



# Hello4You

## *Precontractuele informatie*

### 1. Informatie over BNP Paribas Fortis nv

**Hello4You** is een product van BNP Paribas Fortis nv, waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te 1000 Brussel, Warandeborg 3, RPR Brussel, BTW BE 0403.199.702, die optreedt als aanbieder van de dienst (hierna 'de bank' genoemd).

BNP Paribas Fortis nv staat onder het prudentiële toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel en is ingeschreven als verzekeringsagent onder FSMA-nr. 25879 A.

### 2. Kenmerken van Hello4You

Hello4You is onderworpen aan de algemene voorwaarden van Hello4You die u kunt raadplegen in uw kantoor en op de websites van BNP Paribas Fortis nv en Hello bank!.

#### A. Mogelijke diensten

Hello4You biedt jongeren van 18 tot en met 27 jaar de mogelijkheid om gratis de belangrijkste bankzaken te regelen, en daarnaast ook heel wat extra voordelen te genieten.

##### **Gratis inbegrepen diensten:**

- Zichtrekening in EUR (" de referentierekening ")
- Beheren van de zichtrekening
- Debetkaart voor geldopneming in euro en betalingen
- Betalingen met de debetkaart in de eurozone
- Geldopneming in euro met de debetkaart, in de eurozone
- Geldopneming in euro aan het loket van BNP Paribas Fortis nv-kantoren
- Europese overschrijvingen in euro (SEPA)
- 1 vervanging per jaar van een verloren of gestolen kaart
- Easy Banking App/ Hello bank! app (commerciële benaming van de dienst voor het merk Hello bank!)
- Easy Banking Web/ Hello bank! web (commerciële benaming van de dienst voor het merk Hello bank!)
- Easy Banking Phone/ Beveiligde telefooncode (commerciële benaming van de dienst voor het merk Hello bank!)
- Rekeninguittreksels gratis via digitale kanalen

##### **Andere voordelen:**

- Een 'Classic'-kredietkaart gratis het eerste jaar, daarna voor de helft van de prijs (onder voorbehoud van aanvaarding). Tarief beschikbaar in het kantoor of op de websites van BNP Paribas Fortis nv of Hello bank!.
- Hello4You spaarrekening

Deze diensten, gekoppeld aan Hello4You, moeten door de klant zelf worden aangevraagd. Ze worden toegekend indien wordt voldaan aan de desbetreffende toekenningsvoorwaarden. Deze diensten, gekoppeld aan Hello4You, moeten door de klant zelf worden aangevraagd. Ze worden toegekend indien wordt voldaan aan de desbetreffende toekenningsvoorwaarden. De houder van de zichtrekening (uitgezonderd de houder met het statuut van wettelijke onbekwaamheid) heeft echter automatisch toegang tot de diensten Easy Banking Phone/ Beveiligde telefooncode alsook tot de diensten Easy Banking Web/web Hello bank! en Easy Banking App/app Hello bank! wanneer er een debetkaart gekoppeld is aan de zichtrekening.

De bancaire diensten die niet in dit Hello4You-aanbod zijn opgenomen, zoals de [rekeningverzekering](#), kunnen apart worden aangevraagd en worden enkel verkregen indien aan de desbetreffende toekenningsvoorwaarden wordt voldaan. Deze diensten worden tegen het gebruikelijke tarief (beschikbaar in het kantoor of op [www.bnpparibasfortis.be](http://www.bnpparibasfortis.be)) aangerekend.

## **B. Toekenningsmodaliteiten**

De Hello4You-houder(s) dient (dienen) aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- Natuurlijke persoon
- Meerderjarig (minimumleeftijd 18 jaar)
- Maximumleeftijd voor intekening 27 jaar en 9 maanden
- Een elektronische identiteitskaart hebben die uitgegeven is door de Belgische overheid
- Hoofdverblijfplaats in België

De referentierekening van Hello4You dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- Zichtrekening in EUR voor privégebruik
- Maximaal twee houders
- Indien er 2 houders zijn, dan geven deze elkaar wederzijdse volmacht
- Mag geen rekening " blote eigenaar " zijn

## **C. Tarief**

Gratis rekening

## **D. Duur**

Hello4You blijft geopend tot de leeftijd van 28 jaar, tenzij de overeenkomst eerder wordt beëindigd, hetzij op initiatief van de houder(s), hetzij op initiatief van de bank.

