans de Pincode en in voorkomend geval de Authenticatiecodes nodig.

Bij professioneel gebruik van de Kaart wordt afgeweken van artikel VII.44, § 2 van het Wetboek van economisch recht wanneer van de Gebruiker geen Pin- of Authenticatiecode werd gevraagd.

ARTIKEL 4. BESCHIKBARE DIENSTEN

De hierna beschreven diensten kunnen naar keuze van de Gebruiker op de kaart worden geactiveerd.

De activering impliceert de uitdrukkelijke bevestiging van de raadpleging en aanvaarding van de regels, voorwaarden en tarieven die op deze diensten van toepassing zijn, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, en waarvan de klant op elk moment een exemplaar op een duurzame drager kan ontvangen.

De Bank behoudt zich het recht voor om beperkingen op de toegang tot de diensten en de daarbij voorgestelde functies en transacties op te leggen ten aanzien van Gebruikers die bij het aangaan van hun relatie met de Bank op afstand zijn geïdentificeerd, totdat hun identificatie tijdens een face to face met een vertegenwoordiger van de Bank is bevestigd.

De toegangsvoorwaarden van de verschillende diensten worden beschreven op de website www.hellobank.be.

4.1. Geldopvragingen aan geldautomaten en betalingen bij handelaars in België en in het buitenland

4.1.1. Principes

Deze diensten zijn automatisch aan elke Kaart gekoppeld. Ze bieden de Gebruiker de mogelijkheid om geld op vragen aan geldautomaten van de Bank en aan automaten van andere banken in België en in het buitenland met het logo Bancontact, Maestro, Cirrus of Visa, naargelang het type kaart dat u bezit.

De Gebruiker kan met de Kaart ook aankopen van goederen of diensten betalen bij derden die beschikken over terminals die betalingen aanvaarden in België en in het buitenland en met het logo Bancontact, Maestro of Visa, naargelang het type kaart dat u bezit.

Uit veiligheidsoverwegingen kan de Bank echter in bepaalde landen buiten Europa beperkingen op de gebruiksvoorwaarden van de Kaart invoeren. Informatie over die beperkingen is te verkrijgen bij de klantendienst (Hello Team) of via de website www.hellobank.be.

Bij een betaling met Kaart aan een buitenterminal van tankstations die alleen dienen om tankbeurten te betalen, wordt op initiatief van de oliemaatschappij een bepaald vast bedrag gereserveerd tijdens het tanken. Het exacte bedrag van de tankbeurt wordt na de tankbeurt in mindering gebracht van het bedrag dat voor kaartbetalingen beschikbaar is. Het saldo van het gereserveerde bedrag wordt dan vrijgegeven.

De debetkaart biedt de houder de mogelijkheid om in het kader van bepaalde dienstverleningen waarvoor het gebruikelijk is om een waarborg te storten (bijvoorbeeld een hotelreservering, de huur van een wagen), een garantie te verstrekken; de handelaar kan in dat geval aan zijn acquirer vragen, een bepaald bedrag of de tegenwaarde van de waarborg voorlopig te zijnen gunste te reserveren.

4.1.2. Limieten

Voor geldopvragingen aan automaten gelden de volgende limieten:

- maximumbedrag per kaart en per dag: (0-24 uur): 625 EUR;
- maximumbedrag per kaart en per periode van zeven dagen: 1.250 EUR.

Betalingen bij handelaars in België en in het buitenland zijn samen met de onlinebetalingen waarvan sprake bij artikel 4.2 beperkt tot 2.500 EUR per kaart en per periode van zeven dagen. Meer informatie over de limieten is beschikbaar via de website www.hellobank.be.

Onder voorbehoud van het akkoord van de Bank kan de Gebruiker (of de Titularis) de limieten voor geldopvragingen en/of betalingen voor een onbepaalde periode of voor een bepaalde periode van maximaal zeven dagen verhogen of verlagen. Die mogelijkheid is echter niet toegestaan voor de Gebruiker die bij de aanvang van zijn relatie met de Bank op afstand is geïdentificeerd, en dit totdat zijn identificatie tijdens een face to face met een vertegenwoordiger van de Bank is bevestigd.

