



## Conditions d'utilisation de l'application Hello bank ! (Valables à partir du 08/07/2015)

Par le simple fait d'installer l'application Hello bank ! (ci-après « l'application ») de BNP Paribas Fortis SA (ci-après dénommée « Hello bank ! »), téléchargeable via la plateforme « App Store » d'Apple ou « Google Play » de Google sur des appareils compatibles et d'accéder à son contenu, l'utilisateur (ci-après dénommé « l'utilisateur ») déclare avoir pris connaissance des présentes conditions d'utilisation de cette application et les accepte. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées. Dans ce cas, l'utilisateur en serait averti via un message spécifique dans l'application et/ ou via le site [www.hellobank.be](http://www.hellobank.be).

Hello bank ! apporte le plus grand soin à la qualité de cette application. Elle met en oeuvre tous les moyens raisonnables pour que les données figurant dans cette application soient correctes et à jour. Néanmoins, Hello bank ! ne donne aucune garantie explicite ou implicite quant à l'exhaustivité, l'exactitude et l'actualité des données figurant dans l'application et des résultats de toute simulation communiqués à l'utilisateur.

Hello bank ! peut modifier, à tout moment et sans avertissement préalable de l'utilisateur, les informations présentes dans cette application et si nécessaire, et sans préjudice des dispositions des contrats conclus avec l'utilisateur, interrompre l'accès à tout ou partie des services auxquels elle donne accès, notamment en cas de risque de fraude, d'abus ou pour des raisons de maintenance, ainsi qu'en vue d'apporter des améliorations et des modifications à l'application. Hello bank ! s'efforcera de limiter le temps d'interruption autant que possible et s'efforcera d'informer les utilisateurs de la durée de cette interruption.

Sans préjudice de dommages et intérêts complémentaires, Hello bank ! se réserve également le droit d'interdire, à tout moment et sans avis préalable, l'accès à tout ou partie de l'application à tout utilisateur pour non-respect des présentes conditions d'utilisation, utilisation de l'application à des fins illicites ou contraires aux bonnes moeurs ou

atteinte à l'intégrité, à la sécurité ou à la réputation de Hello bank ! et de l'application.

### Editeur

L'éditeur de cette application est :

BNP Paribas Fortis SA, Montagne du Parc, 3, 1000 Bruxelles, TVA BE 0403.199.702- RPM Bruxelles.

BNP Paribas Fortis SA est soumis, en tant qu'établissement de crédit de droit belge, au contrôle prudentiel de la Banque Nationale de Belgique ainsi qu'au contrôle en matière de protection des investisseurs et des consommateurs de l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA). BNP Paribas Fortis SA est inscrit comme agent d'assurances sous le n° FSMA 25879A

Les adresses des autorités de contrôle sont:  
Autorité des Services et des Marchés Financiers (FSMA)  
Rue du Congrès 10-16  
1000 Bruxelles - Belgique  
[www.fsma.be](http://www.fsma.be)

Banque Nationale de Belgique (BNB)  
Boulevard de Berlaimont 14  
1000 Bruxelles - Belgique  
TVA BE 0203.201.340 - RPM Bruxelles  
[www.bnb.be](http://www.bnb.be)

### Contenu de l'application Hello bank !

Cette application comporte un volet informatif, un volet interactif et un volet transactionnel.

Le volet informatif vise à informer l'utilisateur d'une gamme de produits et services qu'Hello bank ! propose à l'utilisateur. Sauf mention contraire et explicite, ces informations ne visent pas à prodiguer des conseils personnalisés ou à formuler une invitation personnelle d'Hello bank ! de souscrire ces produits ou ces services. Tout renseignement complémentaire à leur propos peut être obtenu auprès de la Hello Team

(+32 2 433 41 42 ), via le formulaire disponible dans l'application ou sur le site [www.hellobank.be](http://www.hellobank.be).

Le volet interactif désigne les parties de l'application par lesquelles l'utilisateur peut compléter des données déterminées qui lui permettent, après traitement automatisé des données introduites d'obtenir des résultats déterminés. Il s'agit par exemple de la demande d'ouverture d'une relation avec Hello bank ! ou de simulations. Etant donné que l'utilisateur complète lui-même ses données, Hello bank ! n'a pas la possibilité d'en vérifier l'exactitude.

Cette application comporte également un volet transactionnel destiné à permettre à l'utilisateur d'exécuter des opérations bancaires ou de souscrire à de nouveaux services.

Lorsque les services disponibles sont réservés aux clients de Hello bank !, leur accès est conditionné par la souscription des services en question et moyennant utilisation des moyens d'identification et de signature contractuellement prévus.

Il est rappelé que les moyens d'identification et de signature sont strictement personnels et confidentiels.

L'utilisateur est seul responsable de leur utilisation et de la préservation de leur confidentialité et s'engage à ne pas les divulguer conformément aux conditions contractuelles souscrites.

