



# Hello Pack

## *Precontractuele informatie*

### **1. Informatie over BNP Paribas Fortis NV**

Het Hello Pack is een product van BNP Paribas Fortis NV, waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te 1000 Brussel, Warandeborg 3, RPR Brussel, BTW BE 0403.199.702, en die optreedt als aanbieder van de dienst (hierna ook 'de bank' genoemd).

BNP Paribas Fortis NV staat onder het prudentiële toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel en is ingeschreven als verzekeringsagent onder FSMA-nr. 25879 A.

### **2. Kenmerken en gebruiksvoorwaarden van het Hello Pack**

Voor meer details ter zake verwijzen we naar [de Algemene voorwaarden Hello Pack](#) .

#### **A. Mogelijke diensten**

Het Hello Pack omvat een aantal onlinebankdiensten waarmee de klant zijn courante bankverrichtingen kan uitvoeren. De volgende diensten, die in artikel 2 nader worden beschreven, zijn gratis in het Hello Pack begrepen:

- Hello zichtrekening in EUR (hierna 'de referentierekening' genoemd), die via de elektronische kanalen werkt
- Beheren van de Hello zichtrekening
- Beheren van de Hello debetkaart
- Maximaal twee Hello debetkaarten met de diensten geldopneming in euro aan BNP Paribas Fortis-automaten in België en betalen bij handelaars in binnen- en buitenland, geldopneming in euro aan niet-BNP Paribas Fortis-automaten in België en in het buitenland
- Easy Banking App/ Hello bank! app (commerciële benaming van de dienst voor het merk Hello bank!)
- Easy Banking Web/ Hello bank ! web (commerciële benaming van de dienst voor het merk Hello bank!)
- Easy Banking Phone/ Beveiligde telefooncode (commerciële benaming van de dienst voor het merk Hello bank!)
- Betalingen met de Hello debetkaart in de eurozone
- Geldopnemingen in euro met de Hello debetkaart, in de eurozone
- Rekeninguittreksels via Easy Banking Web/Hello bank! web

De houder van een Hello Pack kan nog andere door de bank gecommmercialiseerde producten en diensten verkrijgen. De eventuele tarieven voor die complementaire diensten zijn opgenomen in de tarievenlijst die beschikbaar is via [www.hellobank.be](http://www.hellobank.be).

#### **B. Gebruiksmodaliteiten**

De houder van het Hello Pack is de titularis van de referentierekening en dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- Natuurlijke persoon
- Meerderjarig (minimumleeftijd 18 jaar)
- Rechtsbekwaam
- Een elektronische identiteitskaart hebben die uitgegeven is door de Belgische overheid;
- Hoofdverblijfplaats in België.

De referentierekening van het Hello Pack dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- Zichtrekening in EUR voor privégebruik
- Met een of twee titularissen

- Indien er twee titularissen zijn, dan geven ze elkaar wederzijds volmacht; het intrekken van de wederzijdse volmacht gebeurt uitsluitend in het Hello Team
- Mag geen rekening 'blote eigenaar' of 'vruchtgebruiker' zijn

### **C. Tarieven**

De in punt A beschreven diensten zijn gratis in het Hello Pack begrepen.

### **3. Geldigheidsduur van de informatie**

BNP Paribas Fortis NV kan op elk moment de eerder vermelde kenmerken, voorwaarden en andere modaliteiten van het Hello Pack wijzigen. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, is de informatie m.b.t. die kenmerken, voorwaarden en andere modaliteiten bijgevolg slechts geldig op de datum waarop ze wordt verstrekt. In geval van wijziging zal de desbetreffende informatie eveneens worden aangepast.

### **4. Herroepingsrecht – Opzeggingsrecht**

U hebt het recht om de inschrijving op het Hello Pack zonder vergoeding en zonder vermelding van een reden te herroepen. U kunt dat recht uitoefenen gedurende 14 kalenderdagen door een aangetekende brief te sturen naar BNP Paribas Fortis NV, Warandeborg 3, B-1000 Brussel. Deze periode treedt in werking op de dag van het afsluiten van het contract of de dag van ontvangst van de algemene voorwaarden en precontractuele informatie, indien deze dag na het afsluiten van het contract is.

Indien u dat recht niet uitoefent, zal uw Hello Pack voor onbepaalde tijd blijven bestaan.

Onverminderd de toepassing van de Algemene Bankvoorwaarden van BNP Paribas Fortis NV kan het Hello Pack op initiatief van de klant via het Hello Team worden gesloten.

Indien de klant niet langer houder van een Hello Pack is, worden voor alle producten verworven onder het merk 'Hello bank!', die niet gesloten en niet aan een andere 'Hello bank!'-zichtrekening gekoppeld zijn, automatisch dezelfde tarieven toegepast als voor de overeenstemmende producten van het merk 'BNP Paribas Fortis', volgens de door de klant gekozen formule, en zulks binnen de wettelijk toegestane limieten.

### **5. Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbanken – Varia**

De relaties die u aan de bank binden, zowel de relaties voorafgaand aan de opening van het Hello Pack als de relaties die resulteren uit de opening, zijn onderworpen aan het Belgische recht.

Elke rechtsvordering met betrekking tot het Hello Pack-contract en de uitvoering ervan zal worden ingesteld voor de rechter aangeduid in artikel 23 van de Algemene Bankvoorwaarden van BNP Paribas Fortis NV.

Alle communicatie in het kader van en/of krachtens de opening van het Hello Pack zal gebeuren in de taal die bij de opening van de relatie in de bestanden van de bank werd geregistreerd.

### **6. Klachten en verhaal**

Klachten kunnen aan de bank worden gemeld via het Hello Team of via het daartoe bestemde formulier op [www.hellobank.be](http://www.hellobank.be).

Voldoet de voorgestelde oplossing niet, dan kan de klant een schriftelijke klacht indienen bij de dienst Klachtenmanagement van de bank via gewone post op volgend adres:

Klachtenmanagement  
Warandeborg 3  
1000 Brussel  
Fax: +32 (0)2 228 72 00

Indien de door de dienst Klachtenmanagement van de bank voorgestelde oplossing de klant geen voldoening schenkt, kan de klant, als natuurlijke persoon en handelend in het kader van privéaangelegenheden, het geschil voorleggen aan Ombudsfin – Ombudsman in financiële geschillen, ofwel via gewone brief op het hierna volgende adres, ofwel via het daartoe bestemde formulier op de website van die dienst:

Ombudsfin - Ombudsman in financiële geschillen  
North Gate II  
Koning Albert II-laan 8, Bus 2

B-1000 Brussel  
Fax: +32 2 545 77 79  
E-mail: [ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be)  
[www.ombudsfin.be](http://www.ombudsfin.be)

Als consument, kunt u ook een klacht met betrekking tot een verkoop of een dienst op internet indienen via het formulier dat op de site <http://ec.europa.eu/odr> van Europese Unie beschikbaar is.

Ingeval de klacht een betalingsdienst betreft, kan de klant ook schriftelijk klacht indienen bij de Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie, WTC III, Simon Bolivarlaan 30, 1000 Brussel.