



Gebruiksvoorwaarden van de Hello bank! App (Geldig vanaf 08/07/2015)

Louter door de installatie van de Hello bank!-app (hierna 'de app') van BNP Paribas Fortis nv (hierna 'Hello bank!' genoemd), die op compatibele toestellen kan worden gedownload via het platform 'App Store' van Apple of 'Google Play' van Google, en door zich toegang te verschaffen tot de inhoud ervan, verklaart de gebruiker (hierna 'de gebruiker' genoemd) te hebben kennisgenomen van de gebruiksvoorwaarden van deze app en aanvaardt hij ze. Deze gebruiksvoorwaarden kunnen worden gewijzigd. De gebruiker ontvangt dan een specifiek bericht via de app en/of de site www.hellobank.be.

Hello bank! besteedt de grootste zorg aan de kwaliteit van deze app. Zij zet alle redelijke middelen in om ervoor te zorgen dat de gegevens in deze app correct en up-to-date zijn. Toch geeft Hello bank! geen expliciete of impliciete waarborg dat de gegevens in de app en de aan de gebruiker meegedeelde simulatieresultaten volledig, juist en actueel zijn.

Hello bank! kan de gegevens in deze app op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving aan de gebruiker wijzigen en zo nodig onverminderd de bepalingen in de contracten met de gebruiker, de toegang tot de diensten waar de app toegang tot geeft onderbreken, met name bij risico op fraude of misbruik, om onderhoudsredenen en om verbeteringen en wijzigingen in de app aan te brengen. Hello bank! tracht de gebruikers te informeren over de duur van de onderbreking en probeert ze zo kort mogelijk te houden.

Onverminderd aanvullende schadeloosstellingen behoudt Hello bank! zich ook het recht voor om elke gebruiker op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot de app volledig of gedeeltelijk te ontzeggen wegens de niet-nakoming van deze gebruiksvoorwaarden, het gebruik van de app voor ongeoorloofde doeleinden, doeleinden die ingaan tegen de goede zeden of de integriteit, veiligheid of reputatie van Hello Bank! en de app aantasten.

Uitgever

De uitgever van deze app is:

BNP Paribas Fortis nv, Warandenberg 3, 1000 Brussel, btw BE 0403.199.702 – RPR Brussel.

BNP Paribas Fortis nv staat als kredietinstelling naar Belgisch recht onder het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België. De controle inzake beleggers- en consumentenbescherming wordt uitgeoefend door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). BNP Paribas Fortis nv is ingeschreven en treedt op als verzekeringsagent onder FSMA-nr. 25.879A.

De adressen van de toezichthoudende autoriteiten zijn:

Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA)
Congresstraat 10-16
1000 Brussel – België
www.fsma.be

Nationale Bank van België (NBB)
de Berlaimontlaan 14
1000 Brussel – België
Btw BE 0203.201.340 – RPR Brussel
www.nbb.be

Inhoud van de Hello bank!-app

De app omvat een informatie-, interactief en transactiegedeelte.

In het informatiegedeelte vindt de gebruiker inlichtingen over het product- en dienstengamma dat Hello bank! de gebruiker aanbiedt. Tenzij anders en uitdrukkelijk vermeld, geldt deze informatie niet als persoonlijk advies noch als een persoonlijke uitnodiging van Hello bank! om op deze producten of diensten in te schrijven. Alle aanvullende inlichtingen daarover kunnen worden

verkregen bij het Hello Team (+32 2 433 41 41), via het formulier in de app of op de site www.hellobank.be.

Het interactieve gedeelte verwijst naar de delen van de app waar de gebruiker bepaalde gegevens kan invullen waarmee hij bepaalde resultaten kan verkrijgen na de automatische verwerking van de ingevoerde gegevens. Het gaat bijvoorbeeld om de aanvraag om een relatie te openen met Hello bank! of simulaties. Aangezien de gebruiker zijn gegevens zelf invult, kan Hello bank! niet nakijken of ze juist zijn.

De app omvat ook een transactiegedeelte waarmee de gebruiker bankverrichtingen kan uitvoeren of op nieuwe diensten kan inschrijven.

Wanneer de beschikbare diensten uitsluitend bestemd zijn voor klanten van Hello bank!, hangt de toegang tot deze diensten af van de inschrijving op de betrokken diensten en het gebruik van de contractueel bepaalde identificatie- en ondertekeningsmiddelen.

Er wordt aan herinnerd dat de identificatie- en ondertekeningsmiddelen strikt persoonlijk en vertrouwelijk zijn.

De gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het gebruik en het behoud van de vertrouwelijkheid ervan en verbindt zich ertoe ze niet te verspreiden overeenkomstig de aanvaarde contractuele voorwaarden.