### **Responsabilité pour l'utilisation de l'application Hello bank !**

Sauf faute lourde ou intentionnelle de leur part, Hello bank ! et ses préposés ne sont pas responsables des dommages directs et indirects causés à l'utilisateur suite à l'utilisation de l'application ou l'impossibilité de l'utiliser, quelle qu'en soit la raison. Il en est notamment ainsi en cas d'utilisation d'équipements ou de configurations non compatibles pour le téléchargement et l'utilisation de l'application..

Sous réserve de sa faute lourde ou intentionnelle ou celle de ses sous-traitants agréés par elle, Hello bank ! s'exonère également de toute responsabilité pour les dommages, directs ou indirects, causés à un utilisateur à la suite, notamment:

- de défaillances ou de coupures de moyens de télécommunication ;
- de tous autres actes ou omissions qui sont d'une façon quelconque imputables ou attribuables à

des tiers, en ce compris l'utilisateur lui-même, non agréés par Hello Bank ! et, notamment, toute adjonction à l'application ou modification de cette dernière ou encore tout débridage (« jailbreaking ») du système informatique Apple ou Google effectué par l'utilisateur ou par des tiers et non agréé par Hello Bank !;

- d'utilisation d'appareils ou de configurations non compatibles pour le téléchargement et l'utilisation de l'application ;

- d'un risque de sécurité causé par l'appareil, le navigateur, le système d'exploitation, la connexion internet, le pare-feu (firewall), le réseau, etc., de l'utilisateur ;

- d'obligations légales ou réglementaires applicables en Belgique

- d'événements indépendants de la volonté de Hello bank !, et de manière générale de tout événement de force majeure. Sont notamment visés, les sinistres résultant d'un incendie ou de causes naturelles (inondation, ...), la grève de son personnel, des opérations ordonnées par des personnes investies d'un pouvoir de fait en cas de guerre, troubles, émeute.

De manière générale et sans préjudice des causes d'exonération décrites ci-avant, Hello bank ! ne peut garantir et ne donne aucune garantie concernant:

- l'accès, la disponibilité ainsi que les temps d'accès et de réponse de l'application et de son contenu, sauf faute lourde ou intentionnelle de sa part ;

- la fiabilité et la sécurité technique des communications via des dispositifs, réseaux, terminaux ou moyens d'équipements non agréés par Hello bank !, notamment, la protection contre les virus et autres programmes informatiques malicieux (par ex., des logiciels-espions appelés aussi « spyware »), en dépit des mesures de protection établies par Hello bank !;

- la protection et la confidentialité des communications via des dispositifs, réseaux, terminaux ou moyens d'équipements non agréés par Hello bank !.

### **Droits de propriété et de propriété intellectuelle**

Les services offerts via l'application Hello bank ! et notamment, les textes, les illustrations, la mise en page et l'application elle-même sont protégés par des droits de propriété intellectuelle qui appartiennent ou auxquels peuvent prétendre BNP Paribas Fortis , les

sociétés qui y sont liées, et notamment les sociétés du groupe BNP ou encore des tiers.

L'utilisateur bénéficie d'un droit non exclusif et non transférable d'utiliser cette application. Aucun droit de propriété ou autre droit intellectuel n'est cependant cédé à l'utilisateur. L'utilisateur a uniquement le droit d'accéder au contenu de l'application, de la consulter et d'utiliser de façon normale les services proposés via elle, conformément à leur destination et ce uniquement pour ses besoins personnels.

L'utilisateur ne peut mettre cette application à la disposition de tiers, en tout ou en partie, gratuitement ou contre paiement ; il ne peut en outre copier, traduire, adapter, compiler ou modifier de quelque façon que ce soit, en tout ou en partie, l'application Hello bank ! ou une partie de son contenu, sans l'autorisation expresse de Hello bank !

Toutefois, l'utilisateur a le droit de réaliser les opérations nécessaires pour lui permettre d'utiliser l'application Hello bank ! d'une manière conforme à sa destination, telles que les opérations de chargement, d'affichage ou de stockage de l'application Hello bank !.

Les marques, les appellations et les logos, déposés ou non, présents sur l'application Hello bank ! sont la propriété exclusive de BNP Paribas Fortis, d'autres sociétés du groupe BNP ou encore d'autres sociétés et ne peuvent être reproduits. Les utilisateurs ne peuvent notamment pas les utiliser comme metatags sur des sites Internet.

## **Confidentialité**

L'ensemble des informations et données transmises à Hello bank via cette application sera traité dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur en la matière.

## **Droit applicable et tribunaux compétents**

L'accès à l'application Hello bank et son utilisation, ainsi que les présentes conditions d'utilisation sont soumis au droit belge et seront interprétés conformément à la législation belge. En cas de litige, les tribunaux belges sont compétents.

## **Autonomie et modifications**

Si certaines dispositions des présentes conditions d'utilisation sont considérées comme inapplicables, les autres dispositions seront réputées inchangées, et la/les disposition(s) inapplicable(s) sera/seront remplacée(s) par une disposition applicable, dont l'esprit sera le plus proche possible de celui de la disposition réputée inapplicable.