In het kader van de fraudebestrijding behoudt de Bank zich het recht voor om automatisch en met onmiddellijk effect de limieten van de Kaarten te verlagen, eventueel bij sommige handelaars of in bepaalde activiteitensectoren als:

- de Gebruiker zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze voorwaarden niet naleeft;
- de fraudedetectiesystemen van de Bank wijzen op een mogelijke fraude op de Rekening(en);
- bij een latere controle niet meer is voldaan aan de voorwaarden die de Bank toepast voor de toekenning van een bepaalde limiet.

Naast de toepassing van de hierboven beschreven limieten, wanneer het mogelijk is om op bepaalde terminals betalingsverrichtingen uit te voeren zonder gebruik van de Pincode (bijvoorbeeld door gewoon te bevestigen met de knop 'OK' of bij contactloos betalen), geldt een limiet van 50 EUR per verrichting en een totaalbedrag van maximaal 100 EUR.

In afwijking van wat voorgaat, zijn per transactie de volgende limieten van toepassing:

- 50 EUR aan betaalterminals van parkings (betaling met Maestro of Visa Debit);
- 100 EUR aan tolstations (betaling met Maestro of Visa Debit).

4.2. Online betalingen

De Gebruiker kan een handelaar met de Kaart een betaalopdracht geven in het kader van de afsluiting van een onlinecontract.

De toepasselijke maximumbedragen voor die verrichtingen worden in artikel 4.1.2 bepaald.

De Gebruiker kan zijn betalingsgegevens (kaartnummer en vervaldatum) registreren in een account dat bij een Handelaar wordt aangemaakt voor toekomstige aankopen of terugkerende betalingen (bv. abonnementen). De registratie gebeurt in een beveiligde omgeving, volgens de door de Bank ter beschikking gestelde handtekeningprocedures.

De Gebruiker moet de betalingen bij de Handelaars zelf onderbreken als hij er geen gebruik meer van wenst te maken, als deze overeenkomst ten einde loopt of als de Kaart werd geblokkeerd of aan de Bank werd terugbezorgd.

4.3. Cash Deposit

De Gebruiker heeft de mogelijkheid om met zijn Kaart via de speciaal hiervoor bestemde automaten (Self Cash Deposit) in sommige lokalen van de Bank biljetten in euro te storten op een rekening bij de Bank:

- waarvan hij Houder, medehouder of mandataris is;
- waarvan hij de wettelijke vertegenwoordiger van de Houder is;
- waaraan de Kaart is gekoppeld.

Hij volgt daarvoor de instructies op de schermen van het toestel.

Deze mogelijkheid is niet toegankelijk voor de Gebruiker die bij de aanvang van zijn relatie met de Bank op afstand is geïdentificeerd, en dit, totdat zijn identificatie tijdens een face to face met een vertegenwoordiger van de Bank is bevestigd.

De Bank kan voor de stortingen maximumbedragen per verrichting, per Kaart en per Rekening invoeren.

Op elk biljet dat in de Self Cash Deposit wordt gedeponereerd, wordt een specifieke en unieke elektronische verificatie uitgevoerd. Onder voorbehoud van het bewijs van het tegendeel door de Gebruiker of Houder, levert de verificatie door de Bank het bewijs van de vastgestelde verrichting.

De als vals gedetecteerde biljetten worden door het apparaat ingehouden zonder dat de rekening wordt gecrediteerd.

4.4. Overschrijvingen

Door zich aan te melden met zijn Kaart en de daaraan verbonden Pincode kan de Gebruiker via bepaalde kanalen van de Bank overschrijvingen doen.

Overschrijvingen ten gunste van zichtrekeningen waarvan de Gebruiker (mede)houder, gevolmachtigde, vruchtgebruiker is of waarvan hij de wettelijke vertegenwoordiger van de houder is, zijn beperkt tot het beschikbare saldo van de te debiteren rekening.

In de andere gevallen zijn ze tot dat saldo beperkt met een maximum van 5.000 EUR per dag en 10.000 EUR per week. Voor de toepassing van dat maximumbedrag wordt ook rekening gehouden met overschrijvingen via Easy Banking Phone.