Aansprakelijkheid voor het gebruik van de Hello bank!-app

Behoudens zware of opzettelijke fout van hun kant kunnen Hello bank! en haar aangestelden niet aansprakelijk worden gesteld voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voor de houder voortvloeit uit het gebruik van de app of de onmogelijkheid om deze te gebruiken, om welke reden ook. Dat is onder meer zo bij het gebruik van niet-compatibele uitrusting of configuraties bij het downloaden of gebruik van de app.

Behoudens zware of opzettelijke fout van Hello bank! of van de door haar erkende onderaannemers wijst de bank ook alle aansprakelijkheid af voor alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voor de gebruiker voortvloeit uit onder meer:

- o defecten of onderbrekingen in de telecommunicatiemiddelen;
- o alle andere handelingen of nalatigheden die op de een of andere manier toe te schrijven of te wijten zijn aan derden, inclusief de gebruiker zelf, die door Hello bank! niet zijn erkend, en met name elke toevoeging of wijziging in de app of iedere jailbreaking van het Apple- of Google-computersysteem door de gebruiker of derden die door Hello bank! niet is erkend;
- o het gebruik van niet-compatibele toestellen of configuraties bij het downloaden of gebruik van de app;
- o een veiligheidsrisico veroorzaakt door het toestel, de browser, het besturingssysteem, de internetverbinding, de firewall, het netwerk enz. van de gebruiker;
- o in België geldende wettelijke of reglementaire verplichtingen;
- o gebeurtenissen buiten de wil van Hello bank!, en algemeen genomen elk geval van overmacht. Het gaat onder meer om schade door brand of natuurrampen (overstroming enz.), staking van haar personeel, verrichtingen op bevel van personen bekleed met feitelijke macht in geval van oorlog, oproer en opstand.

Algemeen en onverminderd de hierboven vermelde bevrijdende oorzaken kan Hello bank! geen waarborg geven voor:

- o de toegang, de beschikbaarheid, de toegangs- en antwoordtijd van de app en de inhoud ervan, behalve bij zware of opzettelijke fout van haar kant;
- o de betrouwbaarheid en technische beveiliging van mededelingen via systemen, netwerken, terminals of uitrustingsmiddelen die door Hello bank! niet zijn erkend, en meer bepaald de bescherming tegen virussen en andere malware (bv. spyware), ondanks de beschermingsmaatregelen van Hello bank!;
- o de bescherming en vertrouwelijkheid van mededelingen via systemen, netwerken, terminals of uitrustingsmiddelen die door Hello bank! niet zijn erkend.

Eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten

De diensten die via de Hello bank!-app worden aangeboden, en meer bepaald de teksten, illustraties, lay-out en de app zelf, zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die toebehoren aan of waarop BNP Paribas Fortis, de verbonden vennootschappen, en met name de vennootschappen van BNP Groep, of derden aanspraak kunnen maken.

De gebruiker geniet een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om deze app te gebruiken. Er worden echter geen eigendomsrechten of andere intellectuele rechten aan de gebruiker overgedragen. De gebruiker heeft alleen het recht om zich toegang te verschaffen tot de inhoud van de app, ze te raadplegen en normaal gebruik te maken van de diensten die via de app worden aangeboden, overeenkomstig de bestemming ervan, en dat enkel voor zijn persoonlijke behoeften.

De gebruiker mag deze app niet volledig of gedeeltelijk, gratis of tegen betaling ter beschikking stellen van derden; hij mag de Hello bank!-app of een deel van de inhoud ervan bovendien niet volledig of gedeeltelijk kopiëren, vertalen, aanpassen, compileren of wijzigen op welke manier ook, zonder uitdrukkelijke toestemming van Hello bank!

De gebruiker heeft wel het recht om de nodige verrichtingen uit te voeren om de Hello bank!-app te kunnen gebruiken volgens de bestemming ervan, zoals de verrichtingen om de Hello bank!-app te downloaden, weer te geven of te bewaren.

De al dan niet gedeponeerde merken, benamingen en logo's in de Hello bank!-app zijn de exclusieve eigendom van BNP Paribas Fortis, andere vennootschappen van BNP Groep of nog andere vennootschappen en mogen niet worden gereproduceerd. De gebruikers mogen ze onder meer niet gebruiken als metatags op websites.

Vertrouwelijkheid

Alle informatie en gegevens die via deze app naar Hello bank! worden verzonden, zullen overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen worden verwerkt.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De toegang tot of het gebruik van de Hello bank!-app en deze algemene gebruiksvoorwaarden worden beheerst door het Belgische recht en zullen worden geïnterpreteerd overeenkomstig de Belgische wetgeving. Bij betwisting zijn enkel de Belgische rechtbanken bevoegd.

Autonomie en wijzigingen

Indien zekere bepalingen van deze algemene gebruiksvoorwaarden als onuitvoerbaar worden beschouwd, worden de overige bepalingen geacht ongewijzigd te zijn en zal (zullen) de onuitvoerbare bepaling(en) worden vervangen door een uitvoerbare bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de onuitvoerbaar geachte bepaling.