



# Algemene Voorwaarden Hello4You

*(Geldig tot en met 16/11/2020)*

De algemene voorwaarden Hello4You worden beheerst door de Algemene Bankvoorwaarden van BNP Paribas Fortis NV en de bijzondere voorwaarden die op de door de klant genomen bankdiensten van toepassing zijn.

## Artikel 1: BEGRIPPEN

### 1.1 Hello4You

Hello4You is een pakket van gratis bankdiensten voor jongeren van 18 tot en met 27 jaar bestaande uit:

- Zichtrekening in EUR (hierna 'referentierekening' genoemd)
- Beheren van de rekening
- Beheerskosten debetkaart
- Debetkaart met diensten 'geldopneming in euro' en 'betalen bij handelaars'
- Rekeninguittreksels via digitale kanalen
- 1 vervanging van een verloren/gestolen kaart per jaar
- 1 prepaid kaart
- 1 'Classic' kredietkaart: 1<sup>ste</sup> jaar gratis, nadien 50% korting (mits aanvaarding)
- Easy Banking App/ Hello bank! app (commerciële benaming van de dienst voor het merk Hello bank!)
- Easy Banking Web/ hello bank! web (commerciële benaming van de dienst voor het merk Hello bank!)
- Easy Banking Phone/ Beveiligde telefooncode (commerciële benaming van de dienst voor het merk Hello bank!)
- Betalingen met debetkaart in eurozone
- Geldopneming in euro met debetkaart, in eurozone
- Geldopneming in euro aan het loket van BNP Paribas Fortis-kantoren
- Enkelvoudige papieren Europese overschrijvingen in euro (SEPA-overschrijvingen)
- 1 Hello4You spaarrekening

De bankdiensten die in het Hello4You-aanbod zijn opgenomen, dienen door de Hello4You-houder(s) te worden aangevraagd en worden toegekend indien aan de desbetreffende toekenningsvoorwaarden is voldaan. De houder(s) van de zichtrekening (uitgezonderd de houder met het statuut van wettelijke onbekwaamheid) heeft(hebben) echter automatisch toegang tot de diensten Easy Banking Phone/ Beveiligde telefooncode alsook tot de diensten Easy Banking Web/web Hello bank! en Easy Banking App/app Hello bank! wanneer er een debetkaart gekoppeld is aan de zichtrekening.

De bankdiensten die niet in het Hello4You-aanbod zijn opgenomen, kunnen apart worden verkregen (voor zover aan de toekenningsvoorwaarden is voldaan) en zullen tegen het gebruikelijke tarief (beschikbaar in de kantoren, via het Hello Team of op de websites van de bank) worden aangerekend.

### 1.2 Hello4You-houder(s)

De Hello4You-houder(s) is (zijn) de titularis(sen) van de referentierekening en dient (dienen) aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- natuurlijke persoon;
- meerderjarig (minimumleeftijd: 18 jaar);
- maximumleeftijd bij toetreding: 27 jaar en 9 maanden.

### 1.3 Referentierekening

De referentierekening dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- zichtrekening in EUR voor privégebruik
  - maximaal twee titularissen
  - indien er twee titularissen zijn, geven ze elkaar wederzijds volmacht
- houder(s) is (zijn) de enige titularis(sen) van de referentierekening;
- mag geen rekening 'naakte eigenaar' zijn;
- mag geen blokkerend verzet hebben.

## Artikel 2: PRODUCTDEFINITIES

Komen in aanmerking voor Hello4You:

- Beheren van de rekening: enkel de beheerskosten van de referentierekening
- Debetkaart met diensten geldopneming in euro en betalen bij handelaars : maximaal twee aan de referentierekening gekoppelde debetkaarten, ongeacht de identiteit van de kaarthouder
- Beheerskosten van de in Hello4You begrepen debetkaarten
- Rekeninguittreksels via digitale kanalen
- 1 prepaid kaart
- 1 'Classic' kredietkaart (1<sup>ste</sup> jaar gratis, nadien 50% korting): maximaal twee aan de referentierekening gekoppelde kaarten, ongeacht de identiteit van de kaarthouder
- Easy Banking App/ Hello bank! app: maximaal twee contracten op naam van de Hello4You-houder(s)
- Easy Banking Web/ Hello bank! web: maximaal twee contracten op naam van de Hello4You-houder(s) en alle contracten op naam van een gevolmachtigde (niet-titularis) van de Hello4You-referentierekening, indien deze ook de tarifieringsrekening van het contract is.