4.5 Andere specifieke diensten die via terminals van de Bank beschikbaar zijn

Door zich aan te melden met zijn Kaart en de daaraan verbonden Pincode heeft de Gebruiker toegang tot allerlei diensten, die worden beschreven op de website www.hellobank.be en/of op de schermen van de terminals zelf (raadpleging saldi, rekeningoverzicht, wijziging Pincode ...).

De lijst van beschikbare diensten kan wijzigen en elke aanpassing wordt op dezelfde manier meegedeeld.

4.6 Toegang tot de Easy Banking-diensten

Onder de voorwaarden zoals bepaald in de Algemene bankvoorwaarden, en meer bepaald in Bijlage 1 daarvan, of in bijzondere overeenkomsten, kan de Kaart worden gebruikt in het kader van de authenticatie- en/of handtekeningprocedures die worden gebruikt om toegang te krijgen tot verschillende kanalen op afstand van de Bank, evenals voor het uitvoeren van mobiele betalingen afhankelijk het betrokken kanaal.

4.7 Betalingsapplicaties van derden

De Bank staat de Gebruiker toe om zijn Kaart te koppelen aan bepaalde betalingsapplicaties van derden waarmee hij betalingen kan initiëren verbonden aan die Kaart (het initiëren van deze betalingen via Bancontact en/of Maestro hangt af van de door de betrokken applicatie genomen opties om gebruik te maken van Bancontact en/of Maestro). Er kunnen specifieke transactielimieten van toepassing zijn. De Gebruiker dient in te stemmen met de gebruiksvoorwaarden en de policy inzake de bescherming van persoonsgegevens van de uitgever van de betrokken applicatie, die deze applicatie ter beschikking stelt van de Gebruiker onder diens eigen verantwoordelijkheid. De Bank is geen partij bij het contract tussen de Gebruiker en de uitgever van de betrokken betalingsapplicatie.

De verplichtingen en aansprakelijkheid van de Kaarthouder zoals uiteengezet in artikel 5 van deze voorwaarden, meer bepaald qua veiligheid, vertrouwelijkheid en melding bij verlies, diefstal of enig risico op misbruik van de Kaart of Pincode, zijn integraal van toepassing in het kader van het gebruik van een betalingsapplicatie van derden. In dat verband verwijst de term 'Kaart' zoals gebruikt in deze algemene voorwaarden ook naar elk apparaat dat met de betalingsapplicatie van derden is uitgerust, in voorkomend geval inclusief het mobiele toestel van de Gebruiker; met de term 'Pincode' wordt verwezen naar de veiligheidsmaatregelen van de betalingsapplicatie van derden en/of het apparaat waarop de applicatie is geïnstalleerd.

ARTIKEL 5. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE GEBRUIKER EN DE HOUDER

5.1. Controle en veiligheid van de Kaart en Pincode

De Gebruiker dient de Kaart en de diensten waartoe ze toegang geeft te gebruiken overeenkomstig de voorwaarden die op de uitgifte en het gebruik ervan van toepassing zijn.

De Gebruiker is verplicht om zijn Pincode en Authenticatiecodes strikt geheim te houden en zijn Kaart, Pincode en Authenticatiecodes onder zijn exclusieve controle te houden.

Daartoe leeft de Gebruiker onder meer de volgende voorzorgsmaatregelen na:

- de Gebruiker leert zijn Pincode na ontvangst uit het hoofd en vernietigt in voorkomend geval het document waarop ze hem werd meegedeeld;
- hij deelt zijn Pincode of Authenticatiecodes aan niemand mee, zelfs niet aan familieleden of vrienden;
- hij schrijft zijn Pincode niet op, zelfs niet in codevorm, bijvoorbeeld door ze in een vals telefoonnummer te verbergen;
- bij de keuze van zijn Pincode vermijdt hij te voor de hand liggende combinaties (zoals een deel van zijn geboortedatum, zijn telefoonnummer, de postcode van zijn gemeente enz.) en codes die hij al voor andere diensten gebruikt;
- hij toetst zijn Pincode discreet in, laat nooit iemand meekijken en zorgt ervoor dat hij niet ongemerkt in het oog kan worden gehouden. Als de Gebruiker ongewone situaties opmerkt, brengt hij de Bank onmiddellijk op de hoogte;
- als de vertrouwelijkheid van zijn Pincode of Authenticatiecode niet meer gegarandeerd is, wijzigt de Gebruiker die onmiddellijk.

