



Document d'information tarifaire

Nom du prestataire de compte: **Hello bank!**

Intitulé du compte: **Hello Pack**

Date: 17/11/2020

- Le présent document vous informe sur les frais d'utilisation* des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous aidera à comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans les [Informations précontractuelles](#) et dans les [Conditions générales](#) du Hello Pack.
- Un glossaire des termes utilisés dans le présent document est disponible gratuitement.

Service	Frais
Services de compte généraux	
Hello Pack Inclut une offre groupée de services comprenant: - 1 compte à vue - Frais de tenue de compte - Fourniture d'une carte de débit avec service de retraits d'espèces en euros et de paiements chez les commerçants dans la zone euro (maximum 2 cartes par compte et par titulaire/mandataire) - Easy Banking App / app Hello bank! - Easy Banking Web / web Hello bank! - Easy Banking Phone / Code téléphonique sécurisé - 1 ^{er} lecteur de carte - Extraits de compte via les canaux digitaux Les prestations qui dépassent celles couvertes par l'offre groupée seront facturées séparément	Redevance mensuelle gratuit Redevance annuelle totale gratuit

Paiements (à l'exclusion des cartes)		
- Virement en euros: virement électronique		gratuit
- Domiciliation		gratuit
- Ordre permanent		gratuit
Cartes et espèces		
- Fourniture d'une carte de débit Carte de débit	Redevance mensuelle	gratuit
	Redevance annuelle totale	gratuit
- Fourniture d'une carte de crédit Visa Classic	Redevance mensuelle	2,25€
	Redevance annuelle totale	27,00€
Retrait d'espèces en euros		
- Retrait avec une carte de débit aux distributeurs hors de l'EEE	2,86 €+ 0,30% du montant (max12,09€)	
- Retrait avec une carte de crédit	6 €+ 1% du montant	
Retrait d'espèces dans une autre devise		
- Retrait avec une carte de débit aux distributeurs	2,86 €+ 0,30% du montant (max12,09€) + 1,63% de frais de change	
- Retrait avec une carte de crédit	6 €+ 1,60% de frais de change	
Découverts et services connexes		
Facilité de découvert – Réserve Directe • Jusqu'à 1.250 €	Taux débiteur annuel	10,50%
Découvert non autorisé	Taux débiteur annuel	12,10%

* Lorsqu'elle est d'application, la TVA au taux de 21 % est comprise dans nos tarifs.

Comparateur de comptes à vue :

<https://www.wikifin.be/fr/outils-pratiques/calculateurs/comparateur-de-comptes-vue>