- Easy Banking Phone/Beveiligde telefooncode: maximaal twee contracten op naam van de Hello4You-houder(s)
- Betalingen met debetkaart in eurozone: gekoppeld aan de referentierekening
- Geldopneming in euro met debetkaart, in de eurozone: van de referentierekening
- Geldopneming in euro aan het loket: gekoppeld aan de referentierekening
- Enkelvoudige papieren Europese overschrijvingen in euro (SEPA-overschrijvingen)
- 1 Hello4You spaarrekening

### Artikel 3: Vanaf wanneer (toetreding) en tot wanneer (uittreding) gelden de Hello4You-voordelen?

- Beheren van de zichtrekening:
  - Bestaande rekening: vanaf maand volgend op toetreding tot einde maand van uittreding
  - Nieuwe rekening: vanaf maand volgend op toetreding tot einde maand van uittreding
- Beheerskosten debetkaart:
  - Bestaande dienst: vanaf maand volgend op toetreding tot einde maand van uittreding
  - Nieuwe dienst: vanaf maand volgend op toetreding tot einde maand van uittreding
- Debetkaart met diensten 'geldopneming in euro' en 'betalen bij handelaars':
  - Bestaande dienst: vanaf maand volgend op toetreding tot einde maand van uittreding
  - Nieuwe dienst: vanaf maand volgend op toetreding tot einde maand van uittreding
- Prepaid kaart:
  - Bestaande dienst: vanaf maand volgend op toetreding tot einde maand van uittreding
  - Nieuwe dienst: vanaf maand volgend op toetreding tot einde maand van uittreding
- 'Classic' kredietkaart (1<sup>ste</sup> jaar gratis, nadien 50% korting):
  - Bestaande dienst: vanaf maand volgend op toetreding tot einde maand van uittreding
  - Nieuwe dienst: vanaf maand volgend op toetreding tot einde maand van uittreding
- Easy Banking Web/Hello bank! web & Easy Banking App/Hello bank! app:
  - Bestaande dienst: vanaf maand volgend op toetreding tot einde maand van uittreding
  - Nieuwe dienst: vanaf maand volgend op toetreding tot einde maand van uittreding
- Easy Banking Phone/Beveiligde telefooncode: vanaf maand volgend op toetreding tot einde maand van uittreding

- Betalingen met debetkaart in eurozone: vanaf kalenderdag volgend op dag van toetreding tot en met dag van uittreding
- Geldopneming in euro met debetkaart, in de eurozone: vanaf kalenderdag volgend op dag van toetreding tot en met dag van uittreding
- Geldopneming in euro aan het loket: vanaf kalenderdag van toetreding tot en met dag van uittreding
- Enkelvoudige papieren Europese overschrijvingen in euro (SEPA-overschrijvingen): vanaf kalenderdag van toetreding tot en met dag van uittreding

### Artikel 4: Maandbijdragen

Hello4You is gratis.

### Artikel 5: Beëindiging

Onverminderd de bepalingen van de Algemene Bankvoorwaarden kan Hello4You als volgt worden beëindigd:

- op vraag van de houder(s): via eenvoudig bericht aan het kantoor of aan het Hello Team kan (kunnen) de houder(s) Hello4You op elk ogenblik beëindigen
- op initiatief van de bank: indien niet langer is voldaan aan de voorwaarden betreffende de houder(s) en de referentierekening (art. 1.2 en 1.3), verliest (verliezen) de houder(s) automatisch het recht op de specifieke tariefvoorwaarden van Hello4You

Wanneer de houder(s) de leeftijd van 28 jaar bereikt (bereiken), wordt Hello4You automatisch omgezet in de meest aangewezen beschikbare bankformule in het licht van de gewoonten van de houder(s) inzake het gebruik van de beschikbaar gestelde banktoegangskanalen. De houder(s) zal (zullen) minstens twee maanden vóór zijn (hun) 28<sup>ste</sup> verjaardag over die bankformule worden ingelicht, met dien verstande dat hij (zij) gedurende die termijn de mogelijkheid zal (zullen) hebben om voor een andere formule te opteren. Bij cotitulariteit heeft de omzetting plaats op het ogenblik dat de jongste titularis de leeftijd van 28 jaar bereikt.

Indien het privégebruik van de referentierekening in professioneel gebruik wordt gewijzigd (op initiatief van de houder(s)), wordt die rekening automatisch in een professionele zichtrekening omgevormd (voor zover aan de toekenningsvoorwaarden is voldaan).

Bij het beëindigen van Hello4You blijven alle financiële diensten behouden (behoudens uitdrukkelijke vraag van de houder(s)) en zullen daarvoor de voorwaarden voor gewone klanten (of professionele klanten, zie vorige alinea) gelden. Die voorwaarden zijn beschikbaar in de kantoren of via het Hello Team.