Wanneer de houder(s) de leeftijd van 28 jaar bereikt (bereiken), wordt Hello4You automatisch omgezet in de meest gepaste beschikbare bankformule overeenkomstig de gewoonten van de houder(s) inzake het gebruik van de beschikbaar gestelde banktoegangskanalen. De houder(s) zal (zullen) minstens twee maanden vóór zijn (hun) 28e verjaardag over die bankformule worden ingelicht, met dien verstande dat hij (zij) gedurende die termijn de mogelijkheid zal (zullen) hebben om voor een andere formule te opteren. In geval van medehouderschap vindt de conversie plaats wanneer de jongste der medehouders 28 jaar wordt.

## **3. Herroepingsrecht – Opzeggingsrecht**

### **Herroepingsrecht**

U hebt het recht om de inschrijving op de vanop afstand geopende Hello4You zonder vergoeding en zonder vermelding van een reden te herroepen. U kunt dat recht uitoefenen gedurende 14 kalenderdagen door een aangetekende brief te sturen naar BNP Paribas Fortis nv, Warandeberg 3, 1000 Brussel. Deze periode treedt in werking op de dag van het afsluiten van het contract of de dag van ontvangst van de algemene voorwaarden en precontractuele informatie, indien deze dag na het afsluiten van het contract is.

Indien het herroepingsrecht niet wordt uitgeoefend, dan blijft Hello4You open tot en met de leeftijd van 27 jaar.

### **Opzeggingsrecht**

Onverminderd de algemene bankvoorwaarden kan Hello4You op initiatief van de klant via een eenvoudig bericht worden gesloten. De klant verliest overigens automatisch het recht op de Hello4You-voorwaarden indien de in punt 2 beschreven toekenningsmodaliteiten niet worden nagekomen.

## **4. Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbanken – Varia**

De relaties die u aan de bank binden, zowel de relaties voorafgaand aan de opening van Hello4You als de relaties die resulteren uit de opening, zijn onderworpen aan het Belgische recht.

Elke rechtsvordering met betrekking tot de Hello4You-overeenkomst en de uitvoering ervan zal worden ingesteld voor de rechter aangeduid in artikel 23 van de 'Algemene Bankvoorwaarden van BNP Paribas Fortis nv / Hello bank!'.

Alle communicatie in het kader en/of krachtens de opening van Hello4You zal gebeuren in de taal die in de bestanden van de bank geregistreerd werd bij de opening van de relatie.

## **5. Geldigheidstermijn van de informatie**

De bank kan op elk moment de hiervoor vermelde kenmerken, voorwaarden en andere modaliteiten van Hello4You wijzigen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is de informatie m.b.t. die kenmerken, voorwaarden en andere modaliteiten bijgevolg slechts geldig op de datum waarop ze werd verstrekt.

## 6. Klachten en verhaal

Klachten kunnen aan de bank worden gemeld via het kantoor van de klant, door zich te richten tot de Klantendienst of het Hello Team of via het daartoe bestemde klachtenformulier in Easy Banking Web/ Hello bank! web of op de website van de bank.

Voldoet de voorgestelde oplossing niet, dan kan de klant een schriftelijke klacht indienen bij het Klachtenmanagement van de bank via gewone post op volgend adres:

Klachtenmanagement  
Warandeborg 3  
1000 Brussel  
Fax: +32 2 228 72 00

Indien de door het Klachtenmanagement van de bank voorgestelde oplossing de klant geen voldoening schenkt, kan de klant, als natuurlijke persoon die een klacht heeft over zijn privéaangelegenheden, het geschil voorleggen aan de Ombudsfin – Ombudsman in financiële geschillen, ofwel via gewone brief op het hierna volgende adres, ofwel via het daartoe bestemde klachtenformulier op de website van die dienst:

Ombudsfin – Ombudsman in financiële geschillen  
North Gate II  
Koning Albert II-laan 8, Bus 2  
B-1000 Brussel  
Fax: +32 2 545 77 79  
E-mail: [ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be)  
[www.ombudsfin.be](http://www.ombudsfin.be)

Als consument, kunt u ook een klacht met betrekking tot een verkoop of een dienst op internet indienen via het formulier dat op de site <http://ec.europa.eu/odr> van Europese Unie beschikbaar is.

Ingeval de klacht een betalingsdienst betreft, kan de klant ook schriftelijk klacht indienen bij de Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie, WTC III, Simon Bolivarlaan 30, 1000 Brussel.