Niemand heeft het recht om de Gebruiker zijn Pincode of Authenticatiecodes te vragen, ook niet de politie, een verzekeringsmaatschappij of de Bank, buiten de procedures zoals beschreven op de website www.hellobank.be en/of in de kanalen.

In elk geval verbindt de Gebruiker zich ertoe om de voorzorgsmaatregelen op de website www.hellobank.be na te leven.

Wanneer de Kaart en de Pincode of Authenticatiecodes worden gebruikt voor de authenticatieprocedures in het kader van een Easy Banking-dienst, zijn bovendien de voorwaarden van die Dienst van toepassing.

5.2. Kennisgeving bij verlies, diefstal of risico op misbruik van de Kaart, Pincode en/of Authenticatiecodes

De Gebruiker of Houder brengt CARD STOP (+ 32 70 344 344, de klok rond) op de hoogte van het verlies, de diefstal of elk risico op misbruik van zijn Kaart, Pincode of Authenticatiecodes onmiddellijk na de vaststelling ervan.

De overeenkomstig dit artikel meegedeelde feiten moeten binnen 24 uur na de vaststelling bij de politie worden aangegeven.

5.3. Aansprakelijkheid bij misbruik van de Kaart, Pincode of Authenticatiecodes

5.3.1. Tot op het moment van de kennisgeving

Tot op het moment van de kennisgeving zoals bepaald in artikel 5.2 is de Houder aansprakelijk voor de gevolgen van het verlies, de diefstal of het misbruik van zijn Kaart, Pincode of Authenticatiecodes of van de Kaart, Pincode of Authenticatiecodes van de Gebruiker voor maximaal 50 EUR, behalve bij grove nalatigheid of fraude, in dat geval is het maximumbedrag niet van toepassing.

In afwijking van alinea 1 draagt de Houder geen verlies als:

1° de Houder of de Gebruiker het verlies, de diefstal of de verduistering van zijn Kaart, Pincode of Authenticatiecodes of van de Kaart, Pincode of Authenticatiecodes van de Gebruiker niet vóór de betaling met de Kaart kon opsporen, tenzij een van hen met bedrieglijk opzet heeft gehandeld; of

2° het verlies te wijten is aan handelingen of een tekortkoming van een loontrekkende, een agent of een filiaal van de Bank of van een entiteit aan wie haar activiteiten werden uitbesteed.

De aansprakelijkheidsbeperkingen zoals bepaald in dit artikel zijn niet van toepassing voor een Houder die voor beroepsdoeleinden handelt.

5.3.2. Na de kennisgeving

Na de kennisgeving zoals bepaald in artikel 5.2 is de Houder niet meer aansprakelijk voor de gevolgen van het verlies of de diefstal van zijn Kaart, Pincode of Authenticatiecodes of van de Kaart, Pincode of Authenticatiecodes van de Gebruiker, tenzij de Bank het bewijs levert dat hij met bedrieglijk opzet heeft gehandeld.

5.3.3. Grove nalatigheid

5.3.3.1. Algemeen

Afhankelijk van de feitelijke omstandigheden en onverminderd de soevereine beoordelingsbevoegdheid van de rechter, kan als grove nalatigheid in hoofde van de Gebruiker of Houder worden beschouwd:

- CARD STOP niet in kennis stellen van het verlies, de diefstal of elk risico op misbruik van zijn Kaart, Pincode of Authenticatiecodes;
- niet regelmatig de stand van de Rekeningen en de erop geboekte verrichtingen nakijken, als dat tot gevolg heeft dat het misbruik van de Kaart, Pincode of Authenticatiecodes te laat werd vastgesteld en gemeld;
- de voorzorgsmaatregelen zoals opgenomen in de Algemene bankvoorwaarden, deze voorwaarden of de voorwaarden op de website www.hellobank.be en in de mededelingen van de Bank bij de afgifte van de Kaart niet naleven;
- het verlies of de diefstal van zijn Kaart, Pincode of Authenticatiecodes niet binnen 24 uur na de vaststelling van de feiten aangeven bij de politie;
- in het algemeen, een van de feiten plegen zoals opgenomen in de artikelen 5.3.3.2 en 5.3.3.3.