# Algemene Voorwaarden Hello4You

*(Geldig vanaf 17/11/2020)*

De algemene voorwaarden Hello4You worden beheerst door de Algemene Bankvoorwaarden van BNP Paribas Fortis NV en de bijzondere voorwaarden die op de door de klant genomen bankdiensten van toepassing zijn.

## Artikel 1: BEGRIPPEN

### 1.1 Hello4You

Hello4You is een pakket van gratis bankdiensten voor jongeren van 18 tot en met 27 jaar bestaande uit:

- Zichtrekening in EUR (hierna 'referentierekening' genoemd)
- Beheren van de rekening
- Beheerskosten debetkaart
- Debetkaart met diensten 'geldopneming in euro' en 'betalen bij handelaars'
- Rekeninguittreksels via digitale kanalen
- 1 vervanging van een verloren/gestolen kaart per jaar
- 1 'Classic' kredietkaart: 1<sup>ste</sup> jaar gratis, nadien 50% korting (mits aanvaarding)
- Easy Banking App/ Hello bank! app (commerciële benaming van de dienst voor het merk Hello bank!)
- Easy Banking Web/ hello bank! web (commerciële benaming van de dienst voor het merk Hello bank!)
- Easy Banking Phone/ Beveiligde telefooncode (commerciële benaming van de dienst voor het merk Hello bank!)
- Betalingen met debetkaart in eurozone
- Geldopneming in euro met debetkaart, in eurozone
- Geldopneming in euro aan het loket van BNP Paribas Fortis-kantoren
- Enkelvoudige papieren Europese overschrijvingen in euro (SEPA-overschrijvingen)
- 1 Hello4You spaarrekening

De bankdiensten die in het Hello4You-aanbod zijn opgenomen, dienen door de Hello4You-houder(s) te worden aangevraagd en worden toegekend indien aan de desbetreffende toekenningsvoorwaarden is voldaan. De houder(s) van de zichtrekening (uitgezonderd de houder met het statuut van wettelijke onbekwaamheid) heeft(hebben) echter automatisch toegang tot de diensten Easy Banking Phone/ Beveiligde telefooncode alsook tot de diensten Easy Banking Web/web Hello bank! en Easy Banking App/app Hello bank! wanneer er een debetkaart gekoppeld is aan de zichtrekening.

De bankdiensten die niet in het Hello4You-aanbod zijn opgenomen, kunnen apart worden verkregen (voor zover aan de toekenningsvoorwaarden is voldaan) en zullen tegen het gebruikelijke tarief (beschikbaar in de kantoren, via het Hello Team of op de websites van de bank) worden aangerekend.

### 1.2 Hello4You-houder(s)

De Hello4You-houder(s) is (zijn) de titularis(sen) van de referentierekening en dient (dienen) aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- natuurlijke persoon;
- meerderjarig (minimumleeftijd: 18 jaar);
- maximumleeftijd bij toetreding: 27 jaar en 9 maanden.

### 1.3 Referentierekening

De referentierekening dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- zichtrekening in EUR voor privégebruik
  - maximaal twee titularissen
  - indien er twee titularissen zijn, geven ze elkaar wederzijds volmacht
- houder(s) is (zijn) de enige titularis(sen) van de referentierekening;
- mag geen rekening 'naakte eigenaar' zijn;
- mag geen blokkerend verzet hebben.

## Artikel 2: PRODUCTDEFINITIES

Komen in aanmerking voor Hello4You:

- Beheren van de rekening: enkel de beheerskosten van de referentierekening
- Debetkaart met diensten geldopneming in euro en betalen bij handelaars : maximaal twee aan de referentierekening gekoppelde debetkaarten, ongeacht de identiteit van de kaarthouder
- Beheerskosten van de in Hello4You begrepen debetkaarten
- Rekeninguittreksels via digitale kanalen
- 1 'Classic' kredietkaart (1<sup>ste</sup> jaar gratis, nadien 50% korting): maximaal twee aan de referentierekening gekoppelde kaarten, ongeacht de identiteit van de kaarthouder
- Easy Banking App/ Hello bank! app: maximaal twee contracten op naam van de Hello4You-houder(s)
- Easy Banking Web/ Hello bank! web: maximaal twee contracten op naam van de Hello4You-houder(s) en alle contracten op naam van een gevolmachtigde (niet-titularis) van de Hello4You-referentierekening, indien deze ook de tarifieringsrekening van het contract is

