



Algemene Voorwaarden Hello Pack

(Geldig vanaf 01/07/2019)

De Algemene voorwaarden Hello Pack worden beheerst door de Algemene Bankvoorwaarden van BNP Paribas Fortis NV, tenzij hierna daarvan wordt afgeweken.

ARTIKEL 1: BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

1.1 Hello Pack

Het Hello Pack omvat een aantal onlinebankdiensten waarmee de klant zijn courante bankverrichtingen kan uitvoeren. De volgende diensten, die in artikel 2 nader worden beschreven, zijn gratis in het Hello Pack begrepen:

- Hello zichtrekening in EUR (hierna 'de referentierekening' genoemd), die via de elektronische kanalen werkt
- Beheren van de Hello Zichtrekening
- Beheer van de Hello debetkaart
- Maximaal twee Hello debetkaarten met de diensten geldopneming in euro aan BNP Paribas Fortis-automaten in België en betalen bij handelaars in binnen- en buitenland, geldopneming in euro aan niet-BNP Paribas Fortis-automaten in België en in het buitenland.
- Easy Banking App/ Hello bank! app (commerciële benaming van de dienst voor het merk Hello bank!)
- Easy Banking Web/ Hello bank! web (commerciële benaming van de dienst voor het merk Hello bank!)
- Easy Banking Phone/ Beveiligde telefooncode (commerciële benaming van de dienst voor het merk Hello bank!)
- Betalingen met de Hello debetkaart in de eurozone
- Geldopneming in euro met de Hello debetkaart, in de eurozone
- Rekeninguittreksels via Easy Banking Web/ Hello bank! web

De houder van een Hello Pack kan nog andere door de bank gecommmercialiseerde producten en diensten verkrijgen. De eventuele tarieven voor die complementaire diensten zijn opgenomen in de tarievenlijst die beschikbaar is via www.hellobank.be en via www.bnpparibasfortis.be.

In afwijking van artikel 51 van de Algemene Bankvoorwaarden van BNP Paribas Fortis NV kunnen voor de Hello Zichtrekening geen cheques worden afgeleverd.

1.2 Houders van het Hello Pack

De houder van het Hello Pack is de titularis van de referentierekening en dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- Natuurlijke persoon
- Meerderjarig (minimumleeftijd 18 jaar)
- Rechtsbekwaam

1.3 Referentierekening

De referentierekening van het Hello Pack voldoet aan de volgende voorwaarden:

- Zichtrekening in EUR voor privégebruik;
- Met een of twee titularissen;
- Indien er twee titularissen zijn, dan geven ze elkaar wederzijds volmacht; het intrekken van de wederzijdse volmacht gebeurt uitsluitend in het Hello Team;
- Mag geen rekening 'blote eigenaar' of 'vruchtgebruiker' zijn.

ARTIKEL 2: PRODUCTDEFINITIES

De volgende bijzonderheden betreffen de diensten die gratis in het Hello Pack zijn begrepen:

- Beheren van de Hello Zichtrekening: de kosten voor het beheren van de referentierekening zijn gedekt
- Beheren van de Hello debetkaart: de beheerkosten van de aan de referentierekening gekoppelde Hello debetkaarten zijn gedekt
- Hello debetkaart met de diensten geldopneming in euro aan BNP Paribas Fortis-automaten in België en betalen bij handelaars in binnen- en buitenland, geldopneming in euro aan niet-BNP Paribas Fortis-automaten in België en in het buitenland : twee aan de referentierekening gekoppelde Hello debetkaarten, ongeacht de identiteit van de kaarthouder
- Easy Banking App/ Hello bank! app: aan de referentierekening gekoppelde Easy Banking App-contracten, ongeacht de identiteit van de houder van de Easy Banking App -dienst
- Easy Banking Web/ Hello bank! web: aan de referentierekening (m.a.w. de tarifieringsrekening voor het Easy Banking Web-contract) gekoppelde Easy Banking Web-contracten, ongeacht de identiteit van de houder van de Easy Banking Web-dienst
- Easy Banking Phone/ Beveiligde telefooncode: de aan de referentierekening gekoppelde Easy Banking Phone -contracten, ongeacht de identiteit van de houder van de Easy Banking Phone -dienst Betalingen met de 'Hello bank!'-kaart in de eurozone: gekoppeld aan de referentierekening
- Geldopneming in euro met de Hello debetkaart in de eurozone: gekoppeld aan de referentierekening
- Rekeninguittreksels: de kosten van aflevering via Easy Banking Web zijn gedekt

ARTIKEL 3: SLUITING VAN HET HELLO PACK

Onverminderd de toepassing van de Algemene Bankvoorwaarden van BNP Paribas Fortis NV kan het Hello Pack op initiatief van de klant via het Hello Team worden gesloten.

Indien de klant niet langer houder van een Hello Pack is, worden voor alle producten verworven onder het merk Hello bank!, die niet gesloten en niet aan een andere Hello Zichtrekening gekoppeld zijn, automatisch dezelfde tarieven toegepast als voor de overeenstemmende producten van het merk 'BNP Paribas Fortis', volgens de door de klant gekozen formule, en zulks binnen de wettelijk toegestane limieten.