5.3.3.2. Gebrek aan voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de Pincode en Authenticatiecodes

Binnen de bovenvermelde beperkingen, kan met name als grove nalatigheid in hoofde van de Gebruiker worden beschouwd:

- de Pincode in leesbare vorm noteren op de Kaart, op het toestel waarop de Kaart is geregistreerd of op een voorwerp of document dat de Gebruiker samen met de Kaart bewaart of met zich meedraagt;
- de Pincode of een Authenticatiecode aan een derde bekendmaken;
- bij gebrek aan voorzorgsmaatregelen of oplettenheid met betrekking tot de Kaart, Pincode of Authenticatiecodes, de in onderstaande lijst opgesomde personen toestaan er gebruik van te maken:
 - de Houder, medehouder of gevolmachtigde van de Rekening waarop de met de Kaart uitgevoerde verrichtingen betrekking hebben;
 - de echtgenoot, een samenwonende, genodigde of bezoeker (ongeacht of het bezoek persoonlijk dan wel beroepsmatig is) van de Gebruiker of Houder;
 - de personen, al dan niet loontrekkend, ongeacht hun statuut, die in dienst werken of medewerkers zijn van de Gebruiker of Houder;
 - de bloed- en aanverwanten van de Gebruiker of Houder.

Er is echter geen grove nalatigheid in hoofde van de Gebruiker wanneer de Pincode of Authenticatiecodes worden verkregen door afpersing, hetzij met geweld gepleegd op de persoon of de goederen van de Gebruiker of van een van zijn verwanten, hetzij onder bedreiging met geweldpleging.

5.3.3.3. Gebrek aan voorzorgsmaatregelen met betrekking tot een Kaart

Deze bepaling geldt in geval van misbruik van de Kaart zonder de Pincode.

Binnen de bovenvermelde beperkingen kan het met name als een grove nalatigheid worden beschouwd om de Kaart onbewaakt achter te laten:

- op het werk, tenzij de Kaart zich in een afgesloten lade of kast bevindt;
- in een voertuig, zelfs geparkeerd op een private weg, ongeacht of het voertuig al dan niet op slot was;
- op een openbare plaats of een plaats die toegankelijk is voor het publiek, tenzij de Kaart zich in een afgesloten lade of kast bevindt;
- op een private plaats (inclusief de woonplaats) waartoe diverse andere personen dan de Gebruiker toegang hebben, bijvoorbeeld ter gelegenheid van een receptie, een feest inclusief een familiefeest, een conferentie, een vertoning, tentoonstelling, activiteit of sportwedstrijd, tenzij de Kaart zich in een afgesloten lade of kast bevindt;
- op binnenplaatsen, inritten en tuinen die deel uitmaken van een private eigendom;
- in de gemeenschappelijke delen van een gebouw dat volgens het systeem van mede-eigendom wordt beheerd;
- op iedere andere plaats dan de woonplaats waar de Gebruiker bij gelegenheid of tijdelijk verblijft (bijvoorbeeld hotelkamer, ziekenhuiskamer, tent, kampeerauto, caravan, stacaravan, woonwagen, boot), tenzij de Kaart in een kluis bewaard werd die de eigenaar of de beheerder van de plaatsen ter beschikking stelt van zijn klanten of zich in een afgesloten lade of een kast bevindt.

Er is geen grove nalatigheid in hoofde van de Gebruiker:

- wanneer de diefstal van de Kaart met geweld wordt gepleegd op de persoon of de goederen van de Gebruiker of van een van zijn naaste verwanten, of onder bedreiging met geweldpleging;
- wanneer de diefstal van de Kaart in de woning wordt gepleegd in de hierna beschreven omstandigheden. Met 'woning' wordt alleen de hoofdverblijfplaats, de eventuele tweede woning evenals elke vakantiewoning van de Gebruiker of de Houder, alsook elk studentenverblijf bedoeld. De diefstal moet met inbraak, inbraak met inklimming, geweld, bedreiging, lopers zijn gepleegd.