- Easy Banking Phone/Beveiligde telefooncode: maximaal twee contracten op naam van de Hello4You-houder(s)
- Betalingen met debetkaart in eurozone: gekoppeld aan de referentierekening
- Geldopneming in euro met debetkaart, in de eurozone: van de referentierekening
- Geldopneming in euro aan het loket: gekoppeld aan de referentierekening
- Enkelvoudige papieren Europese overschrijvingen in euro (SEPA-overschrijvingen)
- 1 Hello4You spaarrekening

### Artikel 3: Vanaf wanneer (toetreding) en tot wanneer (uittreding) gelden de Hello4You-voordelen?

- Beheren van de zichtrekening:
  - Bestaande rekening: vanaf maand volgend op toetreding tot einde maand van uittreding
  - Nieuwe rekening: vanaf maand volgend op toetreding tot einde maand van uittreding
- Beheerskosten debetkaart:
  - Bestaande dienst: vanaf maand volgend op toetreding tot einde maand van uittreding
  - Nieuwe dienst: vanaf maand volgend op toetreding tot einde maand van uittreding
- Debetkaart met diensten 'geldopneming in euro' en 'betalen bij handelaars':
  - Bestaande dienst: vanaf maand volgend op toetreding tot einde maand van uittreding
  - Nieuwe dienst: vanaf maand volgend op toetreding tot einde maand van uittreding
- 'Classic' kredietkaart (1<sup>ste</sup> jaar gratis, nadien 50% korting):
  - Bestaande dienst: vanaf maand volgend op toetreding tot einde maand van uittreding
  - Nieuwe dienst: vanaf maand volgend op toetreding tot einde maand van uittreding
- Easy Banking Web/Hello bank! web & Easy Banking App/Hello bank! app:
  - Bestaande dienst: vanaf maand volgend op toetreding tot einde maand van uittreding
  - Nieuwe dienst: vanaf maand volgend op toetreding tot einde maand van uittreding
- Easy Banking Phone/Beveiligde telefooncode: vanaf maand volgend op toetreding tot einde maand van uittreding
- Betalingen met debetkaart in eurozone: vanaf kalenderdag volgend op dag van toetreding tot en met dag van uittreding
- Geldopneming in euro met debetkaart, in de eurozone: vanaf kalenderdag volgend op dag van toetreding tot en met dag van uittreding

- Geldopneming in euro aan het loket: vanaf kalenderdag van toetreding tot en met dag van uittreding
- Enkelvoudige papieren Europese overschrijvingen in euro (SEPA-overschrijvingen): vanaf kalenderdag van toetreding tot en met dag van uittreding

### Artikel 4: Maandbijdragen

Hello4You is gratis.

### Artikel 5: Beëindiging

Onverminderd de bepalingen van de Algemene Bankvoorwaarden kan Hello4You als volgt worden beëindigd:

- op vraag van de houder(s): via eenvoudig bericht aan het kantoor of aan het Hello Team kan (kunnen) de houder(s) Hello4You op elk ogenblik beëindigen
- op initiatief van de bank: indien niet langer is voldaan aan de voorwaarden betreffende de houder(s) en de referentierekening (art. 1.2 en 1.3), verliest (verliezen) de houder(s) automatisch het recht op de specifieke tariefvoorwaarden van Hello4You

Wanneer de houder(s) de leeftijd van 28 jaar bereikt (bereiken), wordt Hello4You automatisch omgezet in de meest aangewezen beschikbare bankformule in het licht van de gewoonten van de houder(s) inzake het gebruik van de beschikbaar gestelde banktoegangskanalen. De houder(s) zal (zullen) minstens twee maanden vóór zijn (hun) 28<sup>ste</sup> verjaardag over die bankformule worden ingelicht, met dien verstande dat hij (zij) gedurende die termijn de mogelijkheid zal (zullen) hebben om voor een andere formule te opteren. Bij cotitulariteit heeft de omzetting plaats op het ogenblik dat de jongste titularis de leeftijd van 28 jaar bereikt.

Indien het privégebruik van de referentierekening in professioneel gebruik wordt gewijzigd (op initiatief van de houder(s)), wordt die rekening automatisch in een professionele zichtrekening omgevormd (voor zover aan de toekenningsvoorwaarden is voldaan).

Bij het beëindigen van Hello4You blijven alle financiële diensten behouden (behoudens uitdrukkelijke vraag van de houder(s)) en zullen daarvoor de voorwaarden voor gewone klanten (of professionele klanten, zie vorige alinea) gelden. Die voorwaarden zijn beschikbaar in de kantoren of via het Hello Team.