ARTIKEL 6. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE BANK

De Bank moet de volgende verplichtingen nakomen:

- de nodige maatregelen nemen om de geheimhouding van de Pincode te waarborgen;
- toezien op de beschikbaarheid van de dienst CARD STOP zoals bedoeld in artikel 5.2;
- verhinderen dat de Kaart nog kan worden gebruikt na de kennisgeving zoals bedoeld in artikel 5.2.

De Bank draagt de risico's voor elke verzending van de Kaart, de Pincode of de Activatiecode naar de Gebruiker.

ARTIKEL 7. DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN STOPZETTING VAN DE DIENST

Deze overeenkomst geldt voor onbepaalde duur.

De Kaart heeft echter een beperkte geldigheidsduur, die erop staat vermeld. Ze wordt automatisch vernieuwd op de vervaldatum, behalve bij stopzetting van de dienst zoals meegedeeld op basis van dit artikel.

Als de Kaart op de vervaldatum wordt vernieuwd, geven wij aan Visa en/of Mastercard het bestaande kaartnummer en de nieuwe geldigheidsduur van de Kaart door.

Visa en/of Mastercard houden deze gegevens bij in een bestand dat toegankelijk is voor de Handelaars bij wie de Gebruiker een account heeft aangemaakt voor toekomstige aankopen of terugkerende betalingen.

De Gebruiker kan de overeenkomst te allen tijde kosteloos opzeggen met naleving van een opzeggingstermijn van één maand.

De Bank kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen met naleving van een opzeggingstermijn van twee maanden. In geval van professioneel gebruik geldt hier een opzeggingstermijn van één maand.

Wanneer de Gebruiker niet de Houder is van de Rekening waaraan de Kaart is gekoppeld, wordt de overeenkomst van rechtswege stopgezet wanneer de Houder een einde maakt aan de volmacht van de Gebruiker op basis waarvan hij over de Kaart beschikt.

De Bank behoudt zich het recht voor om een Kaart in te houden of te weigeren en het netwerk van geldautomaten en betaalterminals in België of in het buitenland en de handelaars opdracht te geven om een Kaart in te houden of te weigeren, in de volgende gevallen:

- er werden drie foute Pincodes na elkaar ingetoetst;
- de Kaart is defect of beschadigd;
- de Kaart werd aan de terminal vergeten;
- de Gebruiker gebruikt de Kaart of een dienst waartoe ze toegang verleent niet in overeenstemming met deze voorwaarden;
- de Gebruiker of de Houder leeft een van zijn verplichtingen tegenover de Bank niet na, of de Bank heeft weet van feiten die haar vertrouwensrelatie met de Gebruiker of Houder kunnen schaden;
- er bestaat een risico van misbruik of fraude.

De in het kader van deze overeenkomst periodiek aangerekende kosten zijn slechts naar evenredigheid verschuldigd door de Houder tot de beëindiging van de overeenkomst.

ARTIKEL 8. TARIFERING VAN DE DIENSTEN

Komen of kunnen voor tarifiering in aanmerking komen:

- beheerskosten van de Kaart;
- alle transacties die met de Kaart worden uitgevoerd;
- de aflevering van een nieuwe Kaart;
- de aflevering van een nieuwe pincode;
- de wijziging van de gebruikslimiet van de Kaart;
- de vervanging van een verloren, gestolen Kaart;
- de aflevering van een tijdelijke kaart.

Deze kosten zijn opgenomen in de tarievenlijst die beschikbaar is op de website www.hellobank.be.

Die kosten staan los van elke eventuele toeslag die bepaalde handelaars of uitbaters van geldautomaten eventueel kunnen aanrekenen.

ARTIKEL 9. WIJZIGINGEN IN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

De Gebruiker wordt ingelicht over elke wijziging in deze voorwaarden door middel van een bericht bij een rekeninguittreksel, een brief of een duurzame drager. Deze mededeling vindt plaats ten minste twee maanden vóór de inwerkingtreding van de betrokken wijziging.

Samen met de informatie zoals bedoeld in de eerste alinea meldt de Bank dat de Gebruiker over een termijn van minstens twee maanden beschikt om de overeenkomst zonder kosten op te zeggen, en dat bij ontstentenis van opzegging binnen die termijn, de Gebruiker geacht wordt de wijzigingen in de voorwaarden te hebben aanvaard.